

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนาวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของ ผู้อำนวยการ

รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง การทำแบบฟอร์มสำรวจความต้องการฝึกอบรม (หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน) ด้วยระบบบริการ Google Forms

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

เทคโนโลยีและระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อมุ่งสู่ไทยแลนด์ 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาลในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ความต้องการฝึกอบรมในเบื้องต้น สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูนจึงมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดทำแบบฟอร์มสำรวจความต้องการฝึกอบรมในหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ที่ได้รวบรวมหมายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แทนที่การจัดทำหนังสือประกาศประชาสัมพันธ์การฝึกอบรม การส่งแบบสำรวจความต้องการฝึกอบรม และการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์ทำให้เกิดความล่าช้า อีกทั้งยังมีปัญหาไม่ลงมือผู้รับ รวมทั้งเอกสารสูญหายซึ่งทำให้สูญเสียงบประมาณในการดำเนินการ และมีข้อจำกัดในการส่งกลับข้อมูลตอบรับการสมัครฝึกอบรมที่ต้องใช้เวลานาน ดังนั้น ปัญหาต่างๆจะหมดสิ้นไปถ้ามีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานโดยอาศัย Google Forms ซึ่งเป็น Web Application ของกลุ่ม Google doc ซึ่งช่วยให้เราสามารถสร้างฟอร์มสำรวจความต้องการฝึกอบรม ตามผลิตภัณฑ์ที่ได้รับมอบหมาย หลักสูตรที่มีความต้องการของสถานประกอบการ และการสร้างแบบฟอร์มประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการฝึกอบรมของหน่วยงาน เป็นต้น รวมถึงสามารถรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ รวดเร็วโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและยังเป็นการลดสภาวะโลกร้อนอื่นเนื่องมาจากการใช้กระดาษเป็นจำนวนมากทำให้ยกระดับการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้เป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบงานการรับสมัครฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของหน่วยงานให้มีความทันสมัยรวดเร็ว ประหยัดงบประมาณของหน่วยงานและสามารถส่งถึงผู้รับได้หลายช่องทางมาปรับปรุงกระบวนการให้สามารถตอบสนองกับผู้ใช้บริการให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เพื่อพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานให้มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้นในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0
3. เพื่อสามารถนำข้อมูลผู้ลงทะเบียนสมัครฝึกอบรมในหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานมาทำรายงานสรุปหรือแสดงข้อมูลในรูปแบบกราฟฟิคได้

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

1. การสมัคร Gmail Account เพื่อสร้างบัญชี Google ในการนำอีเมลนี้ไปใช้กับ Products ของทาง Google รวมทั้งบริการทุกอย่าง เช่น Youtube ไลน์ ไลน์แอป หรือนำไปสมัครบริการอื่นๆ ที่มีบริการออนไลน์บนเว็บไซต์ ในการสมัครจะต้องเตรียมข้อมูลที่จะกรอกข้อมูลในการสมัครไว้ก่อน เพื่อใช้ในการสมัคร ข้อมูลที่ต้องเตรียมก็มี เบอร์โทรศัพท์, อีเมลสำรอง (ใช้กรณีรหัสหายแล้วต้องใช้ในการกู้คืน หากไม่สามารถวางใจได้เพราะใช้ผ่านเบอร์ได้) และชื่ออีเมล (yourname@gmail.com) เมื่อทำการสมัครเสร็จเรียบร้อยแล้วบัญชีผู้ใช้ Google สามารถนำไปใช้กับสมาร์ตโฟนระบบ android หรือบริการอื่นๆ ภายใต Google ได้ แล้วก็นำไปใช้ลงทะเบียนสร้างแบบฟอร์มต่างรวมถึงการติดตามงาน เป็นต้น
2. ทำการ Login เข้าระบบอีเมลด้วยรหัสผ่านที่ทำการตั้งค่าไว้ จากนั้นก็เข้าไปเมนู Google App จะปรากฏไอคอน Drive ให้ทำการสร้างแบบลงทะเบียนฝึกอบรมออนไลน์ที่ชื่อว่า Google Forms
3. ใส่รายละเอียดข้อมูล รูปแบบ รูปแบบ เนื้อหา กำหนดการและโครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรมตามแบบฟอร์มที่ต้องการในระบบ Google Forms
4. การติดตั้ง Add ons เพื่อกำหนดค่าตอบรับลงทะเบียนทางอีเมลอัตโนมัติ เมื่อผู้ใช้บริการสมัครลงทะเบียนฝึกอบรมผ่านฟอร์มเรียบร้อยแล้ว ระบบจะส่งเมลตามที่เรากำหนดค่าให้ทางอีเมลที่ระบุไว้และการปิดแบบฟอร์มลงทะเบียนอัตโนมัติเมื่อผู้ใช้บริการลงทะเบียนครบตามจำนวนที่กำหนดไว้
5. การกำหนดรูปแบบการส่งคำตอบรับอัตโนมัติ
6. การตั้งค่าการปิดรูปแบบฟอร์มออนไลน์ลงทะเบียนอัตโนมัติเมื่อครบเต็มจำนวน (Responses) และการสร้างระบบการจัดการฐานข้อมูลผู้สมัครฝึกอบรม
7. ดำเนินการเผยแพร่ Link Google Forms ผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Line, Facebook, E-Mail, SMS



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

1. การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ Google Forms มาสร้างแบบฟอร์มสำรวจความต้องการฝึกอบรมออนไลน์หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่มีให้บริการฟรีและไม่เสียค่าใช้จ่ายสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีความสนใจสมัครฝึกอบรมให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์/แผนการฝึกอบรมของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ประชาชน แรงงานฝีมือ สถานประกอบการผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจในการปรับปรุง/พัฒนารูปแบบการให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อความคล่องตัว และรวดเร็วก่อให้เกิดประโยชน์และยกระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานในการที่สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้
3. การให้บริการสำรวจความต้องการฝึกอบรมออนไลน์อัตโนมัติสามารถนำไปขยายผลในกิจกรรมที่เป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานอาทิเช่น งานฝึกอบรม งานทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน งานประเมินรับรองความรู้ความสามารถ และงานพระราชบัญญัติการส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2545 เป็นต้น โดยสามารถส่งได้หลายช่องทางซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย สะดวกรวดเร็วและประหยัดเวลา ซึ่งในปีงบประมาณ 2561 ได้ทดลองใช้ระบบลงทะเบียนออนไลน์ในการสำรวจความต้องการฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและสามารถใช้งานได้จริง โดยตั้งเป้าหมายผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนความต้องการฝึกอบรมออนไลน์ จำนวน 200 คน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการพัฒนารูปแบบการสำรวจความต้องการฝึกอบรมออนไลน์อัตโนมัติของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน ประจำปีงบประมาณ 2561 ได้นำไปใช้งานได้จริงแล้ว ทำให้มีแบบฟอร์มลงทะเบียนสำรวจความต้องการฝึกอบรมออนไลน์อัตโนมัติที่ใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาให้เป็นที่ยอมรับ และทันสมัย รวดเร็วตอบสนองต่อผู้ที่มีผู้ใช้บริการฝึกอบรมของหน่วยงาน ซึ่งได้กำหนดแผนการประชาสัมพันธ์รับสมัครฝึกอบรมหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ขณะนี้ วันที่ 6 กันยายน 2561 สพท.ลำพูน ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การลงทะเบียนสำรวจความต้องการฝึกอบรมออนไลน์อัตโนมัติ จำนวน 10 สาขาได้แก่ 1.สาขาการประกอบอาหารไทย 2.สาขา การบำรุงรักษาและขับรถยก (FORK LIFT TRUCK) ด้วยความปลอดภัย 3.สาขา ศิลปะและการออกแบบเบื้องต้นพื้นฐานเพื่อการทํางาน พร้อมให้บริการ 4.สาขา การประกอบอาหารไทยเพื่อสุขภาพ 5.สาขา Solidworks Essentials 6.สาขา PLCเบื้องต้น 7.สาขา การตรวจสอบสายส่ง การซ่อมบำรุงตู้ไฟฟ้าแรงสูง แรงต่ำ และ สวิตช์เกียร์ไฟฟ้าแรงสูง 8.สาขานักขโม้อาชีพ 9.สาขา เทคนิคการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบเซลล์แสงอาทิตย์ 10.สาขา การพัฒนาหัวหน้างานระดับต้น และมีผู้ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์สมัครฝึกอบรมออนไลน์ผ่านช่องทางอีเมล/ไลน์/เฟสบุ๊ค/SMS มียอดรวมจำนวน 320 คน สรุปได้ว่าการลงทะเบียนสำรวจความต้องการฝึกอบรมออนไลน์อัตโนมัติ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงมีรูปแบบการใช้งานง่ายกรอกข้อมูลไม่เยอะ ไม่ซับซ้อนและลดทั้งเวลา ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ สามารถนำข้อมูลในระบบสรุปเป็นข้อมูลในรูปแบบกราฟฟิคได้ ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการ สะดวก รวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นภาระระดับการสร้างนวัตกรรมบริการให้บริการแบบออนไลน์ของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเข้าสู่ไทยแลนด์ 4.0 ต่อไป