

(ตัวอย่าง) แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการพัฒนาวัตกรรม

**ข้อเสนอการพัฒนาวัตกรรม (Innovation base)**  
 ของ ผู้อำนวยการ  
 รอบที่ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - วันที่ 30 กันยายน 2561

**ชื่อเรื่องการบริหารจัดการระบบการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (ภาคความรู้) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Testing System Management)**

**1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น รวมทั้งภารกิจของคความรู้อื่นที่เกี่ยวข้อง**

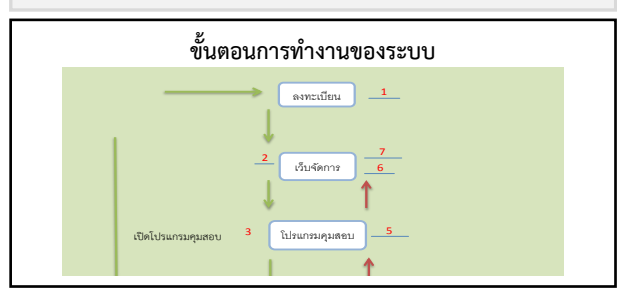
เทคโนโลยีและระบบอิเล็กทรอนิกส์เข้ามามีบทบาทในการดำเนินงานขององค์กร เพื่อมุ่งสู่แนวคิด 4.0 ตามนโยบายของรัฐบาลในการให้บริการแก่ประชาชน กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงมีแนวคิดที่จะนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติแบบใหม่ แทนที่การทดสอบ แบบเก่า ซึ่งใช้วิธีการทดสอบเป็นแบบระบบกระดาษ มีชุดข้อสอบ 1 - 3 ชุด ในการดำเนินการทดสอบแต่ละครั้ง ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ เช่น เกิดการรั่วไหลของชุดข้อสอบ ส่งผลต่อความเชื่อมั่นในกระบวนการทดสอบ ข้อสอบไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ (เมื่อปรับปรุง เปลี่ยนแปลง) จึงทำให้เกิดการทดสอบฯ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Testing System) ขึ้น เพื่อใช้สำหรับการทดสอบฯ ภาคความรู้ของสาขาอาชีพต่างๆ เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด คุ้มครองสิทธิของผู้สอบและผู้สอบภาคความรู้ของสาขาอาชีพต่างๆ เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด คุ้มครองสิทธิของผู้สอบและผู้สอบภาคความรู้ของสาขาอาชีพต่างๆ เพื่อให้มีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด คุ้มครองสิทธิของผู้สอบและผู้สอบภาคความรู้ของสาขาอาชีพต่างๆ

**2.วัตถุประสงค์**

1. เพื่อพัฒนากระบวนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (ภาคความรู้) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Testing System) ให้มีความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ มีหลักเกณฑ์การใช้ข้อสอบที่สามารถสุ่มเลือกที่เป็นระบบมาตรฐานเดียวกันเกิดความโปร่งใสกับผู้เข้ารับทดสอบฯ รวมทั้งแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะจากการทดลองใช้งาน มาปรับปรุงกระบวนการให้สามารถตอบสนองกับผู้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น
2. เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและเกิดความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ทดสอบฯ ให้กับแรงงานฝีมือ สถานประกอบการและประเทศชาติ รวมถึงเป็นการยกระดับระบบการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
3. เพื่อสร้างความรวดเร็ว ทันสมัยในกระบวนการทดสอบฯ โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการด้านการทดสอบฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์

**3. การดำเนินการ/วางแผนสร้างนวัตกรรม**

1. จัดเตรียมสถานที่ เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมอุปกรณ์ต่างๆ ครบถ้วน ณ หน่วยปฏิบัติทุกแห่ง (สพร./สนพ. จำนวน 77 แห่ง) เพื่อรองรับการทดลองใช้ระบบการทดสอบฯ
2. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อถ่ายทอดความรู้ ทักษะต่างๆ ในการบริหารจัดการระบบการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานด้วยระบบ(e-Testing System Management)ให้แก่ผู้ดูแลระบบ (Admin) และผู้ประสานงานทดสอบฯ ประจำหน่วยปฏิบัติ (สพร./สนพ.) ทุกแห่ง รวมทั้งหน่วยงานส่วนกลางที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย แห่งๆ ละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 12 เดือน เป้าหมาย 8 ครั้ง ผู้เข้าร่วมสัมมนาไม่น้อยกว่า 150 คนทั่วประเทศ ซึ่งขณะนี้อยู่ใน 10 เดือน สามารถดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 6 ครั้ง ณ สนพ.เลย สนพ.เพชรบูรณ์ สนพ.ลำพูน สนพ.ตราด สนพ.สตูล และสนพ.มหาสารคาม รวมทั้งสิ้น 190 คน และมีแผนดำเนินการให้แล้วเสร็จทั้ง 8 ครั้ง ภายในเดือนสิงหาคม 2560 คือ สนพ.สุโขทัย วันที่ 8-10 สิงหาคม 2560 และ สนพ. สุรินทร์ 23-25 สิงหาคม 2560
3. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การบริหารจัดการคลังข้อสอบ (Test Bank) เพื่อรองรับระบบการทดสอบมาตรฐานฯ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Testing System) โดยถ่ายทอดความรู้ ทักษะต่างๆ การจัดการระบบคลังข้อสอบ (Test Bank) ให้แก่เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องส่วนกลาง จำนวน 28 คนระหว่างวันที่ 30 - 31 พ.ค. 60 ณ ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ ชั้น 2 (อาคาร Smart Job Center)
4. การติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบการทดสอบฯ (ภาคความรู้) ด้วยระบบ e-Testing System ณ สพร./สนพ. โดยมีเป้าหมายดำเนินการไม่น้อยกว่า 7 แห่ง และ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2560 ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผล จำนวน 7 แห่ง ณ สนพ.เพชรบูรณ์ สนพ.ตาก สนพ.ร้อยเอ็ด สนพ.อุทัยธานี สนพ.หนองบัวลำภู สนพ.ปราจีนบุรี และ สพร.ปัตตานี ซึ่งจากการตรวจสอบความพร้อมด้านต่างๆ พบว่าร้อยละ 95 หรือดำเนินการทดสอบขั้นต้นได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามวิธีและกระบวนการทดสอบที่ได้กำหนด
5. กรมได้นำปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ทดลองใช้ระบบ e-Testing มาปรับปรุงเพื่อให้ผู้รับบริการที่มาใช้บริการจริง มีความสะดวก ประหยัดและง่ายยิ่งขึ้น เช่น 1) กรณีสอบครั้งที่ 1 ไม่ผ่านสามารถทำการสอบครั้งที่ 2 ได้ทันที (เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง) 2) แสดงชื่อโปรแกรมในหน้า Login และหลังจาก Login ให้แสดงชื่อของโปรแกรมทุกโปรแกรม เพื่อให้ User ไม่สับสนในการใช้งานแต่ละโปรแกรม 3) ปรับระบบการติดตั้งให้ง่ายขึ้น 3) สามารถเลือกสาขาอาชีพด้วยตัว filter จากกลุ่มสาขาอาชีพก่อน เพื่อให้เจอสาขาอาชีพที่ต้องการสอบได้ง่ายขึ้น เป็นต้น
6. ในปี 2559 กรมมีเป้าหมายในการพัฒนาระบบบริหารจัดการการทดสอบฯ ภาคความรู้ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Testing System) และระบบคลังข้อสอบมาตรฐาน (Test Bank) ไม่น้อยกว่า 10 สาขา ซึ่งขณะนี้สามารถดำเนินการได้ 15 สาขา โดยมีผู้มาใช้บริการแล้ว จำนวน 9 สาขา ซึ่งเป้าหมายในอนาคตจะดำเนินการให้ครบในทุกสาขา ซึ่งขึ้นอยู่กับปริมาณที่ได้รับ และขณะนี้อยู่ในระหว่างการพัฒนาคุณภาพของข้อสอบภาคความรู้ในระบบ e-Testing จำนวน 187 สาขา



**4. ทดลองปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง**

1. กระบวนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ (ภาคความรู้) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Testing System) โดยใช้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น สามารถเพิ่มความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ลดความเสี่ยงในการทุจริต รองรับบริการให้ประชาชนผู้ใช้บริการทดสอบและผู้ประกอบการ
2. ประชาชน แรงงานฝีมือ สถานประกอบการ ผู้ใช้บริการ เกิดความเชื่อถือและความไว้วางใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ในกระบวนการและขั้นตอนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ซึ่งใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ซึ่งสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันสมัย และมีความพร้อมในการใช้งานรองรับการให้บริการได้ตลอดเวลาโดยเบื้องต้นในปี พ.ศ. 2560 กำหนดเป้าหมายในการให้บริการ e - Testing ไม่น้อยกว่า 60 แห่ง ทั่วประเทศ และจำนวนผู้เข้ารับบริการ ไม่น้อยกว่า 10,000คน

**5. นำไปปฏิบัติ/ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม**

- ภายหลังจากการปรับปรุงระบบและมีการใช้งานจริงแล้ว กรมฯ และหน่วยปฏิบัติ (สพร./สนพ.) มีระบบการทดสอบฯ มีคลังข้อสอบฯ ที่ทันสมัยให้บริการแบบประหยัด โปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ สร้างความน่าเชื่อถือ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการโดยหน่วยปฏิบัติ (สพร./สนพ.) ซึ่งขณะนี้อยู่ ณ วันที่ 31กรกฎาคม 2560 สพร./สนพ.พร้อมให้บริการ e - Testing แล้ว จำนวน 70 แห่ง และมีผู้เข้ารับบริการ จำนวน 12,702 คน ใน 9 สาขา ได้แก่ 1) สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร 2) สาขาช่างเขียนแบบเครื่องกลด้วยคอมพิวเตอร์ CAD 3) สาขาช่างบำรุงรักษาเครื่องยนต์ 4) สาขาช่างไฟฟ้าอุตสาหกรรม 5) สาขาช่างซ่อมไมโครคอมพิวเตอร์ 6) สาขาช่างอิเล็กทรอนิกส์ (โทรทัศน์) 7) สาขานักงานการใช้คอมพิวเตอร์ (ประมวลผลคำ) 8) สาขานักงานการใช้คอมพิวเตอร์ (ตารางทำการ) 9) สาขาช่างเครื่องปรับอากาศภายในบ้านและภาคพาณิชย์ขนาดเล็ก ซึ่งจากผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ สรุปได้ ดังนี้
- 1) ความพึงพอใจด้านความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี จำนวนร้อยละ 83
  - 2) โปรแกรมมีขั้นตอนการทำงานเป็นลำดับเข้าใจง่าย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี จำนวนร้อยละ 81
  - 3) โปรแกรมสามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้ดี ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี จำนวนร้อยละ 75
  - 4) โปรแกรมมีระบบป้องกันข้อมูลที่ดี ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี จำนวนร้อยละ 74
  - 5) โปรแกรมมีการจัดเรียงลำดับข้อสอบได้โดยวิธีการสุ่มข้อสอบส่วนใหญ่อยู่นะระดับดี จำนวนร้อยละ 73
  - 6) โปรแกรมรายงานผลการทดสอบละเอียดชัดเจน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี จำนวนร้อยละ 81
  - 7) การป้องกันข้อมูลมีความสะดวกเข้าใจง่าย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีจำนวนร้อยละ 83

