

รายงานตัวชีวิต ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม

ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation base)
ของผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอ่างทอง
รอบที่ 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

ชื่อเรื่อง แบบแสดงความต้องการพัฒนากำลังแรงงาน

1. หลักการเหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งการศึกษาของค้ความรู้ที่เกี่ยวข้อง

ตามภารกิจของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ทำหน้าที่ในการพัฒนากำลังแรงงานในระบบ และนอกระบบ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ซึ่งจะต้องพัฒนากำลังแรงงานเข้าสู่ Thailand 4.0 โดยมีสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนพัฒนากำลังแรงงาน เพื่อให้ก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง ในการสร้างมันคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ให้กับประชาชน สถานประกอบการ และเศรษฐกิจของประเทศตามลำดับ

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอ่างทอง เป็นหน่วยงานที่อยู่ในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งมีหน้าที่ตามภารกิจการพัฒนาฝีมือแรงงาน และส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้กับสถานประกอบการ และแรงงานนอกระบบ ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) เข้าสู่ Brain Power ดังนั้นช่องทางในการสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายต้องมีความรวดเร็ว สดภาระค่าใช้จ่าย และอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการทุกภาคส่วน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสีย สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอ่างทองจึงได้สร้างนวัตกรรมของช่องทางในการติดต่อผ่านระบบ QR Code ในการติดต่อประสานงานสำหรับการพัฒนากำลังแรงงาน

2. วัตถุประสงค์

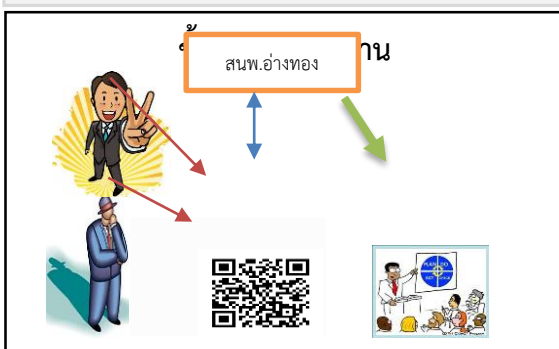
- 1) อำนวยความสะดวกให้กับสถานประกอบกิจ/กลุ่มเป้าหมาย
- 2) ลดค่าใช้จ่าย ลดเวลา ในการติดต่อประสานงาน
- 3) ส่งเสริมการใช้ระบบดิจิทัลในการติดต่อประสานงาน
- 4) สร้างภาพลักษณ์ และความเชื่อถือให้กับหน่วยงาน

3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม

ในยุคปัจจุบันได้ใช้ระบบดิจิทัลในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานต่างๆ เช่น ระบบไลน์ เฟสบุ๊ค อินสตาแกรม ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และบางอย่างไม่มีค่าใช้จ่าย ซึ่งสามารถติดต่อสื่อสารได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการจึงได้มีการหารือกันในส่วนที่เกี่ยวข้องในด้านการพัฒนากำลังแรงงาน จึงได้มีแนวคิดช่องทางในการใช้ช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านระบบ QR Code โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้รับบริการต้องมาเป็นอันดับแรก

การวางแผนสร้างนวัตกรรม

- 1) คำนึงถึงผู้ใช้งานหรือผู้มารับบริการ
- 2) ความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดง่าย
- 3) กำหนดผู้รับผิดชอบ
- 4) ช่วงระยะเวลาที่ใช้
- 5) การพัฒนาต่อยอดอย่างต่อเนื่อง



4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

การทดลองปฏิบัติ

1. ส่ง QR Code ให้เจ้าหน้าที่นำไปให้สถานประกอบการใช้งาน
2. สถานประกอบการทดลองใช้งานและแจ้งความประสงค์

ผลลัพธ์

1. สถานประกอบการได้นำไปใช้ในการติดต่อ และแสดงความต้องการ มีความสะดวก รวดเร็ว ใช้งานขั้นตอนไม่ซับซ้อน
2. สถานประกอบการตอบกลับมา 6 ราย (พร้อมฝึก งบ.62)
3. สามารถใช้ประโยชน์ได้ดี
4. สะดวกในการแจ้งความต้องการ
5. สามารถใช้ได้กับทุกภารกิจของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

หลังจากการนำไปให้สถานประกอบการใช้เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และแสดงความต้องการพัฒนากำลังแรงงาน สถานประกอบกิจได้ตอบกลับมาแล้ว 6 ราย สิ่งที่จะต้องพัฒนาเพิ่มเติมเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในปัจจุบันประมาณ 2562 คือ การนำภาพข้อมูล/แผนการพัฒนากำลังแรงงานลงไปในแบบแสดงความต้องการพัฒนากำลังแรงงาน ซึ่งสามารถกระทำได้โดยการแทรกรูปภาพลงไป สำหรับเป็นทางเลือกหรือประกอบการตัดสินใจ และจะใส่แบบฟอร์มใบสมัครการฝึกอบรมเข้าไปด้วยรวมทั้งกิจกรรมข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในปัจจุบันประมาณ 2562 สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอ่างทองยังต้องการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการแก่ แรงงาน ประชาชนทั่วไป ให้ได้รับข้อมูลข่าวสาร การพัฒนาฝีมือแรงงาน อย่างต่อเนื่อง และรูปแบบการให้บริการมีความชัดเจนหลากหลายเพิ่มขึ้น ตามรูปแบบสื่อดิจิทัล เพื่อให้แรงงาน ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารในรูปแบบดิจิทัล ได้ง่ายและสะดวกมากยิ่งขึ้น

รูปภาพประกอบ

