

## แบบฟอร์มการรายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)  
 ของ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครพนม  
 รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

### ชื่อเรื่อง การติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้วย Line Application

**1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง**

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครพนม ได้รับการจัดสรรเป้าหมาย ดำเนินการโครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ เพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้ และความมั่นคงในชีวิต จำนวน 5,448 คน เป็นช่างอเนกประสงค์(ช่างชุมชน) จำนวน 410 คน และฝึกอาชีพเสริมหรืออาชีพอิสระ จำนวน 5,038 คน ระยะเวลาดำเนินการ เดือนมิถุนายน - กันยายน 2561 เป้าหมายดำเนินการดังกล่าว เทียบได้กับเป้าหมายปกติของหน่วยงาน 3 ปี การดำเนินงานที่รับแรง จะทำให้เกิดความสับสน การส่งต่อข้อมูลล่าช้า

เพื่อให้การดำเนินงาน สามารถบรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ สามารถรายงานผู้บริหาร ได้ทันเวลา จึงได้นำ Line Application มาใช้เพื่อให้ ผู้อำนวยการฯ งานการเงิน หรืองานทะเบียน สามารถติดตามผลการดำเนินงาน ได้รวดเร็ว และ ผู้ประสานการฝึก สามารถรายงานผล ได้ทั้งข้อความ และภาพถ่าย ส่งผลให้สามารถรายงานให้ผู้บริหารทราบทันเวลา

**2. วัตถุประสงค์**

1. เพื่อใช้ติดตามผลการดำเนินงาน สำหรับผู้อำนวยการ และผู้รับผิดชอบงานต่างๆ
2. เพื่อใช้รายงานผลการดำเนินงาน สำหรับผู้ประสานการฝึก
3. เพื่อสร้างการรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานร่วมกันของบุคลากรในหน่วยงาน

**3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม**

๑. ประชุมเพื่อเพื่อกำหนดแนวทาง/วิธีการดำเนินงาน
๒. กำหนดให้ผู้ประสานงาน เมื่อมีการออกไปดำเนินการนอกพื้นที่ ต้องรายงานทันที ในเรื่องการประสานงาน การเปิดฝึก และการปิดฝึกการอบรม
๓. เมื่อมีการติดตาม หรือสอบถามข้อมูล ต้องมีการตอบหรือแจ้งข้อมูล

**4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง**

๑. การใช้งาน Line Application สะดวก รวดเร็ว ทุกคนมีเครื่องมืออุปกรณ์อยู่แล้ว
๒. ผู้อำนวยการ สามารถติดตามงานได้ทั่วถึง ครอบคลุม ได้ข้อมูลชัดเจน
๓. ผู้รับผิดชอบงานต่างๆสามารถได้ข้อมูล ไปดำเนินงานต่อไปได้
๔. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน สามารถรับรู้การทำงานของเพื่อนร่วมงาน เป็นการ สร้างความเข้าใจ และความสามัคคีในหน่วยงาน

**5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม**

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนครพนม ใช้ Line Application ในการติดตามผลการและการรายงานผลดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงานรวดเร็ว สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น อย่างทันท่วงที การส่งต่อข้อมูล สามารถทำได้ครบถ้วน

๑. ผู้อำนวยการ รับทราบข้อมูลได้ครบถ้วน ชัดเจน
๒. ผู้รับผิดชอบงานต่างๆ ได้รับข้อมูล สามารถดำเนินการต่อไปได้
๓. ผู้ประสานการฝึก สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
๔. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รับรู้ข้อมูลการดำเนินงานของเพื่อนร่วมงาน และเป็นการส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน

**ขั้นตอนการดำเนิน**

