



# การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศด้วย (PMQA)

13 กรกฎาคม 2560

ณ โรงแรมอิสติน กรุงเทพมหานคร

นายทวีสิริฐ์ บุญญาภิบาล  
ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาระบบบริหาร  
หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมปศุสัตว์

เป็นองค์กรชั้นนำพัฒนาการปศุสัตว์สู่อาเซียนและตลาดโลก

I<sup>2</sup>-SMART (Innovation, Integration, Standard, Mastery, Agility, Responsibility, Teamwork)



# ประเด็นพูดคุย

- การพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศด้วย PMQA
- การแลกเปลี่ยนเรียนรู้





พิธีมอบรางวัลประจำปี พ.ศ.2558

**รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ**  
**รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**  
**รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม**

วันที่ 25 กันยายน 2558 ณ หอประชุมกองทัพเรือ



รางวัล PMQA ระดับดีเด่น..กรมแรกและหนึ่งเดียวของราชการไทย

2  
I-SMART

การสรุปคดีด้วย  
ระบบคดีอัตโนมัติ

การสรุปคดีด้วย  
ระบบคดีอัตโนมัติ

PMQA

การสรุปคดีด้วย  
ระบบคดีอัตโนมัติ

การสรุปคดีด้วย  
ระบบคดีอัตโนมัติ

การสรุปคดีด้วย  
ระบบคดีอัตโนมัติ

ใจ

M

ระดับดีเด่น





รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



รางวัลความเป็นเลิศด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม



4+1 รางวัล

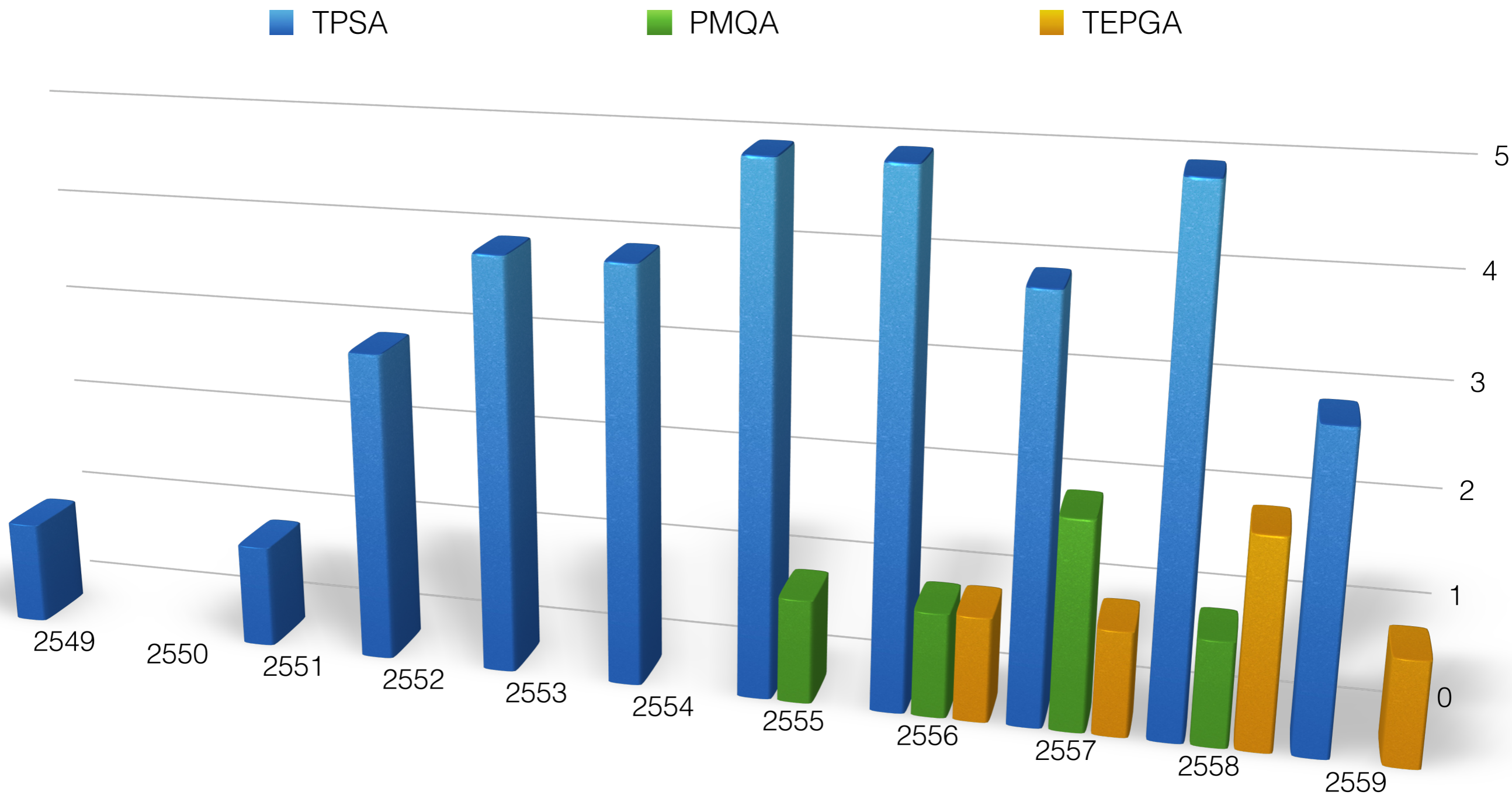


34+1 รางวัล



5 รางวัล

# 45 รางวัลจากสำนักงาน ก.พ.ร.



วงดนตรีเล่นอย่างไรให้น่าฟัง ?



# เพลงที่ไพเราะต้องการ

- Conductor ที่สามารถนำวงดนตรีและสื่อสารกับนักดนตรีได้ดี
- โน้ตเพลงที่ชัดเจน บอกบทบาทของเครื่องดนตรีแต่ละเครื่อง และนักดนตรีแต่ละคน
- เพลงตรงใจผู้ฟัง
- ความสามารถ และความทุ่มเทของนักดนตรีแต่ละคน
- เครื่องดนตรีผลิตเสียงดนตรีที่ไพเราะส่งเสริมและสอดคล้องซึ่งกันและกัน
- โอกาสซักซ้อม ปรับปรุง เรียนรู้ผลงานของตนเองและของวงดนตรี



## ความเข้าใจ/ไม่เข้าใจ เกี่ยวกับ PMQA ...?

- PMQA ให้ความสำคัญกับ “Management Quality” **ไม่ใช่** Quality Management
- PMQA เป็นแนวทางการประเมินตนเองเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรการ **ไม่ใช่** QA (หรือเครื่องมือประกันคุณภาพ)
- PMQA ต้องการ “System” และ “Results” **ไม่ใช่** “Document” ยกเว้นเพื่อปฏิบัติตามปกติ
- PMQA ส่งผลเมื่อมีการปรับปรุงระบบการจัดการขององค์กรการ **ไม่ใช่** เมื่อจัดทำแบบประเมินตนเองเสร็จสิ้น
- PMQA ใช้คำถามและเกณฑ์การให้คะแนน เป็นเครื่องชี้แนะว่า ประเด็นที่สำคัญด้านการจัดการที่ต้องมี และทำให้เป็นระบบ คืออะไรบ้าง (ต้องคิดว่าจะทำอย่างไร) **ไม่ใช่** บอกวิธีการสำเร็จรูป หรือบอกว่าต้องมีอย่างนั้นอย่างนี้
- PMQA ต้องทำในระดับองค์กร (ส่วนงาน) **ไม่ใช่** ส่งให้หน่วยงานย่อยแต่ละหน่วยดำเนินการทั้งหมด
- PMQA ต้องการความมุ่งมั่นและการทำงานของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อปรับปรุงระบบการจัดการ **ไม่ใช่** ส่งงานไปให้บุคลากรอื่นๆ ดำเนินการ

# การดำเนินงาน “การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ” กรมปศุสัตว์

กรมปศุสัตว์  
ตึกอำนวยการ



เป็นองค์กรชั้นนำพัฒนาการปศุสัตว์สู่อาเซียนและตลาดโลก

I<sup>2</sup>-SMART (Innovation, Integration, Standard, Mastery, Agility, Responsibility, Teamwork)

# แนะนำกรมปศุสัตว์

กรมปศุสัตว์ เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- 5 พ.ค. 2485 สถาปนา “กรมปศุสัตว์และสัตวพาหนะ” ตั้งอยู่ถนนมหาชัย ข้างวัดเลียบ (วัดราชบูรณะ) มี พท. หลวงชัย อัครรักษ์ (ไชย แสงชูโต) เป็นอธิบดีท่านแรก
- 8 มี.ค. 2495 เปลี่ยนชื่อเป็น “กรมการปศุสัตว์” ย้ายมาอยู่ที่ถนนพระอาทิตย์ ข้างป้อมพระสุเมรุ เขตพระนคร ปลายปี 2495 ย้ายมาอยู่ที่ 69/1 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ
- 26 ธ.ค. 2496 เปลี่ยนชื่อเป็น “กรมปศุสัตว์”



# ผู้บริหารระดับสูงกรมปศุสัตว์



พท.หลวงชัยอัศวรักษ์  
(ไชย แสงชูโต)



ดร.อาร์.พี.โจนส์ ป.ม.  
ที่ปรึกษา

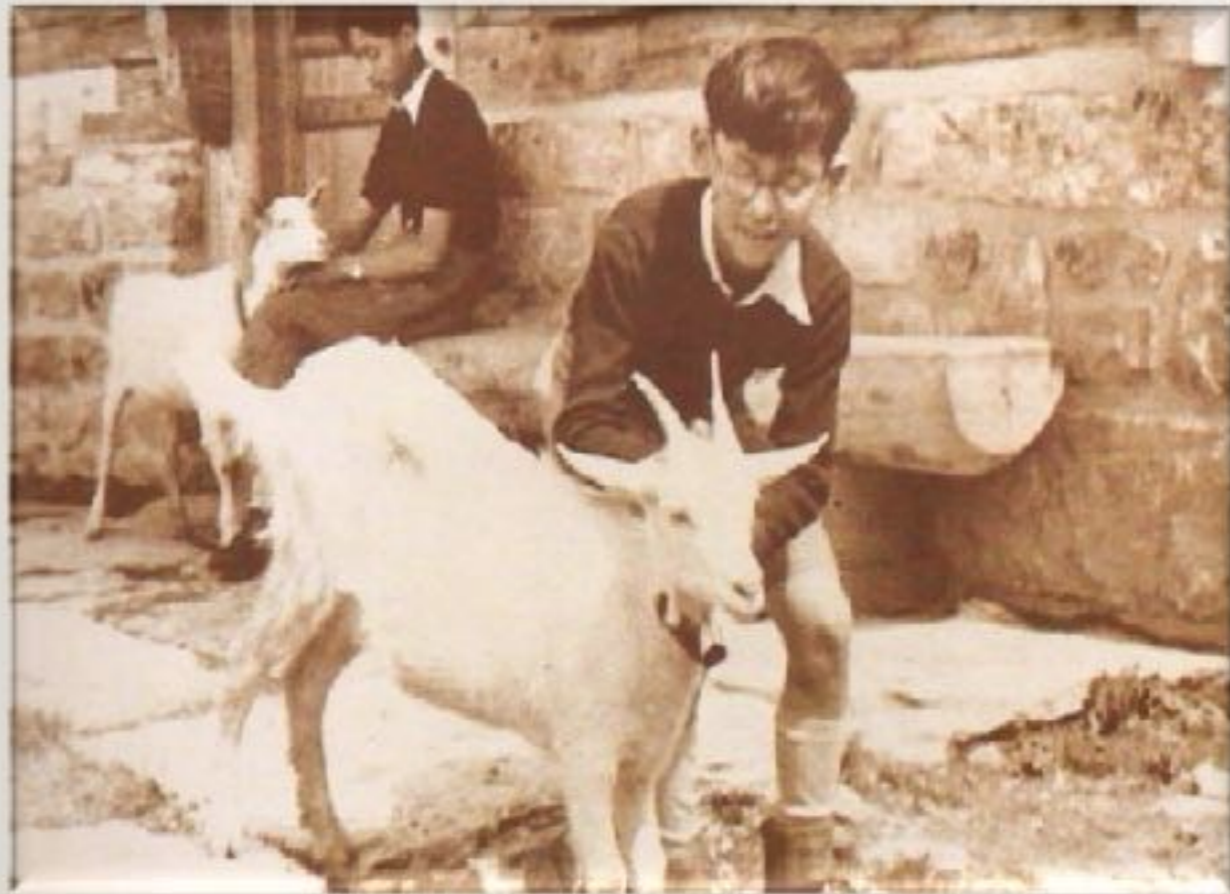


นายอภัย สุทธิสังข์  
อธิบดีกรมปศุสัตว์



รองอธิบดีกรมปศุสัตว์

# 7 ทศวรรษกรมปศุสัตว์ พัฒนาการจากอดีตถึงปัจจุบัน



ที่มา: หนังสือ 7 ทศวรรษ การพัฒนางานปศุสัตว์ กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

# ทศวรรษที่ 1 พ.ศ. 2485-2494

## เร่งปราบโรคสัตว์

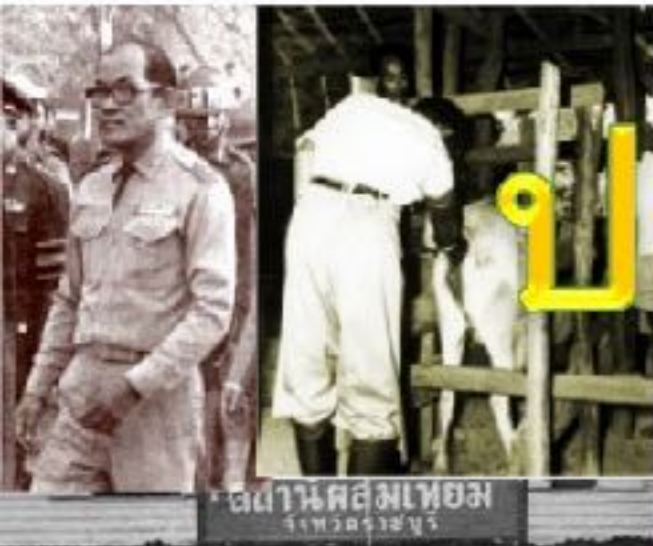


โรครินเดอร์เปสต์ โรคเฮโมรายิก เซพติกซีเมีย โรคปากและเท้าเปื่อย ทำวัคซีนใช้เอง

# ทศวรรษที่ 2

## พ.ศ. 2495-2504

# ปศุสัตว์เป็นอาชีพ



ฟาร์มโคนม ไทย-เดนมาร์ค อุตสาหกรรมไก่เนื้อ

ที่มา: หนังสือ 7 ทศวรรษ การพัฒนางานปศุสัตว์ กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

# ทศวรรษที่ 3

## พ.ศ. 2505-2514



ที่มา: หนังสือ 7 ทศวรรษ การพัฒนางานปศุสัตว์ กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

# ทศวรรษที่ 4

## พ.ศ. 2515-2524

### ก้าวไกลไปต่างประเทศ



★ เนื้อวัวต้มไปประเทศญี่ปุ่น

★ หมูหันแช่แข็งไปฮ่องกง

★ เนื้อไก่สดแช่แข็งไปประเทศญี่ปุ่น

# ทศวรรษที่ 5

พ.ศ. 2525-2534



# ทศวรรษที่ 6

## พ.ศ. 2535-2544



เพิ่มประสิทธิภาพ

การผลิต

มาตรฐานฟาร์มและมาตรฐานสินค้าเกษตร (GAP)

ที่มา: หนังสือ 7 ทศวรรษ การพัฒนางานปศุสัตว์ กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

# ทศวรรษที่ 7

## พ.ศ. 2545-2554



สู่ครัวโลก



ปลอดโรค ปลอดภัย ได้มาตรฐานสากล

ที่มา: หนังสือ 7 ทศวรรษ การพัฒนางานปลอดโรค กลุ่มพัฒนาวิชาการปลอดโรค กรมปศุสัตว์

# ทศวรรษที่ 8

## พ.ศ. 2555-2564



# ปศุสัตว์ยั่งยืน

อาหารปลอดภัย ความมั่นคงทางอาหาร การพัฒนาอย่างยั่งยืน  
การผลิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อาหารเพื่อสุขภาพ

ที่มา: หนังสือ 7 ทศวรรษ การพัฒนางานปศุสัตว์ กลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์ กรมปศุสัตว์

การดำเนินงาน

PMQA ของกรมปศุสัตว์

# เส้นทางคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2547

2548

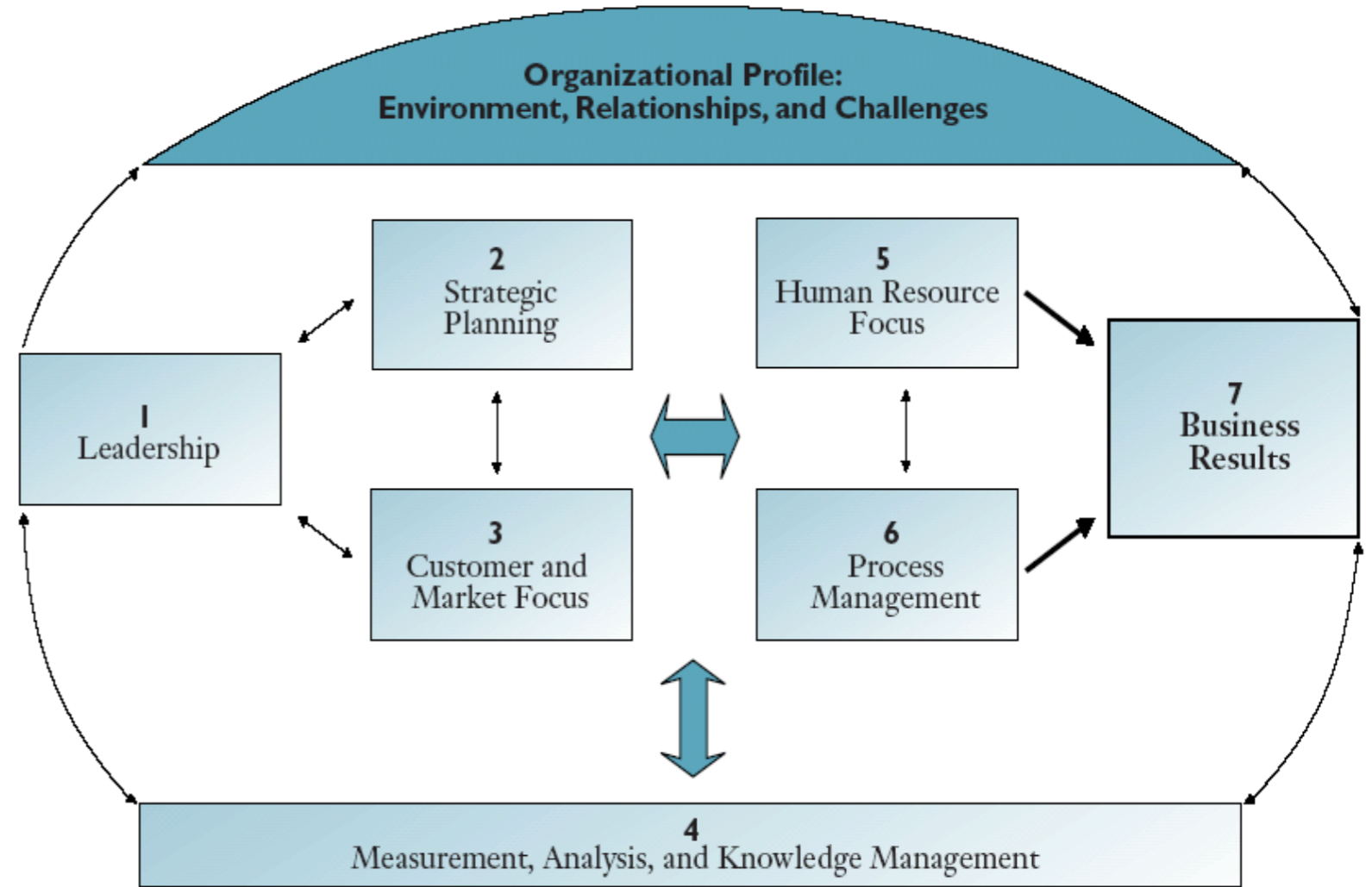
๑) ศึกษา/พัฒนา  
เกณฑ์คุณภาพการ  
บริหารจัดการภาค  
รัฐ (PMQA)

- ๑) จัดทำเกณฑ์ PMQA
- ๑) สร้างความรู้/เข้าใจ  
ให้ส่วนราชการ
- ๑) สร้างหมอบองค์กร  
(ผู้ตรวจประเมิน  
ภายใน)
- ๑) สร้างวิทยากรตัว  
คูณ
- ๑) สร้างกรมนำร่อง
  - ๑) กรมสุขภาพจิต
  - ๑) กรมการค้า  
ภายใน

ส่งคนไปรับรู้

ส่งคนไปเรียนรู้

Baldrige Criteria for Performance Excellence Framework: A Systems Perspective



มติ ครม. วันที่ 28 มิ.ย. 2548 เห็นชอบให้นำหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้

# เส้นทางคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2549

- ๑ ส่งเสริม/ผลักดันให้ส่วนราชการนำไปปฏิบัติ โดยกำหนดเป็น ตัวชี้วัดเลือก ของคำรับรองปี 2549
- ๑ อบรมคณะทำงาน Working Team ของส่วนราชการ
- ๑ สร้างส่วนราชการนำร่อง
- ๑ สร้างวิทยากรที่ปรึกษา

ไม่สมัคร

2550

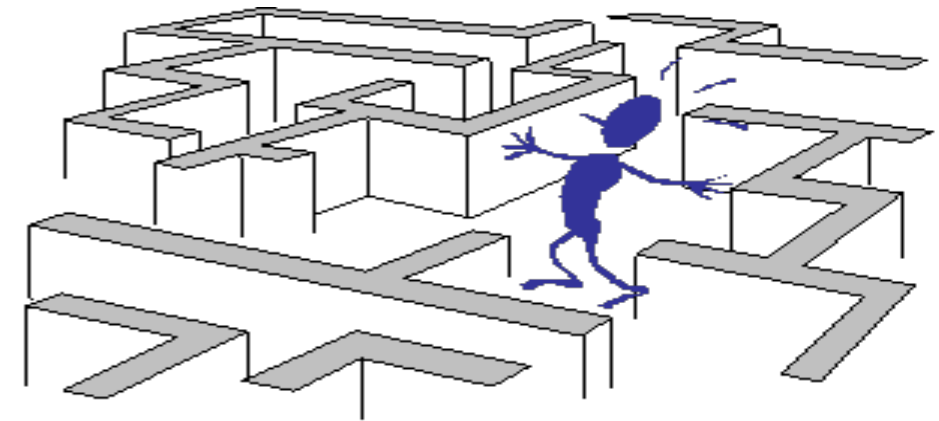
- ๑ ส่งเสริม/ผลักดันให้ส่วนราชการนำไปปฏิบัติ โดยกำหนดเป็น ตัวชี้วัดบังคับ ของคำรับรองปี 2550
- ๑ อบรมคณะทำงาน Working Team ของทุกส่วนราชการ
- ๑ ส่งเสริมส่วนราชการเข้าสู่ Fast Track
- ๑ บริหารเครือข่ายวิทยากรที่ปรึกษา

ทำตาม KPI

2551

- ๑ ส่งเสริม/ผลักดันให้ส่วนราชการนำไปปฏิบัติ โดยกำหนดเป็น ตัวชี้วัดบังคับ ของคำรับรองปี 2551
- ๑ อบรมคณะทำงาน Working Team ของทุกส่วนราชการ
- ๑ อบรมการเขียน Application Report
- ๑ พัฒนากลไกการบริหารเครือข่ายวิทยากรที่ปรึกษา
- ๑ ขยายการสร้างวิทยากรตัวคูณและหมอองค์กร

ทำตาม KPI



- ๑ เกณฑ์ PMQA มีความซับซ้อนเข้าใจยาก
- ๑ ไม่รู้จะเริ่มตรงไหน
- ๑ เขียนแล้วแก้ แก้แล้วเขียน ไม่รู้เขียนอย่างไรให้ถูกใจคนอ่าน
- ๑ คนในหน่วยงานมีมาก ไม่สามารถบูรณาการได้
- ๑ ไม่มีผลลัพธ์และข้อมูลที่จะนำมาตอบ
- ๑ ควรปรับปรุงอะไรก่อน? ระบบงานหรือข้อมูล
- ๑ ไม่รู้จะปรับปรุงอย่างไรให้ดีขึ้น

มติ ครม. วันที่ 28 มิ.ย. 2548 เห็นชอบให้นำหลักเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้

# เส้นทางคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ปี 2552

## เกณฑ์คุณภาพระดับพื้นฐาน (Fundamental Level)

- ◎ สร้างมาตรฐานการบริหารตามแนวทาง PMQA
- ◎ พัฒนากลไกการส่งเสริมให้ส่วนราชการนำไปปฏิบัติ (Promotion Program)
- ◎ ส่วนราชการสามารถดำเนินงานตามแผน Improvement Plan
- ◎ การจัดทำ Benchmark Database

2552

2553

2554

### กรมด้านบริการ

1

5

2

3

6

4

เน้นความสำคัญกับผู้รับบริการ โดยพัฒนากระบวนการและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

### กรมด้านนโยบาย

1

4

3

2

6

5

เน้นความสำคัญของยุทธศาสตร์และการนำไปปฏิบัติ โดยมีระบบการวัดผลที่เป็นระบบ

### จังหวัด

1

2

5

4

3

6

เน้นความสำคัญของฐานข้อมูลในการผลักดันยุทธศาสตร์ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

### สถาบันอุดมศึกษา

1

3

6

2

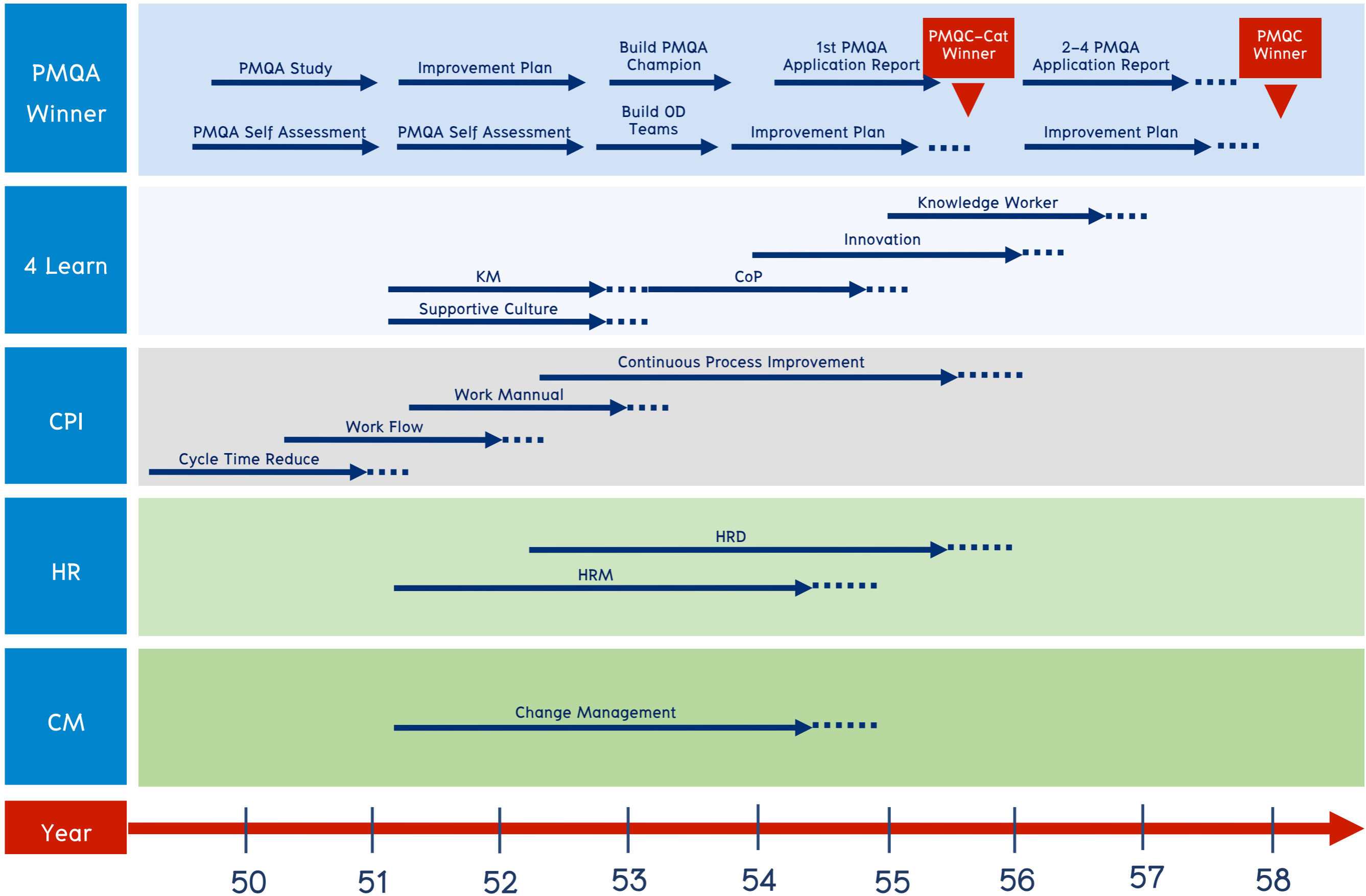
5

4

Successful Level

เน้นความสำคัญของการกำหนดทิศทางองค์กรที่ชัดเจน และการพัฒนาบุคลากรเพื่อเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

# Road Map To PMQA Winner



# เส้นทางคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

2553

- ๔ สถาบันอุดมศึกษา
  - ๑ ม.ขอนแก่น
  - ๑ ม.สงขลานครินทร์
  - ๑ ม.ราชภัฏวชิราวุธราชนครินทร์
  - ๑ ม.เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

2554

- ๑ ตรวจ 42 ส่วนราชการ
- ๑ 15 จังหวัด



2555

- ๑ ผ่านการรับรอง Certified FL
  - ๑ 36 ส่วนราชการ
  - ๑ 12 จังหวัด
  - ๑ 6 สถาบันอุดมศึกษา
- ๑ ได้รับรางวัล PMQA รายนาม
  - ๑ 8 ส่วนราชการ
  - ๑ 1 จังหวัด



2556

- ๑ ผ่านการรับรอง Certified FL
  - ๑ 69 ส่วนราชการ
  - ๑ 36 จังหวัด
  - ๑ 1 สถาบันอุดมศึกษา
  - ๑ 2 หน่วยงานสังกัดรัฐสภา
- ๑ ได้รับรางวัล PMQA รายนาม
  - ๑ 9 ส่วนราชการ
  - ๑ 3 จังหวัด



2557

- ๑ ผ่านการรับรอง Certified FL
  - ๑ 29 ส่วนราชการ
  - ๑ 25 จังหวัด
- ๑ ได้รับรางวัล PMQA รายนาม
  - ๑ 10 ส่วนราชการ
  - ๑ 1 จังหวัด



2558

- ๑ ได้รับรางวัล PMQA ระดับดีเด่น (กรมปศุสัตว์)
- ๑ รายนาม
  - ๑ 7 ส่วนราชการ
  - ๑ 4 จังหวัด





ผลงานในแต่ละหมวด



# เป็นองค์กรชั้นนำพัฒนาการปศุสัตว์สู่อาเซียนและตลาดโลก

วิสัยทัศน์



เป็นองค์กรชั้นนำพัฒนาการปศุสัตว์สู่อาเซียนและตลาดโลก

I<sup>2</sup>-SMART (Innovation, Integration, Standard, Mastery, Agility, Responsibility, Teamwork)