แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานปราจีนบุรี
รอบที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

ชื่อเรื่อง แอพพลิเคชั่นสมัครฯออนไลน์ เพื่อรองรับการใช้งานยุค ๔.๐ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานปราจีนบุรี .

๑.หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันระบบการสื่อสารออนไลน์ เป็นที่นิยมกันอย่างแพร่หลาย ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับบุคคลทุกชนชั้น ทุกสาขาอาชีพ ได้เข้าถึงการให้บริการอินเตอร์เน็ต และโซเชียลมิเดียได้อย่างทั่วถึง เพื่อเป็นการให้ประชาชนเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างทั่วถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างแท้จริง เพื่อนำไปสู่การติดต่อสื่อสารผ่านเครื่องมือสื่อสารประเภทต่างๆ เช่น คอมพิวเตอร์ แท็ปเล็ทโดยเฉพาะสมาร์ทโฟน ที่ทุกคนใช้กันอย่างแพร่หลาย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางในการติดต่อหน่วยงานราชการเพื่อขอรับการบริการ

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานปราจีนบุรี มีภารกิจในการให้บริการด้านต่างๆ เช่น การรับสมัครเข้าฝึกอบรม การรับสมัครเข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การยื่นประเมินความรู้ความสามารถ เพิ่มช่องทางในการให้บริการประชาชนเพื่อให้สามารถเข้าถึงการบริการด้านต่างๆของหน่วยงาน ที่สามารถให้ผู้ใช้บริการสมัครได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อในเวลาราชการ หน่วยงานตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการ เพื่อเป็นการพัฒนาองค์กรหรือหน่วยงานอย่างสมบูรณ์แบบตามสโลแกน *“มาตรฐานเป็นสากล องค์กรเป็นเยี่ยม บริการเป็นเลิศ เข้าถึงประชาชน”*

๔. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

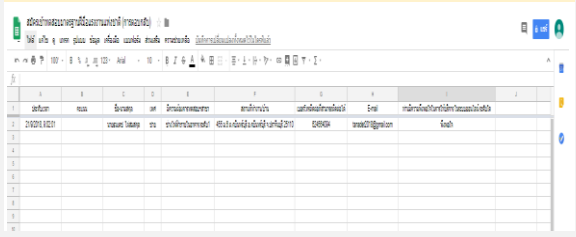
๑.บุคลากรของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานปราจีนบุรี มีจิตสำนึกในงานบริการเพิ่มขึ้น
๒.ผู้มาใช้บริการเกิดความประทับใจ สะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการของบุคลากรจากสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานปราจีนบุรี
๓.ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานภาครัฐ ที่ได้รับความพึงพอใจจากประชาชนและผู้มาประสานงานทั้งภายในและภายนอกพื้นที่
๔.สถานที่ จุดบริการสภาพแวดล้อม มีการปรับปรุงและได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการให้บริการ
๕.บุคคลที่สมัครผ่านระบบออนไลน์สามารถตรวจสอบวันที่ตนเองสามารถเข้าทดสอบได้/จำนวนผู้สมัครในแต่ละรุ่น เพื่อเป็นการได้มีโอกาสเตรียมตัวก่อนเข้ารับการวัดความรู้/ทักษะฝีมือ

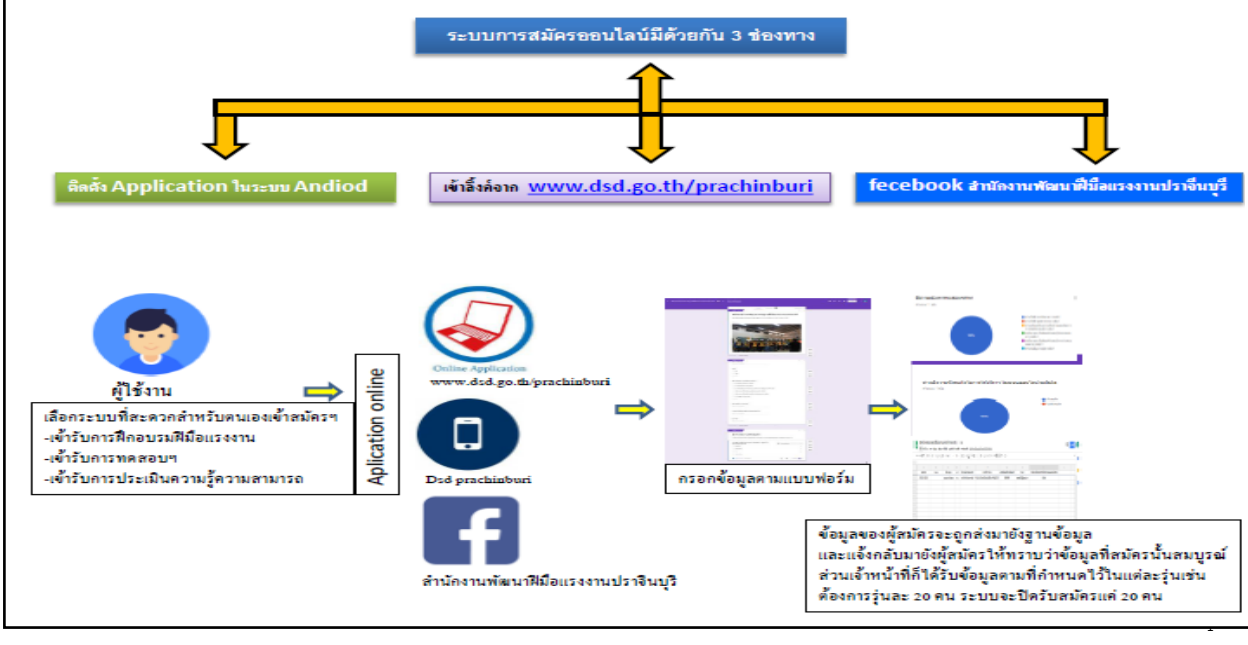
2.วัตถุประสงค์

๑.เพื่อเป็นการบริการประชาชนทุกเขตพื้นที่
๒.เพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนผู้มาใช้บริการ
๓.เพื่อยกระดับการให้บริการแก่ประชาชนในเชิงรุกเข้าถึงแต่ละพื้นที่
๔.เพื่อสร้างความประทับใจให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการ โดยไม่เว้นนอกเวลาราชการ วันหยุดราชการต่างๆ
๕.เพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

จากการนำการพัฒนานวัตกรรม เรื่อง “การปรับเปลี่ยนกระบวนงานการให้บริการและด้านสถานที่ เพื่อรองรับการให้บริการ ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานปราจีนบุรี “ มาปรับเปลี่ยนและปรับใช้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อการบริการประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน/คณะบุคคล/บุคคล/ประชาชน/นิสิต/นักศึกษา/สถานประกอบกิจการกิจการ และบุคคลทั่วไปที่เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานปราจีนบุรี ได้มีการทดลองการใช้งานจริง และประเมินผล แสดงความสำเร็จของนวัตกรรม ประกอบด้วย เครื่องมือที่ใช้วัดผล และวิธีการประเมินผลประเภทของนวัตกรรม จากการสัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ลักษณะเป็นระบบ ประกอบด้วยตัวป้อน (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) สามารถปริ้นออกมาเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการติดตามหรือขออนุมัติดำเนินการ



3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

๑.พิจารณากระบวนงานตามภารกิจให้บริการกับประชาชน จำนวน ๓ กระบวนงาน ได้แก่ การรับสมัครเข้าฝึกอบรมฝีมือแรงงาน การรับสมัครเข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการยื่นประเมินความรู้ความสามารถ เพื่อให้บริการผ่านแอพพลิเคชั่น
๒.คัดเลือกโปรแกรมประยุกต์ Application ที่สามารถใช้งานได้ทั้ง คอมพิวเตอร์ และสมาร์ทโฟน
๓.ออกแบบคำถาม คำตอบ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จำเป็นในการให้บริการ
๔.ทดลองแสดงผลข้อมูลของผู้ขอรับบริการให้สามารถตรวจสอบได้ถูกต้องและรวดเร็ว
๕.วิเคราะห์ปัญหา แก้ไขปรับปรุงเพื่อให้ Application มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๖.จัดสรรเงินงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาระบบการให้บริการต่อผู้มาใช้บริการ
๗.สรุปรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา