

ทิศทางการประกันคุณภาพ การพัฒนาฝีมือแรงงาน กับการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน

ว่าที่ร้อยตรีสมศักดิ์ พรหมดำ
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก



DSD Skill Development 4.0



จัดระบบบริหารจัดการโครงการ
การนำเสนอข้อมูลเสนอผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง

สร้างระบบภายใน สพท. ในการตรวจสอบข้อมูล
Datacenter และรายงานผล

สร้างระบบการปฏิบัติงาน การประเมิน การรับรอง
การให้รางวัล ตามหลักการคิดของ ISO เพื่อความเป็นสากล

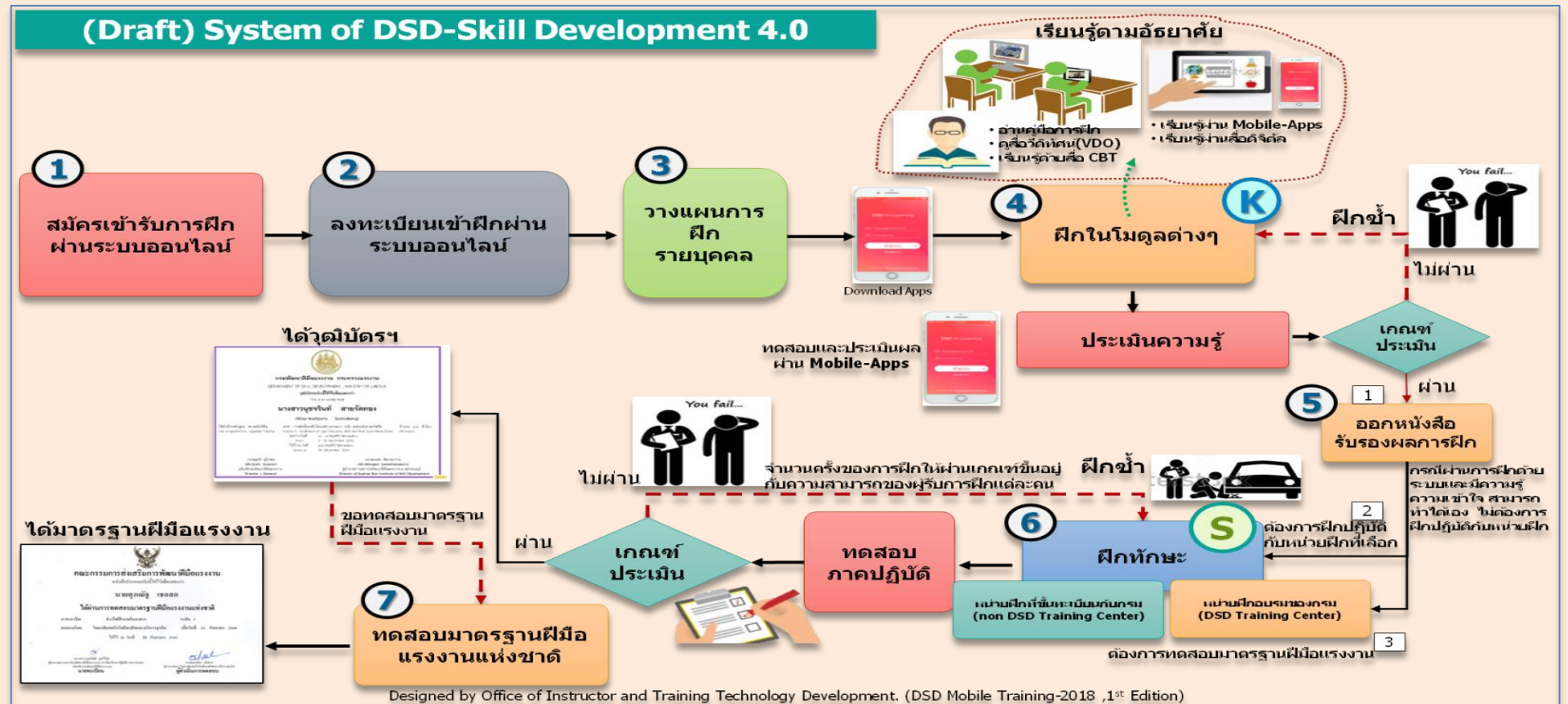
ติดตามผลการดำเนินงานเป็นพิเศษ
สำหรับกลุ่ม Advance Technology (23 หน่วย)

Skill Development
Quality Assurance

GOALS

ปี 2565

หน่วยฝึกผ่านการประเมิน
ตามระบบประกันคุณภาพ
การพัฒนาฝีมือแรงงาน
100%



ระบบการพัฒนาฝีมือแรงงาน 4.0 ภายใต้การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน

**การประเมินการปฏิบัติราชการของ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562
(ตัวชี้วัดระดับหน่วยงานภายใน)**

ว่าที่ร้อยตรีสมศักดิ์ พรหมดำ
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก



ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 2 Agenda Based

ความสำเร็จของการพัฒนาฝีมือแรงงานให้เป็น
แรงงานคุณภาพ (Super Worker) เพื่อรองรับ
อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต

KPI 2.2.1 – 2.2.4 หน้า 21 - 28

Super Worker

1

THAILAND 4.0 (14,100 คน)

2

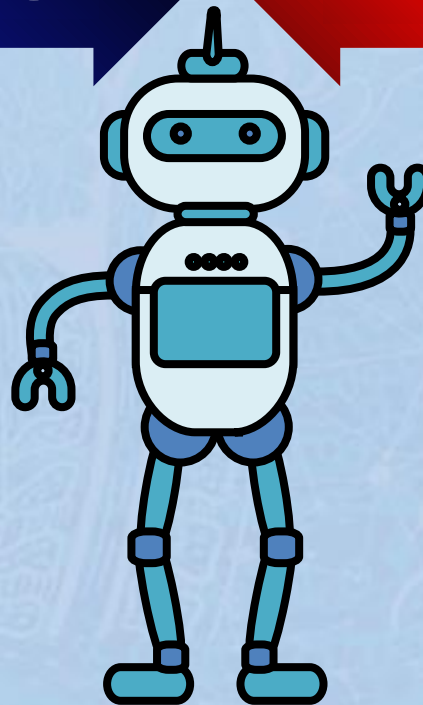
Advanced Technology
(10,000 คน)

3

รองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี
ของภาคอุตสาหกรรมและบริการ
(ฝึกเตรียมฯ 5,200 คน)

4

เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ SEZ
(15,000 คน)



ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการ
ประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2562

ตามโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานรองรับ 10
อุตสาหกรรมเป้าหมายและอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูง
พื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก

EEC

KPI 2.3 หน้า 30 - 31

พัฒนาฝีมือแรงงานรองรับ EEC
(6,400 คน)

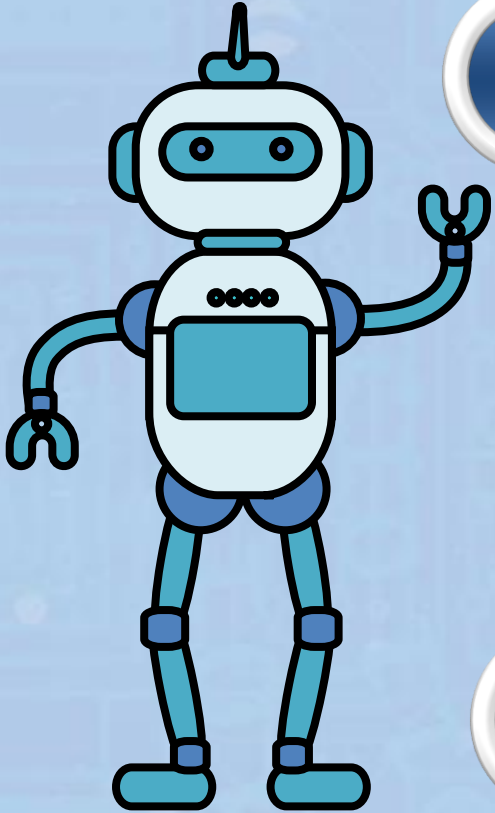
5

การแบ่งพื้นที่ฝึก ตามโครงการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน Agenda Based

- 1. โครงการเพิ่มศักยภาพแรงงานรองรับ THAILAND 4.0 (50 หน่วยฝึก)**
- 2. โครงการศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีขั้นสูงรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคต (17 หน่วยฝึก)**
- 3. โครงการพัฒนาฝีมือแรงงานแรงงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของภาคอุตสาหกรรมและบริการ (64 หน่วยฝึก)**
- 4. โครงการเพิ่มทักษะกำลังแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (10 หน่วยฝึก)**
- 5. โครงการพัฒนาฝีมือแรงงานรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายและอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (3 หน่วยฝึก)**

การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานกับตัวชี้วัดหน่วยงานภายใน

ใช้หลักเกณฑ์เดิม 7 มาตรฐาน 30 ข้อกำหนด



1

กำหนดอยู่ในวิธีการดำเนินงานตามโครงการ 5 โครงการ
ที่ สพท. รับผิดชอบ

2

ประเมินผลจากผลลัพธ์การดำเนินการ

3

กำหนดเป็นตัวชี้วัดหน่วยงานภายใน

4

ติดตามการดำเนินงานจาก Data Center

5

กำกับการดำเนินงานโดยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรม

ข้อกำหนดตัวชี้วัดและช่องทางการเก็บข้อมูลสำหรับการประเมิน

1

การประเมิน

รอบที่ 1 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562
รอบที่ 2 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562

2

การตัดข้อมูล

รอบที่ 1 ตัดข้อมูลจากหลักสูตรที่เปิดฝึกระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 - 28 กุมภาพันธ์ 2562
รอบที่ 2 ตัดข้อมูลจากหลักสูตรที่เปิดฝึกตั้งแต่ 1 มีนาคม - 31 สิงหาคม 2562

3

การเก็บข้อมูล

จากระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>)
Website ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (<http://www.dsd.go.th/DSD/Intro/ListTrainging2559>)
หรือ Facebook ของหน่วยงาน

4

หลักสูตรและกลุ่มเป้าหมายพิจารณาจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในโครงการตามเอกสาร “แนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2562”

5

ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพและแบบฟอร์ม ตามเอกสาร “เกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2018”

6

ฝึกอบรมฝีมือแรงงานเป็นไปตามแนวทางในหนังสือสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ที่ รง 0407/2340 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 เรื่อง การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

7

ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับการฝึก ใช้ผลคะแนนความพึงพอใจตามแบบประเมินความพึงพอใจด้านการฝึกอบรมของการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ตามตัวชี้วัดที่ 4.2 และกรณีที่มีผู้สำเร็จการฝึกอบรมบันทึกผลความพึงพอใจน้อยกว่า ร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด จะคิดค่าคะแนนเท่ากับ 1

ตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2562

หลักการ

1. เชื่อมโยงเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานกับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการฝึกฝีมือแรงงาน จำนวน 5 โครงการ
2. ประเมินผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 5 ตัวชี้วัดย่อย

ม.1 หลักสูตร และ ม.4 วิธีการฝึก

**A : ร้อยละของ
หลักสูตรการฝึก
เป็นไปตามที่กำหนด
ไว้ในโครงการ**

ม.2 ผู้รับการฝึก

**B : ร้อยละของผู้รับ
การฝึกเป็นไปตามที่
กำหนดไว้ในโครงการ**

ม.7 การประชาสัมพันธ์

**C : ร้อยละของหลักสูตร
ที่มีการเปิดฝึกมีการ
เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์
ผ่าน Website หรือ
Face book**

ม.4 วิธีการฝึก

**D : ร้อยละของ
หลักสูตรที่มีการฝึกมี
แบบรายงานผลการฝึก**

**E : ร้อยละความ
พึงพอใจของผู้รับการ
ฝึก**

**ม.1 หลักสูตร, ม.3 ครูฝึก
ม.4 วิธีการฝึก, ม.5 สถานที่
และ ม.6 การประเมินผล**

คะแนน	1	2	3	4	5
ร้อยละ	ต่ำกว่า 70.00	70.00-79.99	80.00-89.99	90.00-99.99	100
ค่าคะแนน	ต่ำกว่า 3.00	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00

"ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562"

สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{ค่าเฉลี่ยของผลคะแนนตามตัวชี้วัดย่อย} \times 100}{5}$$

การผ่านเกณฑ์การประเมิน

ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน
ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

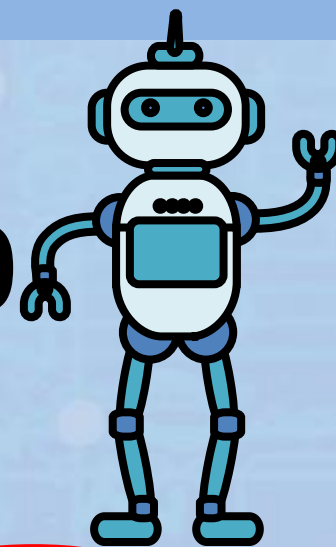
ตัวอย่างการคำนวณ
จาก 5 ตัวชี้วัดย่อย

"ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการ
ประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2562"

ตัวชี้วัด	ร้อยละ/ค่าคะแนน	คะแนนที่ได้
หลักสูตร	91	4
กลุ่มเป้าหมาย	78	2
ระบบการฝึก	62	1
ประชาสัมพันธ์	82	3
ความพึงพอใจ	3.59	3
เฉลี่ย		2.6

$$\frac{2.6}{5} \times 100 = 52\%$$

ไม่ผ่าน



ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 4 Innovation Based

4.2 ติดตามผลความพึงพอใจการฝึกอบรม ร้อยละ 80

หน้า 36

พิจารณาจากร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมตามโครงการ Agenda Based 5 โครงการ

1. โครงการเพิ่มศักยภาพแรงงานรองรับ THAILAND 4.0
2. โครงการศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีขั้นสูงรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคต
3. โครงการพัฒนาฝีมือแรงงานแรงงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของภาคอุตสาหกรรมและบริการ
4. โครงการเพิ่มทักษะกำลังแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ
5. โครงการพัฒนาฝีมือแรงงานรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายและอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก

$$\text{ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม} = \frac{\text{จำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด}} \times 100$$

ผลคะแนนที่ได้จะนำไปใช้สำหรับตัวชี้วัดใน Agenda Based 5 โครงการ

ประเด็นข้อสังเกตสำคัญ จากผลการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ปี 2562

ว่าที่ร้อยตรีสมศักดิ์ พรหมดำ
ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก



ผลการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 4 ธันวาคม 2561

จำแนกตามโครงการ

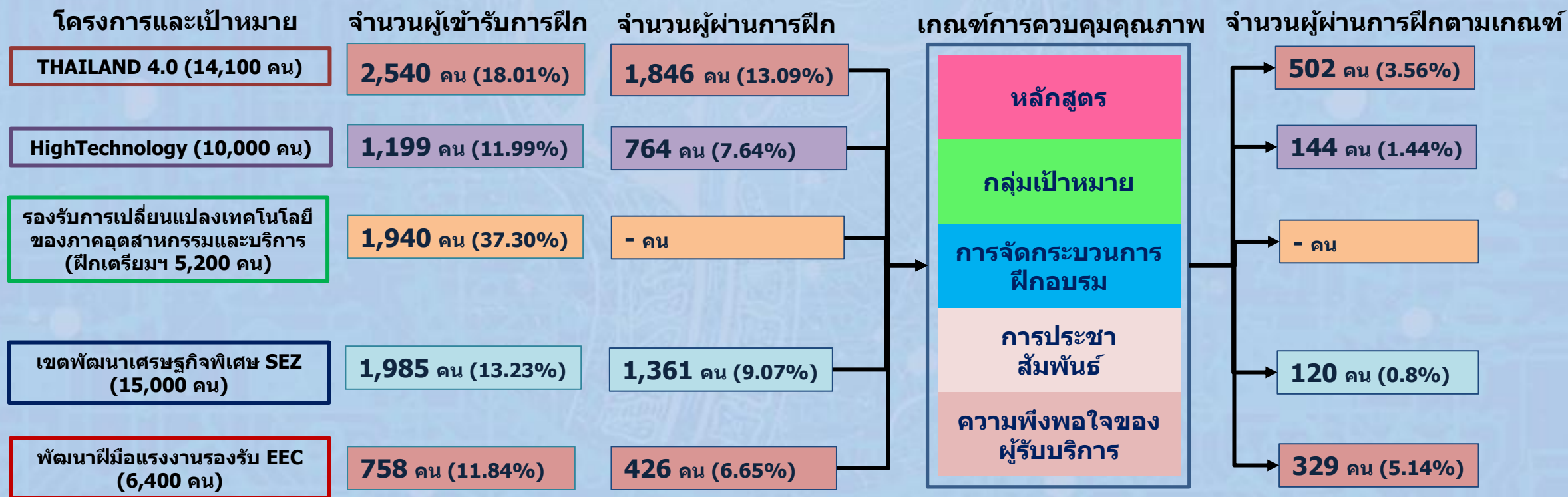
Super Worker & EEC

เป้าหมายรวม 50,700 คน

จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม 5 โครงการ 8,422 คน

ผ่านการฝึกเชิงปริมาณ 4,397 คน

ผ่านเกณฑ์ควบคุมคุณภาพ 1,095 คน



ผลการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

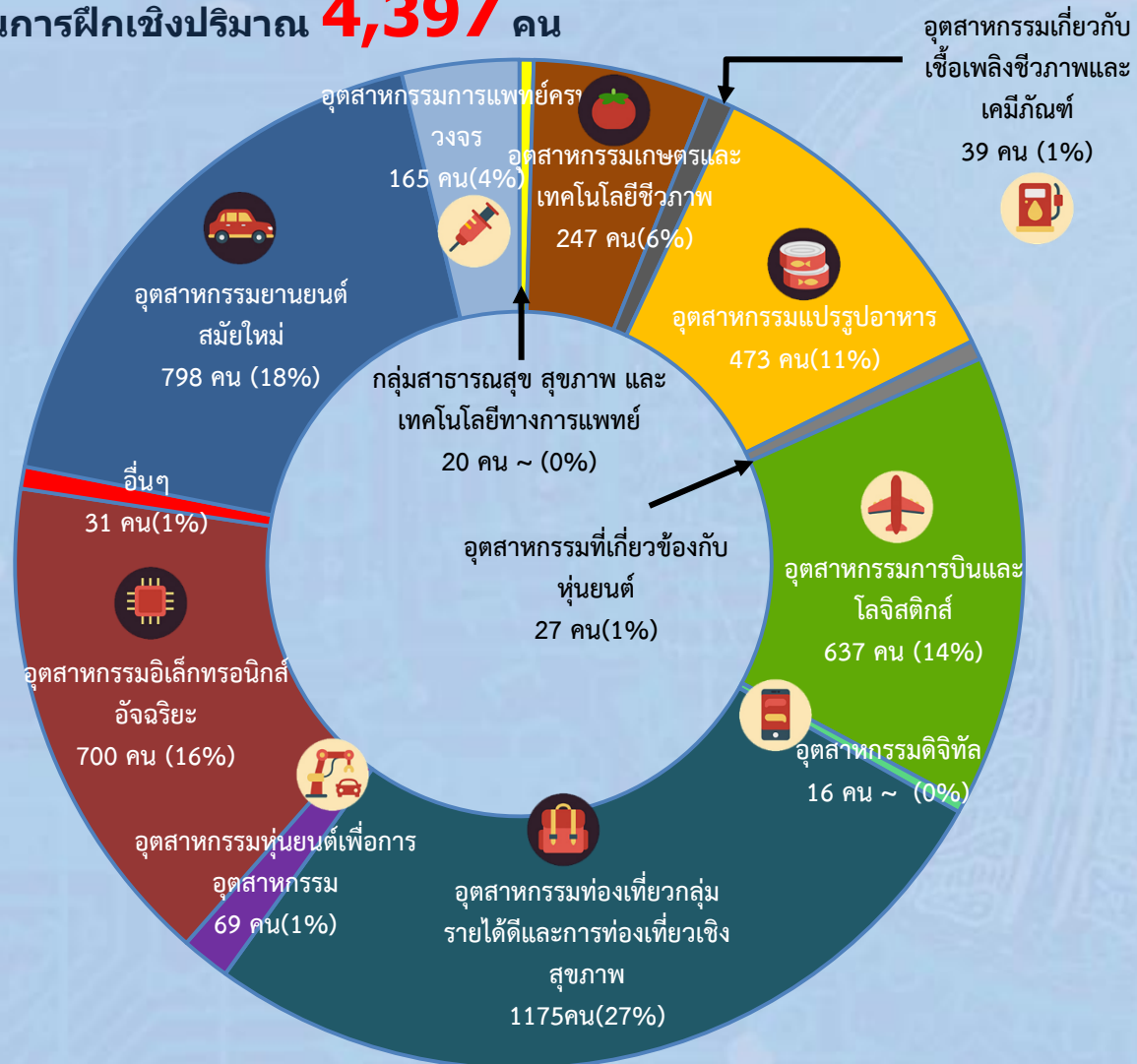
ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม - 4 ธันวาคม 2561

จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม

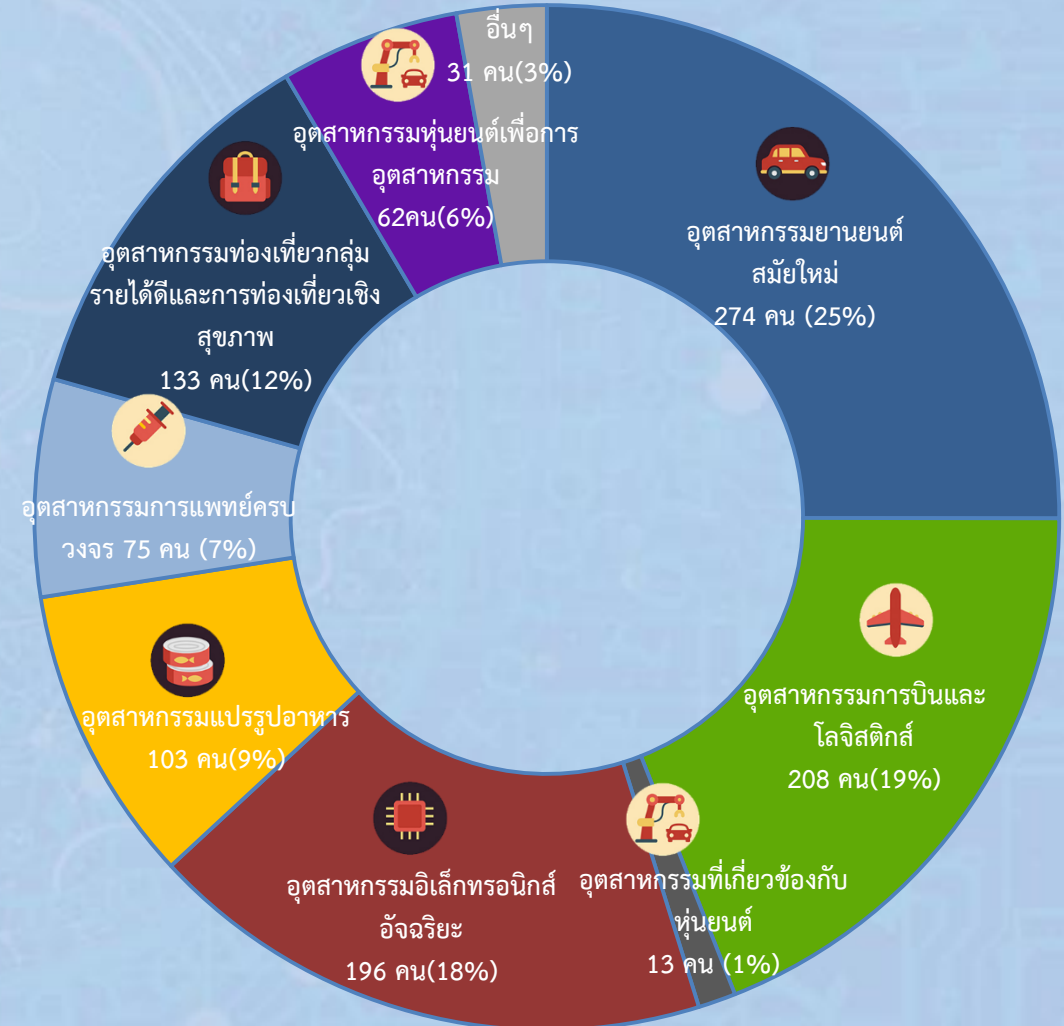
Super Worker & EEC

จำนวนผู้รับการฝึกอบรม 5 โครงการ **8,422** คน

ผ่านการฝึกเชิงปริมาณ **4,397** คน



ผ่านเกณฑ์ควบคุมคุณภาพ **1,095** คน





ข้อสังเกต



ข้อมูลในระบบ Data Center ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม – 4 ธันวาคม 2561

1

การฝึกที่อาจไม่สอดคล้องกับ **Core Technology** กลุ่มอุตสาหกรรมรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ มีการฝึกหลักสูตรการพนันสล็อต

2

ด้านหลักสูตร
การฝึกเตรียมเข้าทำงาน มีหน่วยงานที่มีการฝึกหลักสูตร น้อยกว่า 280 ชม. และการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน มีการฝึกหลักสูตร น้อยกว่า 30 ชม.

3

กลุ่มเป้าหมาย
มีผู้รับการฝึกที่อายุต่ำกว่า 18 ปี

4

การประชาสัมพันธ์
มีหลักสูตรที่ไม่ได้มีการประชาสัมพันธ์การเปิดฝึกอบรม

5

การบันทึกข้อมูลในระบบ Data Center
มีหลักสูตรยังบันทึกข้อมูลผู้ผ่านการฝึกไม่ครบถ้วน ทำให้มีผลต่อทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวุฒิบัตรตามเกณฑ์ควบคุมคุณภาพ

6

การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
มีหลักสูตรที่ไม่มีการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ และมีการตอบแบบสอบถามจำนวนน้อยกว่าร้อยละ 80 ของผู้รับการฝึกในแต่ละหลักสูตร



ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน / AHRDA / DSD Wellness)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามโครงการเพิ่มศักยภาพแรงงานรองรับ THAILAND 4.0

คำอธิบาย

1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย : เป็นการประเมินประสิทธิภาพและคุณภาพในการดำเนินงานตามหลักการและแนวนโยบายของกระทรวงแรงงาน ภารกิจพื้นฐาน และงานประจำตามหน้าที่ปกติที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานกับโครงการเพิ่มศักยภาพแรงงานรองรับ THAILAND 4.0

2. พิจารณาจากการทำงาน ดังนี้:

- (1) กำหนดให้รอบที่ 1 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562 และ รอบที่ 2 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562
- (2) รอบที่ 1 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 - 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ รอบที่ 2 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกตั้งแต่ 1 มีนาคม - 31 สิงหาคม 2562
- (3) หลักสูตรและกลุ่มเป้าหมายพิจารณาจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในโครงการตามเอกสาร "แนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2562"
- (4) ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพและแบบฟอร์ม ตามเอกสาร "เกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2018"
- (5) ฝึกอบรมฝีมือแรงงานเป็นไปตามแนวทางในหนังสือสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ที่ รง 0407/2340 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 เรื่อง การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

3. หลักฐาน :

- (1) ข้อมูลผลการดำเนินงานจากระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>)
- (2) Website ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (<http://www.dsd.go.th/DSD/Intro/ListTraining2559>) หรือ Facebook ของหน่วยงาน

4. เจ้าภาพ : สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก ผู้รับผิดชอบ : นางเพ็ญประภา ศิริรัตน์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก
นางสาวศิริลักษณ์ ประศาสตร์อินทาระ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ และนางสาวนุชจรินท์ สายรัดทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2245 4360

5. กำหนดตัวชี้วัดย่อยออกเป็น 5 ตัวชี้วัด และการคำนวณค่าคะแนนตัวชี้วัดย่อย

- (A) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ}}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}} \times 100$
 - (B) ร้อยละของผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ}}{\text{จำนวนผู้รับการฝึกตามโครงการทั้งหมด}} \times 100$
 - (C) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook}}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}} \times 100$
 - (D) ร้อยละของหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดผล*
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดผล}}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}} \times 100$
- *ทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดผล หมายถึง แบบทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดผลตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ (QA253)

ข้อ (A) - (D) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ร้อยละ	ต่ำกว่า 70.00	70.00 - 79.99	80.00 - 89.99	90.00 - 99.99	100

(E) ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับการฝึก ใช้ผลคะแนนความพึงพอใจตามแบบประเมินความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมของการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน (QA6222) โดยจะ เสนอแบบสอบถามตอบคำถามเมครบถวนจนไม่สามารถประมวลผลได้

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ค่าคะแนน	ต่ำกว่า 3.00	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00

*เงื่อนไข (E) กรณีที่มีผู้สำเร็จการฝึกอบรมบันทึกผลความพึงพอใจน้อยกว่า ร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด จะคิดค่าคะแนนเท่ากับ 1

ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน / AHRDA / DSD Wellness)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามโครงการเพิ่มศักยภาพแรงงานรองรับ THAILAND 4.0



6. สูตรการคำนวณ

6.1 การคำนวณแต่ละรอบ

ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนตามตัวชี้วัดย่อย

5

x 100

6.2 การคำนวณทั้งปี

ผลการคำนวณรอบที่ 1 + ผลการคำนวณรอบที่ 2

2

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 62						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

หมายเหตุ จังหวัดพื้นที่ดำเนินการ หรือ หน่วยฝึก ตามตัวชี้วัดนี้ จำนวน 50 หน่วยฝึก ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นครศรีธรรมราช บัตตานี ยะลา กระบี่ กาฬสินธุ์ กำแพงเพชร จันทบุรี ชัยนาท ชัยภูมิ ชุมพร ตรัง นครนายก นนทบุรี น่าน บึงกาฬ บุรีรัมย์ ประจวบคีรีขันธ์ ปราจีนบุรี พังงา พัทลุง พิจิตร เพชรบุรี เพชรบูรณ์แพร่ พะเยา มหาสารคาม แม่ฮ่องสอน ยโสธร ร้อยเอ็ด ระนอง ลพบุรี ลำพูน เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สตูล สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สระบุรี สิงห์บุรี สุโขทัย สุรินทร์ หนองบัวลำภู อ่างทอง อุทัยธานี อุตรดิตถ์ อำนาจเจริญ DSD Wellness และ AHRDA



ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามโครงการศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีขั้นสูงรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคต

คำอธิบาย

1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย : เป็นการประเมินประสิทธิภาพและคุณภาพในการดำเนินงานตามหลักการและแนวนโยบายของกระทรวงแรงงาน ภารกิจพื้นฐาน และงานประจำตามหน้าที่ปกติที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานกับโครงการศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีขั้นสูงรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคต

2. พิจารณาจากการทำงาน ดังนี้:

- (1) กำหนดให้รอบที่ 1 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562 และ รอบที่ 2 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562
- (2) รอบที่ 1 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 - 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ รอบที่ 2 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกตั้งแต่ 1 มีนาคม - 31 สิงหาคม 2562
- (3) หลักสูตรและกลุ่มเป้าหมายพิจารณาจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในโครงการตามเอกสาร "แนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2562"
- (4) ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพและแบบฟอร์ม ตามเอกสาร "เกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2018"
- (5) ฝึกอบรมฝีมือแรงงานเป็นไปตามแนวทางในหนังสือสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ที่ รง 0407/2340 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 เรื่อง การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

3. หลักฐาน :

- (1) ข้อมูลผลการดำเนินงานจากระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>)
- (2) Website ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (<http://www.dsd.go.th/DSD/Intro/ListTraining2559>) หรือ Facebook ของหน่วยงาน

4. เจ้าภาพ : สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก ผู้รับผิดชอบ : นางเพ็ญประภา ศิริรัตน์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก นางสาวศิริลักษณ์ ประศาสตร์อินทระ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ และนางสาวนุชจรินทร์ สายรัดทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2245 4360

5. กำหนดตัวชี้วัดย่อยออกเป็น 5 ตัวชี้วัด และการคำนวณค่าคะแนนตัวชี้วัดย่อย

- (A) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ}}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}} \times 100$
 - (B) ร้อยละของผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ}}{\text{จำนวนผู้รับการฝึกตามโครงการทั้งหมด}} \times 100$
 - (C) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook}}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}} \times 100$
 - (D) ร้อยละของหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตร*
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตร}}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}} \times 100$
- *ทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตร หมายถึง แบบทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ (QA253)

ข้อ (A) - (D) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ร้อยละ	ต่ำกว่า 70.00	70.00 - 79.99	80.00 - 89.99	90.00 - 99.99	100

(E) ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับการฝึก ใช้ผลคะแนนความพึงพอใจตามแบบประเมินความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมของการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน (QA6222) โดยจะ เปรียบแบบสอบถามทดสอบคำถามเมครบถวนจนเมสามารถประมวลผลได้

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ค่าคะแนน	ต่ำกว่า 3.00	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00

*เงื่อนไข (E) กรณีที่มีผู้สำเร็จการฝึกอบรมบันทึกผลความพึงพอใจน้อยกว่า ร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด จะคิดค่าคะแนนเท่ากับ 1

ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน / AHRDA / DSD Wellness)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามโครงการศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีขั้นสูงรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคต

6. สูตรการคำนวณ

6.1 การคำนวณแต่ละรอบ

ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนตามตัวชี้วัดย่อย

5

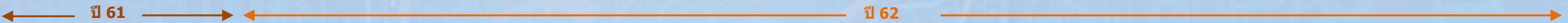
x 100

6.2 การคำนวณทั้งปี

ผลการคำนวณรอบที่ 1 + ผลการคำนวณรอบที่ 2

2

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 62						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

หมายเหตุ จังหวัดพื้นที่ดำเนินการ หรือ หน่วยฝึก ตามตัวชี้วัดนี้ จำนวน 17 หน่วยฝึก ได้แก่ สมุทรปราการ สุพรรณบุรี ราชบุรี นครราชสีมา ขอนแก่น อุบลราชธานี นครสวรรค์ พิษณุโลก ลำปาง สุราษฎร์ธานี ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา นครปฐม อุตรดิตถ์ เชียงใหม่ ภูเก็ต และ สพข.



ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ตามโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของภาคอุตสาหกรรมและบริการ

คำอธิบาย

1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย : เป็นการประเมินประสิทธิภาพและคุณภาพในการดำเนินงานตามหลักการและแนวนโยบายของกระทรวงแรงงาน การกิจพื้นฐาน และงานประจำตามหน้าที่ปกติที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานกับโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของภาคอุตสาหกรรมและบริการ

2. พิจารณาจากการทำงาน ดังนี้:

- (1) กำหนดให้รอบที่ 1 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562 และ รอบที่ 2 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562
- (2) รอบที่ 1 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 - 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ รอบที่ 2 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกตั้งแต่ 1 มีนาคม - 31 สิงหาคม 2562
- (3) หลักสูตรและกลุ่มเป้าหมายพิจารณาจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในโครงการตามเอกสาร "แนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2562"
- (4) ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพและแบบฟอร์ม ตามเอกสาร "เกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2018"
- (5) การฝึกอบรมฝีมือแรงงานให้เป็นไปตามแนวทางในหนังสือสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ที่ รง 0407/2340 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 เรื่อง การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

3. หลักฐาน :

- (1) ข้อมูลผลการดำเนินงานจากระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>)
- (2) Website ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (<http://www.dsd.go.th/DSD/Intro/ListTraining2559>) หรือ Facebook ของหน่วยงาน

4. เจ้าภาพ : สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก ผู้รับผิดชอบ : นางเพ็ญประภา ศิริรัตน์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก นางสาวศิริลักษณ์ ประศาสตร์อินทาระ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ และนางสาวนุชจรินทร์ สายรัดทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2245 4360

5. กำหนดตัวชี้วัดย่อยออกเป็น 5 ตัวชี้วัด และการคำนวณค่าคะแนนตัวชี้วัดย่อย

- (A) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}}$
- (B) ร้อยละของผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับการฝึกตามโครงการทั้งหมด}}$
- (C) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}}$
- (D) ร้อยละของหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดผล*
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดผล} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}}$

*ทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดผล หมายถึง แบบทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดผลตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ (QA253)

ข้อ (A) - (D) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ร้อยละ	ต่ำกว่า 70.00	70.00 - 79.99	80.00 - 89.99	90.00 - 99.99	100

(E) ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับการฝึก ใช้ผลคะแนนความพึงพอใจตามแบบประเมินความพึงพอใจตามการฝึกอบรมของกรมการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน (QA6221) โดยจะแบบสอบถามตอบคำถามเมครบถวนจนไม่สามารถประมวลผลได้

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ค่าคะแนน	ต่ำกว่า 3.00	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00

*เงื่อนไข (E) กรณีที่มีผู้สำเร็จการฝึกอบรมบันทึกผลความพึงพอใจน้อยกว่า ร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด จะคิดค่าคะแนนเท่ากับ 1

ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีของภาคอุตสาหกรรมและบริการ

6. สูตรการคำนวณ

6.1 การคำนวณแต่ละรอบ

$$\frac{\text{ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนตามตัวชี้วัดย่อย}}{5} \times 100$$

6.2 การคำนวณทั้งปี

$$\frac{\text{ผลการคำนวณรอบที่ 1} + \text{ผลการคำนวณรอบที่ 2}}{2}$$

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 62						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

หมายเหตุ จังหวัดพื้นที่ดำเนินการ หรือ หน่วยฝึก ตามตัวชี้วัดนี้ จำนวน 64 หน่วยฝึก ได้แก่ สมุทรปราการ สุพรรณบุรี ราชบุรี นครราชสีมา ขอนแก่น อุบลราชธานี นครสวรรค์ พิษณุโลก ลำปาง สุราษฎร์ธานี สงขลา กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา อุตรดิตถ์ เชียงใหม่ ภูเก็ต นครศรีธรรมราช บึงกาฬ ยะลา กระบี่ กาฬสินธุ์ กำแพงเพชร จันทบุรี ชัยนาท ชัยภูมิ ชุมพร ตรัง นครนายก นนทบุรี น่าน บึงกาฬ บุรีรัมย์ ประจวบคีรีขันธ์ ปราจีนบุรี พังงา พัทลุง พิจิตร เพชรบุรี เพชรบูรณ์แพร่ พะเยา มหาสารคาม แม่ฮ่องสอน ยโสธร ร้อยเอ็ด หนองคาย เลย ศรีสะเกษ สกลนคร สตูล สมุทรสงคราม สมุทรสาคร สระบุรี สิงห์บุรี สุโขทัย สุรินทร์หนองบัวลำภู อ่างทอง อุทัยธานี อุตรดิตถ์ อำนาจเจริญ



ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ตามโครงการเพิ่มทักษะกำลังแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

คำอธิบาย

1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย : เป็นการประเมินประสิทธิภาพและคุณภาพในการดำเนินงานตามหลักการและแนวนโยบายของกระทรวงแรงงาน ภารกิจพื้นฐาน และงานประจำตามหน้าที่ปกติที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานกับโครงการเพิ่มทักษะกำลังแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

2. พิจารณาจากการทำงาน ดังนี้:

- (1) กำหนดให้รอบที่ 1 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562 และ รอบที่ 2 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562
- (2) รอบที่ 1 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 - 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ รอบที่ 2 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกตั้งแต่ 1 มีนาคม - 31 สิงหาคม 2562
- (3) หลักสูตรและกลุ่มเป้าหมายพิจารณาจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในโครงการตามเอกสาร "แนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2562"
- (4) ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพและแบบฟอร์ม ตามเอกสาร "เกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2018"
- (5) การฝึกอบรมฝีมือแรงงานให้เป็นไปตามแนวทางในหนังสือสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ที่ รง 0407/2340 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 เรื่อง การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

3. หลักฐาน :

- (1) ข้อมูลผลการดำเนินงานจากระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>)
- (2) Website ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (<http://www.dsd.go.th/DSD/Intro/ListTraining2559>) หรือ Facebook ของหน่วยงาน

4. เจ้าภาพ : สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก ผู้รับผิดชอบ : นางเพ็ญประภา ศิริรัตน์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก
นางสาวศิริลักษณ์ ประศาสตร์อินทระ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ และนางสาวนุชจรินทร์ สายรัดทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2245 4360

5. กำหนดตัวชี้วัดย่อยออกเป็น 5 ตัวชี้วัด และการคำนวณค่าคะแนนตัวชี้วัดย่อย

- (A) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}}$
 - (B) ร้อยละของผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับการฝึกตามโครงการทั้งหมด}}$
 - (C) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}}$
 - (D) ร้อยละของหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตร*
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตร} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}}$
- *ทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตร หมายถึง แบบทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ (QA253)

ข้อ (A) - (D) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ร้อยละ	ต่ำกว่า 70.00	70.00 - 79.99	80.00 - 89.99	90.00 - 99.99	100

(E) ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับการฝึกใช้ผลคะแนนความพึงพอใจตามแบบประเมินความพึงพอใจด้านการฝึกอบรมของการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน (QA6221 และ QA6222) โดยจะไม่นับแบบสอบถามที่ตอบคำถามไม่ครบถ้วนจนไม่สามารถประมวลผลได้

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ค่าคะแนน	ต่ำกว่า 3.00	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00

*เงื่อนไข (E) กรณีที่มีผู้สำเร็จการฝึกอบรมบันทึกผลความพึงพอใจน้อยกว่า ร้อยละ 80 ของผู้สำเร็จการฝึกอบรมทั้งหมด จะคิดค่าคะแนนเท่ากับ 1

ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามโครงการเพิ่มทักษะกำลังแรงงานในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

6. สูตรการคำนวณ

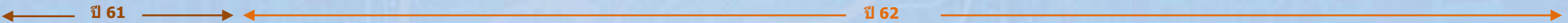
6.1 การคำนวณแต่ละรอบ

$$\frac{\text{ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนตามตัวชี้วัดย่อย}}{5} \times 100$$

6.2 การคำนวณทั้งปี

$$\frac{\text{ผลการคำนวณรอบที่ 1} + \text{ผลการคำนวณรอบที่ 2}}{2}$$

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 62						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนา ฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

หมายเหตุ จังหวัดพื้นที่ดำเนินการ หรือ หน่วยฝึก ตามตัวชี้วัดนี้ จำนวน 10 หน่วยฝึก ได้แก่ สงขลา เชียงราย นราธิวาส ตาก มุกดาหาร สระแก้ว ตราด หนองคาย นครพนม กาญจนบุรี



ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562
ตามโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายและอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก

คำอธิบาย

1. ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมาย : เป็นการประเมินประสิทธิภาพและคุณภาพในการดำเนินงานตามหลักการและแนวนโยบายของกระทรวงแรงงาน ภารกิจพื้นฐาน และงานประจำตามหน้าที่ปกติที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานกับโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายและอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก

2. พิจารณาจากการทำงาน ดังนี้:

- (1) กำหนดให้รอบที่ 1 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 มีนาคม 2562 และ รอบที่ 2 ผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2562
- (2) รอบที่ 1 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกระหว่าง 1 ตุลาคม 2561 - 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ รอบที่ 2 พิจารณาจากหลักสูตรที่เปิดฝึกตั้งแต่ 1 มีนาคม - 31 สิงหาคม 2562
- (3) หลักสูตรและกลุ่มเป้าหมายพิจารณาจากรายละเอียดที่กำหนดไว้ในโครงการตามเอกสาร "แนวทางการพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.2562"
- (4) ใช้เกณฑ์การประกันคุณภาพและแบบฟอร์ม ตามเอกสาร "เกณฑ์การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน 2018"
- (5) การฝึกอบรมฝีมือแรงงานให้เป็นไปตามแนวทางในหนังสือสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ที่ รง 0407/2340 ลงวันที่ 28 พฤศจิกายน 2561 เรื่อง การฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562

3. หลักฐาน :

- (1) ข้อมูลผลการดำเนินงานจากระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงานและระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>)
- (2) Website ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (<http://www.dsd.go.th/DSD/Intro/ListTraining2559>) หรือ Facebook ของหน่วยงาน

4. เจ้าภาพ : สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก ผู้รับผิดชอบ : นางเพ็ญประภา ศิริรัตน์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบการฝึก
นางสาวศิริลักษณ์ ประศาสตร์อินทระ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ และนางสาวนุชจรินทร์ สายรัดทอง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ โทรศัพท์ : 0 2245 4360

5. กำหนดตัวชี้วัดย่อยออกเป็น 5 ตัวชี้วัด และการคำนวณค่าคะแนนตัวชี้วัดย่อย

- (A) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}}$
 - (B) ร้อยละของผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ
 $\frac{\text{จำนวนผู้รับการฝึกเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในโครงการ} \times 100}{\text{จำนวนผู้รับการฝึกตามโครงการทั้งหมด}}$
 - (C) ร้อยละของหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรการฝึกที่มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน Website หรือ Facebook} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}}$
 - (D) ร้อยละของหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตร*
 $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีการฝึกมีทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตร} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรตามโครงการที่มีการเปิดฝึกทั้งหมด}}$
- *ทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตร หมายถึง แบบทะเบียนผู้รับการฝึกและการควบคุมวัดบัตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ (QA253)

ข้อ (A) - (D) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

	คะแนน	1	2	3	4	5	
(E) ค่าคะแนนความพึงพอใจของผู้รับการฝึกใช้ผลคะแนนความพึงพอใจได้	ร้อยละ	ต่ำกว่า 70.00	70.00 - 79.99	80.00 - 89.99	90.00 - 99.99	100	มวลผล

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

คะแนน	1	2	3	4	5
ค่าคะแนน	ต่ำกว่า 3.00	3.00 - 3.49	3.50 - 3.99	4.00 - 4.49	4.50 - 5.00

*เงื่อนไข (E) กรณีที่มีผู้สำเร็จการฝึกอบรมบันทึก

ตัวชี้วัดองค์ประกอบที่

(สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายและอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก

6. สูตรการคำนวณ

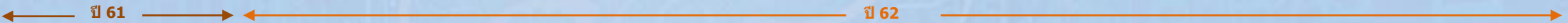
6.1 การคำนวณแต่ละรอบ

$$\frac{\text{ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลคะแนนตามตัวชี้วัดย่อย}}{5} \times 100$$

6.2 การคำนวณทั้งปี

$$\frac{\text{ผลการคำนวณรอบที่ 1} + \text{ผลการคำนวณรอบที่ 2}}{2}$$

เป้าหมายตามรอบประเมิน



	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน)	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)
เป้าหมาย ปี 62						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						ดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

หมายเหตุ จังหวัดพื้นที่ดำเนินการ หรือ หน่วยฝึก ตามตัวชี้วัดนี้ จำนวน 3 หน่วยฝึก ได้แก่ ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา