

# เอกสาร ๑

## แบบฟอร์มที่ 1

## แบบรายงานการจัดทำแผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2

คำอธิบายการดำเนินการตามแผนงานที่ 1 การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ 2 ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขอให้ดำเนินการจัดทำแผนและปรับปรุงการปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชน โดยพิจารณาจากจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนเป็นกลุ่ม ๆ จากจำนวนคู่มือสำหรับประชาชนทั้งหมด โดยมีเป้าหมายการดำเนินการ ประกอบด้วย การดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 21/2560 เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ 17 ที่ไม่ขอเอกสารหลักฐานประกอบที่เป็นเอกสารของหน่วยงานภาครัฐ ลดรายการเอกสารประกอบในการยื่นคำขอ การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30 - 50 และการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ให้มีข้อมูลชัดเจนและครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีรูปภาพประกอบ และรูปแบบสวยงาม และปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมาย และตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดโดยดำเนินการตามแผนให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2562การกรอกแบบฟอร์มนี้ โปรดจัดทำเป็นภาพรวมของหน่วยงาน หน่วยงานละ 1 ฉบับ

กรม/สถาบันอุดมศึกษา/องค์การมหาชน/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานของรัฐรูปแบบอื่น.....(ระบุชื่อ) .....  
สังกัดกระทรวง .....แรงงาน.....

ชื่อ-สกุลผู้รายงาน.....นางสาววันวิสาข์...เนาวรังษี.....

เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....02-2470303.....

กระบวนงาน/คู่มือสำหรับประชาชน รวมจำนวน .....19..... งาน

(1) งานบริการในกลุ่มที่มีความสำคัญสูง\*ที่สามารถปรับปรุงได้ในเดือนมีนาคม 2561

(1 กรม/หน่วยงาน 1 ปรับปรุงบริการ)

ลำดับ	รายชื่อ กระบวนงาน/ คู่มือสำหรับ ประชาชน	สถิติบริการ (ย้อนหลัง 3 ปี)					
		จำนวนคำขอทั้งหมด		จำนวนคำขอที่ดำเนินการ แล้วเสร็จ		จำนวนเรื่องร้องเรียน	
1	การขอมีหนังสือ รับรองความรู้ ความสามารถ	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	24,274	ปี 2560	24,274	ปี 2560	-

\*คู่มือสำหรับประชาชนในกลุ่มที่มีความสำคัญสูงหมายถึง งานบริการนั้นมีผู้รับบริการจำนวนมาก มีผลกระทบต่อผู้รับบริการสูง ทั้งในการดำเนินชีวิตของประชาชนและการประกอบธุรกิจของภาคเอกชน (High Volume/High Impact) และ/หรือเป็นงานบริการที่มีการร้องเรียนเรื่องการให้บริการ

## (2) งานบริการที่มีความสำคัญลำดับถัดมา 5 อันดับแรก ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ลำดับ	รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	สถิติบริการ (ย้อนหลัง 3 ปี)					
		จำนวนคำขอต้งหมด		จำนวนคำขอที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	
2.	การขอใบแทนหนังสือรับรอง ความรู้ความสามารถ	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	446	ปี 2560	446	ปี 2560	-
3.	การขอขึ้นทะเบียน เป็นผู้ประเมิน	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	185	ปี 2560	185	ปี 2560	-
4.	การขอใบแทนหนังสือรับรอง การขึ้นทะเบียนผู้ประเมิน หรือบัตรประจำตัวผู้ประเมิน และกรณีชำระหรือสูญหาย	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	-	ปี 2560	-	ปี 2560	-
5.	การขอรับรองการขึ้นทะเบียน เป็นองค์กรอาชีพ	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	6	ปี 2560	6	ปี 2560	-
6.	การขอรับรองเป็นศูนย์ประเมิน ความรู้ความสามารถ ตามมาตรา ๒๖/๔ (๒) และกรณีต่ออายุ	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	39	ปี 2560	39	ปี 2560	-

## (3) งานบริการสำหรับประชาชน (ทั่วไป) ที่จะดำเนินการแล้วเสร็จใน ปี พ.ศ. 2562

กระบวนงาน/คู่มือสำหรับประชาชนที่เหลือจากข้อ (1) และ (2) รวมจำนวน .....13..... งาน

\*หมายเหตุ : นับรวมงานบริการที่ไม่มีผู้มารับบริการ และงานบริการที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว

ลำดับ	รายชื่อกระบวนงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	สถิติบริการ (ย้อนหลัง 3 ปี)					
		จำนวนคำขอ ทั้งหมด		จำนวนคำขอที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	
7	การขอใบแทนหนังสือรับรอง เป็นศูนย์ประเมินความรู้ ความสามารถตามมาตรา ๒๖/๔ (๒)	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	72	ปี 2560	72	ปี 2560	-
8	การขอมีสุมุดประจำตัว การบันทึกข้อมูลเพิ่มเติม และกรณีชำระสูญหาย	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	199	ปี 2560	199	ปี 2560	-
9	การขออนุญาตให้ใช้ เครื่องหมายจ้างงานผู้ได้รับ หนังสือรับรองความรู้ ความสามารถ	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	-	ปี 2560	-	ปี 2560	-
10	การให้ความเห็นชอบหลักสูตร รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและ รายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการ ฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและ การฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ (กรณีเป็นผู้ดำเนินการฝึกเอง หรือจ้างจัดฝึกอบรม)	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	9,168	ปี 2559	9,168	ปี 2559	-
		ปี 2560	24,338	ปี 2560	24,338	ปี 2560	-

ลำดับ	รายชื่อกระบวนการงาน/ คู่มือสำหรับประชาชน	สถิติบริการ (ย้อนหลัง 3 ปี)					
		จำนวนคำขอ ทั้งหมด		จำนวนคำขอที่ ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	
11	การให้ความเห็นชอบ รายละเอียดเกี่ยวกับ การฝึกเตรียมเข้าทำงาน (กรณีเป็นผู้ดำเนินการฝึกเอง)	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	787	ปี 2559	787	ปี 2559	-
		ปี 2560	692	ปี 2560	692	ปี 2560	-
12	การให้ความเห็นชอบหลักสูตร รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและ รายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการ ฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและ การฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ (กรณีส่งลูกจ้างไปรับการฝึก ภายนอก)	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	5,517	ปี 2559	5,517	ปี 2559	-
		ปี 2560	13,059	ปี 2560	13,059	ปี 2560	-
13	การขออนุญาตจัดตั้ง ศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	7	ปี 2559	7	ปี 2559	-
		ปี 2560	11	ปี 2560	11	ปี 2560	-
14	การขออนุญาตรายการ เครื่องมือเครื่องจักรและ อุปกรณ์ที่ผู้ดำเนินการฝึก นำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อ ใช้ในการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน ในศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	-	ปี 2559	-	ปี 2559	-
		ปี 2560	-	ปี 2560	-	ปี 2560	-
15	การขอใบอนุญาต การดำเนินการทดสอบ ฝีมือคนหางาน (สถานทดสอบฝีมือคนหางาน)	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	17	ปี 2559	17	ปี 2559	-
		ปี 2560	45	ปี 2560	45	ปี 2560	-

ลำดับ	รายชื่อกระบวนการ/คู่มือสำหรับประชาชน	สถิติบริการ (ย้อนหลัง 3 ปี)					
		จำนวนคำขอทั้งหมด		จำนวนคำขอที่ดำเนินการแล้วเสร็จ		จำนวนเรื่องร้องเรียน	
16	การต่อใบอนุญาต การดำเนินการทดสอบ ฝีมือคนหางาน (สถานทดสอบฝีมือคนหางาน)	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	25	ปี 2559	25	ปี 2559	-
		ปี 2560	15	ปี 2560	15	ปี 2560	-
17	การออกใบแทนใบอนุญาต การดำเนินการทดสอบ ฝีมือคนหางาน (สถานทดสอบฝีมือคนหางาน)	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	7	ปี 2559	7	ปี 2559	-
		ปี 2560	3	ปี 2560	3	ปี 2560	-
18	การขอรับรองมาตรฐานฝีมือ แรงงานของผู้ประกอบอาชีพ	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	97	ปี 2559	97	ปี 2559	-
		ปี 2560	204	ปี 2560	204	ปี 2560	-
19	การขออนุญาตและการต่อ ใบอนุญาตดำเนินการทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงาน แห่งชาติ	ปี 2558	-	ปี 2558	-	ปี 2558	-
		ปี 2559	538	ปี 2559	538	ปี 2559	-
		ปี 2560	465	ปี 2560	465	ปี 2560	-

(4) จากข้อ (3) โปรดแสดงผลการดำเนินงานของงานบริการที่สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว และไม่สามารถลดระยะเวลาลงได้อีก

ลำดับ	รายชื่อกระบวนการงาน/คู่มือสำหรับประชาชน	ผลการดำเนินงาน		
		ระยะเวลาให้บริการโดยเฉลี่ย	ผลความพึงพอใจที่สำรวจล่าสุด(โปรดระบุวันที่จัดเก็บข้อมูล)	อื่น ๆ
1	การให้ความเห็นชอบหลักสูตร รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ(กรณีเป็นผู้ดำเนินการฝึกอบรมเองหรือจ้างจัดฝึกอบรม)	3 วัน	พอใจ (สำรวจเมื่อ 29 เมษายน 2559)	
2	การให้ความเห็นชอบหลักสูตร รายละเอียดที่เกี่ยวข้องและรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการยกระดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ (กรณีส่งลูกจ้างไปรับการฝึกภายนอก)	3 วัน	พอใจ (สำรวจเมื่อ 29 เมษายน 2559)	
3	การให้ความเห็นชอบรายละเอียดเกี่ยวกับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน (กรณีเป็นผู้ดำเนินการฝึกเอง)	3 วัน	พอใจ (สำรวจเมื่อ 29 เมษายน 2559)	

(5) การดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 21/2560 เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ 17 ที่ไม่ขอเอกสารหลักฐานประกอบที่เป็นเอกสารของหน่วยงานภาครัฐ

- (5.1)  ไม่ได้ดำเนินการ  
 ดำเนินการได้บางส่วน  
 ดำเนินการได้ทั้งหมด (ครบถ้วน)

โปรดระบุรายการเอกสารหลักฐานประกอบของหน่วยงานภาครัฐที่ไม่ต้องเรียกขอจากประชาชนหรือผู้รับบริการ	
เอกสารหลักฐานที่สามารถดำเนินการได้แล้ว	เอกสารหลักฐานที่ไม่สามารถดำเนินการได้
1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	1. หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
2. สำเนาทะเบียนบ้าน	2. บัญชีรายชื่อผู้เป็นหุ้นส่วน
3.	3. หนังสือสำคัญหรือเอกสารที่แสดงความเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นหรือหนังสือรับรองเป็นองค์กรอาชีพ
4.	4. ภาพถ่ายเอกสารแสดงการมีกรรมสิทธิ์หรือสิทธิครอบครองในที่ดิน
5.	5. วุฒิการศึกษา

(5.2) กรณีดำเนินการแล้วหน่วยงานพบปัญหาอุปสรรค โปรดระบุรายละเอียดของปัญหา

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---