

แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)

ของผู้อำนวยการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 4 ราชบุรี
รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561.....

ชื่อเรื่อง การประยุกต์ใช้งาน Smart Phone เป็นโทรศัพท์ภายใน

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของคความรูที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบันเราแม้จะมีช่องทางสื่อสารหลายประเภท เช่น Email, Line, Facebook หรือแอปพลิเคชันเฉพาะทางอย่าง Slack แต่โทรศัพท์ก็เป็นพื้นฐานของการสื่อสารในการทำงาน ด้วยความรวดเร็วในการติดต่อ ต้นทุนในการติดต่อไม่สูง แพร่หลายจนใครๆก็สามารถติดต่อได้ หรือเอกลักษณ์ที่เป็นการติดต่อ 2 ทางในเวลาจริง ผู้ส่งสารเข้าใจได้ในขณะนั้นเลยว่าสารที่ส่งออกไปผู้รับเข้าใจหรือไม่เข้าใจ ก็เป็นคีย์สำคัญที่ทำให้งานประสบความสำเร็จ

IP PBX เป็นการรวมเอาเทคโนโลยีของโทรศัพท์พื้นฐานกับการโทรในระบบ Vo IP (Voice over IP) เป็นเทคโนโลยีการสื่อสารผ่านทางระบบเครือข่ายรองรับทั้ง Internet ,Intranet ทำให้โทรศัพท์ที่มีความสามารถมากขึ้น ช่วยประหยัดค่าโทรศัพท์ได้มาก โดยเฉพาะการโทรระหว่างประเทศ

ประโยชน์หรือข้อดีระบบ IP PBX

- ประหยัดงบประมาณในการเดินสายโทรศัพท์ เพราะไม่ต้องใช้สายโทรศัพท์ภายในองค์กรใช้เส้นเดียวกันกับสาย LAN ที่เดินไว้สำหรับ Computer อยู่แล้วไม่ต้องเดินใหม่ เป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเดินสายและลดการดูแลรักษาสายโทรศัพท์ด้วย (หรือถ้าองค์กรไม่ได้เดินสาย LAN แต่ใช้ Wireless LAN ก็สามารถใช้ได้เช่นกัน แต่กรณีนี้หัวเครื่องโทรศัพท์จะต้องรองรับ Wireless LAN)

- สามารถเลือกอุปกรณ์รับสายได้หลากหลาย เช่น สามารถใช้โทรศัพท์มือถือที่เป็น Smart Phone มาเป็นอุปกรณ์รับสายแทนหัวเครื่องที่วางที่โต๊ะได้ หมายความว่าโทรศัพท์มือถือของเราสามารถเชื่อมต่อกับระบบ IP PBX เราก็สามารถรับสายโทรศัพท์ที่คนโทรมาหาเราที่ Office ได้ทุกที่ ทุกเวลา ไม่จำเป็นต้องอยู่ที่โต๊ะทำงาน

- ลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร ถ้าแต่เดิมในองค์กรหรือบริษัทมีการใช้งานโทรศัพท์ทางไกลทั้งในและต่างประเทศ หากมีการเปลี่ยนมาใช้ IP PBX จะพบว่าค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ขององค์กรลดลงอย่างมาก

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาระบบบริการให้ทันสมัยรองรับประเทศไทย 4.0
- 2.2 เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการกับประชาชน ในการติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในงานโดยตรง
- 2.3 เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการบริการ
- 2.4 เพื่อสร้างการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกและประชาชนในพื้นที่

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

3.1 เนื่องด้วยปีงบประมาณ 2561 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 4 ราชบุรีได้รับงบประมาณ ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่งรถยนต์โดยสารขนาด 12 ที่นั่ง(ดีเซล) จำนวน 1 คัน เป็นเงิน 1,284,000 บาท สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 4 ราชบุรี คงเหลือเงินจากการซื้อครุภัณฑ์เป็นเงิน 89,000บาท สถาบันฯ ราชบุรี ขออนุมัติใช้เงินเหลือจ่ายจำนวนดังกล่าว จัดซื้อครุภัณฑ์สำนักงานตู้สาขาโทรศัพท์ IP PBX ขนาด100 คู่สายใน 4 สายนอก เพื่อทดแทนตู้เดิมที่ชำรุดและเสื่อมสภาพเนื่องจากใช้งานมาเป็นเวลานานตั้งแต่ปีงบประมาณ ปี 2537 และเป็นระบบอนาล็อก

- 3.2 กำหนดคุณสมบัติรายละเอียด โทรศัพท์ IP PBX ขนาด100 คู่สายใน 4 สายนอก ให้สามารถรองรับ Application ดังกล่าวได้
- 3.3 ดำเนินการจัดซื้อระบบโทรศัพท์ IP PBX ขนาด100 คู่สายใน 4 สาย
- 3.4 ดำเนินการติดตั้ง ทดสอบระบบ
- 3.5 จัดทำระบบเบอร์ภายในเป็นกลุ่มงาน / ฝ่าย / รายบุคคล
- 3.6 ติดตั้ง Application Linkus App ลงในโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone)

4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- 4.1 ทดลองใช้ที่ฝ่ายไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ โดยที่ประชาชน/ผู้ใช้บริการโทรเข้ามาที่โทรศัพท์พื้นฐานของหน่วยงานและโอนสายมาที่ Smart Phone ของเจ้าหน้าที่ ที่ได้กำหนดหมายเลขภายในไว้
- 4.2 การประยุกต์ใช้งาน Smart Phone เป็นโทรศัพท์ภายในเป็นการอำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากภารกิจเจ้าหน้าที่บางคนไม่ได้นั่งประจำอยู่ที่ห้องทำงาน ทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน
- 4.3 ประชาชน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสถาบันฯ 4 ราชบุรี
- 4.4 การขยายผลการใช้งานจะเริ่มต้นในปีงบประมาณ 2562 เท่ากับจำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

- 5.1 การติดต่อกับหน่วยงานราชการ สามารถติดต่อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ตรงตัวผู้รับผิดชอบ
- 5.2 ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกและประชาชนในพื้นที่
- 5.3 เกิดความรวดเร็วในการบริการ ประชาชนมีความพึงพอใจที่สูงขึ้น

ขั้นตอนการทำงานของระบบ



ภาพรวมของระบบ

