

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
 ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกระบี่
 รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ชื่อเรื่อง...การสร้างเครือข่ายสื่อสารพัฒนาฝีมือแรงงาน ด้วยโปรแกรม Line Application

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคความรูที่เกี่ยวข้อง

LINE Application (ไลน์ แอปพลิเคชัน) ถือเป็นช่องทางในการสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์ที่สำคัญในยุคดิจิทัล องค์กรต่างๆ นิยมใช้เป็นการประชาสัมพันธ์ธุรกิจ และเสนอกิจกรรมของหน่วยงาน และในภาคธุรกิจใช้เป็นเครื่องมือส่งเสริมการขาย ด้วยการที่เข้าถึงผู้ใช้งานได้ง่ายผ่านโทรศัพท์มือถือทั้งระบบไอโอเอส แอนดรอยด์ รวมถึงบนคอมพิวเตอร์ PC มีความสะดวกในการสื่อสารเป็นอย่างมาก เนื่องจากสามารถสื่อสารได้ในเวลาอันรวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย เข้าถึงได้ง่าย

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกระบี่ มีภารกิจในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การประเมินรับรองความรู้ความสามารถ และการยื่นรับรองหลักสูตร ซึ่งภารกิจงานแต่ละด้านต้องการความรวดเร็วและคล่องตัวในการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมาย ลดระยะเวลา และค่าใช้จ่าย เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างสูงสุด สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกระบี่ จึงได้จัดตั้งกลุ่ม Line กลุ่มต่าง ๆ ขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารภารกิจของหน่วยงาน

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารภารกิจของหน่วยงานไปยังหน่วยงานภายนอก สถานประกอบการ บุคคลทั่วไป และเจ้าหน้าที่ในองค์กร
๒. เพื่อความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพในการประชาสัมพันธ์
๓. ลดภาระการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่

๓. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

๑. จัดทำแผนงานประชาสัมพันธ์ภารกิจตามแผนงานที่ได้รับมอบหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
๒. จัดตั้ง Line กลุ่มต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกระบี่
๓. เชิญสถานประกอบการในเครือข่ายตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ กลุ่มช่างไฟฟ้าจังหวัดกระบี่ กลุ่ม เครือข่าย สพน.กระบี่ กลุ่มวิทยากรสพน.กระบี่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ สพน.กระบี่ เข้าร่วมกลุ่ม Line รวดเร็ว สะดวกยิ่งขึ้น เพื่อการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ โดยการ จัดตั้งกลุ่ม Line ขึ้น

๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๑. สร้าง Line กลุ่มต่าง ๆ จำนวน ๖ กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเครือข่าย สพน.กระบี่สมาชิก ประกอบด้วยสถานประกอบการในพื้นที่จำนวน ๑๓๗ ราย กลุ่มวิทยากร สพน.กระบี่ สมาชิกจำนวน ๔๑ ราย กลุ่ม Line GC33 มท.กบ สมาชิกจำนวน ๒๓ ราย และกลุ่ม Line ช่างไฟฟ้ากระบี่ สมาชิกจำนวน ๔๗๖ ราย และกลุ่ม Line ชมรมช่างไฟฟ้า ๒ สมาชิก จำนวน ๓๐ ราย รวมสมาชิกจากกลุ่ม line ทั้งหมด ๗๔๗ ราย
๒. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกระบี่ สามารถสื่อสารข้อมูลการทำงานในด้านต่าง ๆ ให้เครือข่ายได้รับทราบอย่างทันถ่วงที ลดภาระการจัดทำเป็นเอกสารของเจ้าหน้าที่
๓. สถานประกอบการใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารเปิดรับสมัครตำแหน่งงานว่างให้แก่ผู้สนใจ

๕. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

๑. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกระบี่ ได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ภารกิจผ่าน line กลุ่มให้สมาชิกทราบ เช่น ประชาสัมพันธ์การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ประชาสัมพันธ์แผนการประเมินความรู้ความสามารถ การให้ยืมเงินกองทุน และการฝึกอบรม การยื่นรับรองหลักสูตร
๒. ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการในการเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกระบี่ โดยเฉลี่ยครั้งละ ๑๐๐ บาท ซึ่งสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจะมีสภกและบุคคลทั่วไป โดยเฉลี่ยมาสอบถามรับบริการภารกิจด้านต่าง ๆ เดือนละ ๔๐ ราย เมื่อหน่วยงานใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านทางไลน์ช่วยลดค่าใช้จ่ายในของสภกและบุคคลทั่วไปเดือนละ ๔,๐๐๐ บาท
๓. ประหยัดต้นทุนการจัดทำเอกสารประชาสัมพันธ์ส่งทางไปรษณีย์ของหน่วยงาน โดยคิดเป็นต้นทุนการส่งจดหมายต่อฉบับ ครั้งละ ๑๕ บาท ซึ่งในแต่ละปีงบประมาณหน่วยงานจะมีเอกสารประชาสัมพันธ์ประมาณ ๑,๐๐๐ ฉบับ คิดเป็นเงิน ๑๕,๐๐๐ บาท
๔. สมาชิกในไลน์กลุ่มต่าง ๆ ได้แลกเปลี่ยน เรียนรู้และแชร์ประสบการณ์ องค์ความรู้ในด้านการทำงาน ตามสาขาอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่ม Line ช่างไฟฟ้าได้แชร์ความรู้เกี่ยวกับงานไฟฟ้ากับภายในกลุ่ม หรือ Line กลุ่มเครือข่าย สพน.กระบี่ ได้แชร์ข้อมูลรับสมัครงาน และ Line กลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานกระบี่เป็นช่องทางในการรายงานผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้ผู้อำนวยการได้รับทราบ และติดตามงานที่เร่งด่วนตามนโยบาย

