



ตัวชี้วัด องค์ประกอบที่ 4 Innovation Base (สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ทุกแห่ง)

การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

4.2 ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการติดตามผลความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์การพัฒนาฝีมือแรงงาน

คำอธิบาย

1. ความสำเร็จของการติดตามผลความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์การพัฒนาฝีมือแรงงาน คือ การที่หน่วยงานดำเนินการติดตามผลความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์การพัฒนาฝีมือแรงงาน เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานของตนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. พิจารณาจากการติดตามและประเมินผล ในภาพรวมทุกโครงการ ตามแบบสอบถามความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ของกรมได้ทั้งเอกสารและผ่าน Application โดยจะไม่นับแบบสอบถามที่ตอบคำถามไม่ครบถ้วน จนไม่สามารถประมวลผลได้ และการรายงานผลผ่านระบบคลังข้อมูล (<http://datacenter.dsd.go.th>) โดยรอบที่ 1 ผลการดำเนินการระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561 และรอบที่ 2 ผลการดำเนินการ ระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2561
3. แบบสอบถามความพึงพอใจใช้แบบสอบถามของประกันคุณภาพทางเว็บไซต์ <http://dev.dsd.go.th/q>
4. เจ้าภาพ : การประเมินความพึงพอใจ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก ผู้รับผิดชอบ : นางสาวปิยฉัตร ภูวรงค์ โทรศัพท : 0 2643 4981
การประเมินผลสัมฤทธิ์ กองแผนงานและสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบ : นางสาวนราภรณ์ สุวรรณประเสริฐ/นางสาวเรณูกษลี มาวัฒนพงศ์/นางสาวชนิษฐา ไร่อ้าว โทรศัพท : 0 2245 7065

สูตรการคำนวณ



QR Code
แบบประเมินความพึงพอใจ

$$\begin{aligned} \text{ร้อยละของการติดตามผลความพึงพอใจ} &= \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรม ระหว่างวันที่ 3 ม.ค.61 – 30 ก.ย.61}} \times 100 \\ \text{ร้อยละของการติดตามผลสัมฤทธิ์การพัฒนาฝีมือแรงงาน} &= \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามผลสัมฤทธิ์การพัฒนาฝีมือแรงงาน ติดตามผลภายหลังฝึกอบรม ภายใน 3 เดือน (บันทึกผลภายใน 30 ก.ย.)}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการฝึกอบรม}} \times 100 \end{aligned}$$

เป้าหมายตามรอบประเมิน



เป้าหมาย ปี 61	ปี 60					ปี 61					รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน)	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	พ.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		
						รอบที่ 1 มี.ค. (6 เดือน) • ติดตามผลความพึงพอใจ ร้อยละ 80 • ติดตามผลสัมฤทธิ์การพัฒนาฝีมือแรงงาน ร้อยละ 40						รอบที่ 2 ก.ย. (12 เดือน) • ติดตามผลความพึงพอใจ ร้อยละ 80 • ติดตามผลสัมฤทธิ์การพัฒนาฝีมือแรงงาน ร้อยละ 40