

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

วันพุธที่ 21 พฤศจิกายน 2561 เวลา 9.00 – 15.30 น.
ณ ห้องประชุม เมย์แฟร์ แกรนด์ บอลรูม ชั้น 11
โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ กรุงเทพฯ



ประเด็นการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ ประจำปีประมาณ 2562

1 ตัวชี้วัด (+1 ถ้ามี)

ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจ ยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ

- การดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี
- การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ
- การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี/รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ
- การดำเนินการตามแนวปฏิรูปเร่งด่วน 6 ด้านของรัฐบาล
- การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)

Agenda Base



01

Function Base

2 ตัวชี้วัด

ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจ พื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี

- การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้ง **การบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)**
- การดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก การดำเนินงานตามกฎหมาย
- การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาลและมติคณะรัฐมนตรี
- การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล (International Standards)

02

Area Base

ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจ พื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (ถ้าไม่มีภารกิจนี้ไม่ต้องประเมิน)

ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้

1 ตัวชี้วัด

ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนา นวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0

ลำดับที่ 1 ส่วนราชการที่ต้องดำเนินการปรับปรุงคู่มือบริการประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะประเมินความสำเร็จ ในการลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือบริการประชาชน

ลำดับที่ 2 ส่วนราชการที่ไม่มีการดำเนินการปรับปรุงคู่มือบริการประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะต้องเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น

- นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)
- นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation)
- นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation)

Innovation Base



03

04

Potential Base

1 ตัวชี้วัด

ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562



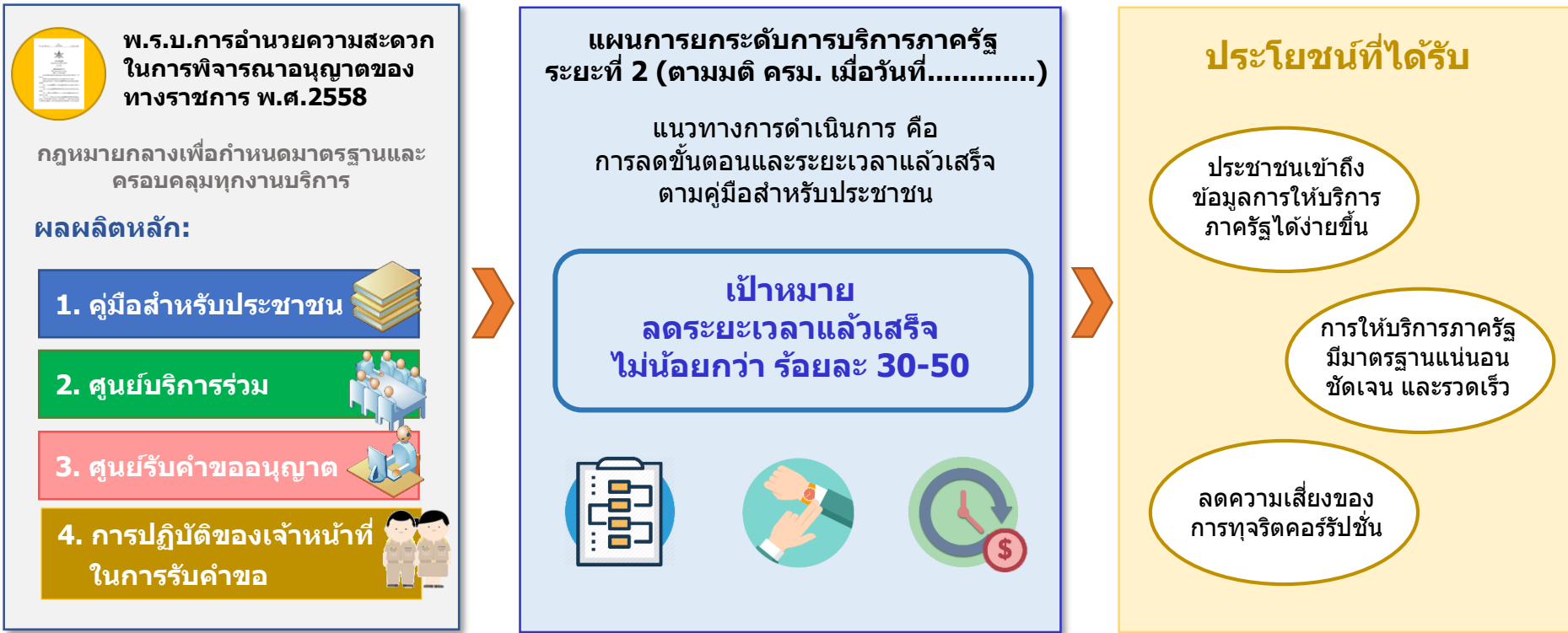
05



รวม 5 ตัวชี้วัด (+1 ถ้ามี)

การกำหนดตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ 4 Innovation Base

ลำดับที่ 1 ส่วนราชการที่มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ จะประเมินความสำเร็จของ**การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ**ในคู่มือสำหรับประชาชนของส่วนราชการ



คำอธิบาย

- ส่วนราชการต้องปรับปรุงคู่มือประชาชนทุกคู่มือตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 แผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 โดยให้ส่วนราชการปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จตามคู่มือประชาชนได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30-50 ในแต่ละคู่มือตามแผนการปรับปรุง
- คะแนนเต็ม 100 คะแนน (ร้อยละ 100)
- สูตรการคำนวณ : $\frac{\text{จำนวนคู่มือฯ ที่ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30-50 ของระยะเวลาคู่มือเดิม} \times 100}{\text{จำนวนคู่มือฯ ทั้งหมดที่ต้องปรับปรุงลดขั้นตอนและระยะเวลาในปี 2562}}$

ตัวอย่าง การนับจำนวนคู่มือที่ต้องปรับปรุงในปี 62 ในกรณีต่างๆ

แผนการปรับปรุงคู่มือฯ

กรณี	คู่มือทั้งหมดตามแผนการปรับปรุง	แผน ปี 61	จำนวนคู่มือที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาได้แล้วเสร็จ ปี 61	คงเหลือ ปี 61	แผน ปี 62	สรุปคู่มือที่ต้องดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาในปี 62
1. ส่วนราชการมีแผนในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในปี 62	10	-	-	-	10	10
2. ส่วนราชการมีแผนในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในปี 61 แต่ยังไม่ดำเนินการแล้วเสร็จ						
2.1 กรณีมีแผนเฉพาะปี 61	10	10	7	3	-	3 (นับคู่มือที่ตกค้าง ปี 61)
2.2 กรณีมีแผนในปี 61 และ 62	10	5	3	2	5	7 (นับรวมคู่มือที่ตกค้าง ปี 61)
3. ส่วนราชการมีแผนในการลดขั้นตอนและระยะเวลาในปี 61 และสามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ						
3.1 กรณีมีแผนเฉพาะปี 61	10	10	10	0	-	0 (ให้จัดทำเสนอนวัตกรรมแทน)
3.2 กรณีมีแผนในปี 61 และ 62	10	5	5	0	5	5 (นับรวมคู่มือที่ตกค้าง ปี 61)

หมายเหตุ

1. ส่วนราชการจะต้องกรอกข้อมูลผลการปรับปรุงคู่มือผ่านระบบรายงานผลการดำเนินงานการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนฯ
2. ให้ส่วนราชการปรับปรุงข้อมูลคู่มือที่เว็บไซต์ศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (www.info.go.th) ให้ตรงกับข้อมูลในระบบรายงานผลการดำเนินงานการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนฯ พร้อมทั้ง capture screen เป็นหลักฐาน
3. ให้ส่วนราชการแนบหลักฐานผ่านระบบ e-SAR ของสำนักงาน ก.พ.ร.

ตัวอย่างการให้คะแนน

กรม A

ส่วนราชการมีแผนในการปรับปรุงคู่มือทั้งหมด 10 คู่มือ	ส่วนราชการสามารถลดระยะเวลาได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30-50 ของระยะเวลาคู่มือเดิมได้จำนวน 10 คู่มือ	$\frac{10}{10} \times 100 =$ ร้อยละ 100	สรุปผล ส่วนราชการสามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาของคู่มือฯ ได้ตามเป้าหมายของ มติ ครม. ที่ ร้อยละ 100 กรม A ได้ 100 คะแนน
---	--	---	--

ด่วน

ที่ นร 1200/ว 28



กรมพัฒนาระบบบริหาร
เลขที่รับ 2466
วันที่ 24 พ.ย. 2560
เวลา 16.02 น.

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
เลขที่รับ 01200/ว 28
วันที่ 24 พ.ย. 2560
เวลา 02.00 น.

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

พ. 24 พ.ย. 60

17 พฤศจิกายน 2560

เรื่อง การยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

เรียน อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

อ้างถึง หนังสือสำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร 0505/32065 ลงวันที่ 29 กันยายน 2560
สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2558 โดยในช่วงเวลาที่ผ่านมามีหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินการให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ตามพระราชบัญญัติฯ มาอย่างต่อเนื่อง คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ได้มีมติรับทราบและเห็นชอบเรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นการยกระดับประสิทธิภาพการบริการให้ดีขึ้นเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น และค่าใช้จ่ายที่ถูกลง และให้สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณากำหนดกิจกรรมภายใต้แผนงานต่าง ๆ โดยระบุเป้าหมายและตัวชี้วัดของกิจกรรมต่าง ๆ ให้ชัดเจน ทั้งนี้ ให้กำหนดกรอบเวลาและเร่งรัดการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในปี พ.ศ. 2562

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งเวียนชักชวนความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ 2 ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 โดยกำหนดการดำเนินการแบ่งเป็น 5 แผนงาน ดังนี้

1. แผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 โดยมีเป้าหมายการดำเนินการ ประกอบด้วย การดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 21/2560 เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ 17 ที่ไม่ขอเอกสารหลักฐานประกอบที่เป็นเอกสารของหน่วยงานภาครัฐ ลดรายการเอกสารประกอบในการยื่นคำขอ การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30 - 50 และการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ให้มีข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบ และรูปแบบสวยงาม และปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมาย และตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

2. แผนงานที่ 2 การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา ขอให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานและเร่งรัดการดำเนินกิจกรรมให้แล้วเสร็จโดยเร็ว ภายในปี พ.ศ. 2562 ตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว

/3. แผนที่...

3. แผนที่ 3 การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking system) สำนักงาน ก.พ.ร. จะร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดำเนินการศึกษาและวางระบบต่อไป

4. แผนที่ 4 การอำนวยความสะดวกในการจองคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) สำนักงาน ก.พ.ร. จะร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) แนวนร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการศึกษาและวางระบบต่อไป

5. แผนงานที่ 5 การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาอยู่ระหว่างการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อวางหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้ระบบใบอนุญาตเฉพาะกรณีจำเป็นและการใช้มาตรการอื่นแทนการอนุญาต และได้ศึกษาและวิเคราะห์เพื่อวางหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินการตามมาตรา 77 ของรัฐธรรมนูญในเรื่องอื่นด้วย ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอแจ้งให้หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามแผนงานที่ 1 จัดทำแผนการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงาน และแผนงานที่ 2 ทบทวนและปรับปรุงแผนการจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ 2 ภาษา ตามแนวทางที่กำหนด (รายละเอียดแนวทางการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) และจัดส่งแผนการดำเนินงานดังกล่าวไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. พร้อมทั้งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ goodgov@opdc.go.th ภายในวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดข้อมูลและแบบฟอร์มต่าง ๆ ได้ทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม

โทรศัพท์ 0 2356 9999 ต่อ 9923, 8958, 8982, 8992

โทรสาร 0 2281 8169, 0 2281 8158