



**ระบบการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน และ  
กรอบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน**

Skills Training System & Quality Assurance  
Framework

โดย นายคมธัช รัตนคช นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

### หัวข้อและระยะเวลาในการบรรยาย

**หัวข้อบรรยาย :**

- ระบบการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน (Skills Training System)
  - กระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงาน
- กรอบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน (QAF)
  - ความเป็นมาของระบบประกันคุณภาพ ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
  - มาตรฐาน(Criteria)และข้อกำหนดของระบบประกันคุณภาพ (Quality Indicator)ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

**ระยะเวลาการบรรยาย : 25 นาที**

### ระบบการพัฒนาฝีมือแรงงาน

- เป็นกระบวนการที่เป็นระบบมีขั้นตอนตั้งแต่ก่อนการฝึกจนถึงขั้นสิ้นสุดการฝึก
- เป้าหมาย(Goal)สำคัญของการพัฒนาฝีมือแรงงาน


คือ ทำการฝึกฝีมือให้กับแรงงานทั้งที่ทำงานและไม่ทำงาน ทำให้มีฝีมือเป็นที่ยอมรับ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสถานประกอบการ และพัฒนาการฝึกฝีมือแรงงานให้เกิดความพึงพอใจของแรงงานผู้เข้ารับการฝึกตามที่คาดหวังไว้



ช่วง	กระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงาน	ผลลัพธ์
ก่อนฝึก	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ ตลาดแรงงาน, สถานประกอบการ,ผู้จ้างงาน</li> <li>❑ วิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรม (TNA)</li> <li>❑ วิเคราะห์ความรู้ทักษะความสามารถในอาชีพ /ตำแหน่งงาน                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำหลักสูตรการฝึก</li> <li>• จัดทำเอกสารและแบบประเมิน จัดทำสื่อการฝึก</li> </ul> </li> <li>❑ เตรียมทรัพยากรในการฝึกอบรม                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดเตรียมงบประมาณ</li> <li>• จัดเตรียมครูฝึก-ผู้สอน</li> <li>• จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรและสถานที่</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ความต้องการของตลาดแรงงาน,ปัญหาการขาดทักษะฝีมือแรงงาน</li> <li>• รายงานผลการวิเคราะห์ ,ตำแหน่งงาน/สาขาอาชีพที่จะฝึก,งบประมาณที่ใช้ และแผนการฝึก</li> <li>• ข้อมูลความรู้(K) ทักษะ(S) ทักษะ(A)และคุณลักษณะในการทำงาน ,มาตรฐานการทำงาน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร</li> <li>• หลักสูตรการฝึก รูปแบบ วิธีการฝึก วิธีการวัดผล(เตรียม,ยก,เสริม)</li> <li>• คู่มือครู คู่มือผู้รับการฝึก สื่อการฝึก และแบบทดสอบ</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ ฝึกอบรมแรงงาน                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝึกที่หน่วยงานกรม/ศูนย์ฝึกอบรมสถานประกอบการ:Off-JT</li> <li>• ฝึกที่ทำงานในสถานประกอบการ:On-JT</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• งบประมาณการฝึก (Money)</li> <li>• ครูฝึก วิทยากร(Man)</li> <li>• วัสดุ เครื่องมือ เครื่องจักร(Materials, Machine)</li> <li>• สถานที่ ฝึกอบรม ฝึกอบรม Environment</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ ประเมินผลฝึกและติดตามการฝึก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝึกอบรมภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติที่หน่วยงาน หรือ ที่สถานประกอบการ</li> <li>• ความพึงพอใจของนายจ้าง</li> <li>• การมีงานทำ การนำความรู้ทักษะไปใช้ในงาน</li> <li>• แนวทางการปรับปรุงการฝึกฝีมือแรงงานให้ดีขึ้น</li> </ul>

### ก่อนการฝึก Needs Analysis

#### วิเคราะห์ความต้องการฝึกอบรม(Training Needs Analysis)




• ความต้องการของตลาดแรงงาน

• ปัญหาการขาดทักษะฝีมือแรงงาน

- รายงานผลการวิเคราะห์ความต้องการฝึก
- ตำแหน่งงาน ,สาขาอาชีพที่จะฝึก
- งบประมาณที่ใช้ และแผนการฝึก

### ก่อนการฝึก Instructional Design

#### วิเคราะห์หาความรู้ ทักษะ ความสามารถที่ใช้ในการทำงาน



- ทักษะ(Skills)
- ความรู้(Knowledge)
- ทักษะ(Attitude) และคุณลักษณะที่จำเป็นต่อการทำงาน
- มาตรฐานการทำงาน
- เครื่องมือ เครื่องจักร
- วัสดุ อุปกรณ์

**DACUM Job Analysis Chart**

Study	Task A1	Task A2	Task A3	Task A4	Task A5	Task A6	Task A7
Study B	Task B1	Task B2	Task B3	Task B4	Task B5	Task B6	Task B7
Study C	Task C1	Task C2	Task C3	Task C4	Task C5	Task C6	Task C7
Study D	Task D1	Task D2	Task D3	Task D4	Task D5	Task D6	Task D7
Study E	Task E1	Task E2	Task E3	Task E4	Task E5	Task E6	Task E7
Study F	Task F1	Task F2	Task F3	Task F4	Task F5	Task F6	Task F7

**ก่อนการฝึก Instructional Design**

กำหนดความรู้ ทักษะความสามารถในอาชีพ

Competency →

- ทักษะ(Skills)
- ความรู้(Knowledge)
- ทศนคติ(Attitude)

จัดทำมาตรฐานอาชีพ จัดทำหลักสูตรการฝึก

**ก่อนการฝึก Instructional Design**

พัฒนาเอกสาร สื่อการฝึก และแบบทดสอบ

หลักสูตรการฝึก

- กำหนดรูปแบบการฝึก
- กำหนดวิธีการฝึก
- กำหนดวิธีการวัดและประเมินผล
- เอกสาร คู่มือครู คู่มือผู้รับการฝึก
- คู่มือการประเมิน และแบบทดสอบ
- ใบบันทึกผลการฝึก

**ก่อนการฝึก Instructional Design**

เตรียมวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องจักร(Tools & Equipment)

**ก่อนการฝึก Instructional Design**

เตรียมครูฝึก/ผู้สอน

Train the Trainer

- ครูฝึกของหน่วยฝึก
- วิทยากรภายนอก(มาจากสถานประกอบการ)

**ระหว่างการฝึก Implementation**

ดำเนินการฝึกอบรมแรงงาน

- ภาคทฤษฎี(Theory)
- ภาคปฏิบัติ (Skill Practices) (ท) 20-30 % : (ป) 70-80 % (ขึ้นอยู่กับระดับคุณวุฒิฯ ระดับตำแหน่งงานแต่ละสาขาอาชีพ)
- ฝึกที่หน่วยฝึก (Off the Job Training)
- ฝึกขณะปฏิบัติงาน (On the Job Training)

**ระหว่างการฝึก Implementation**

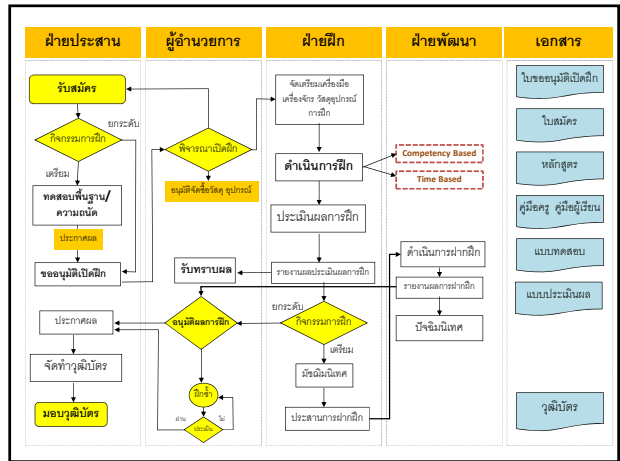
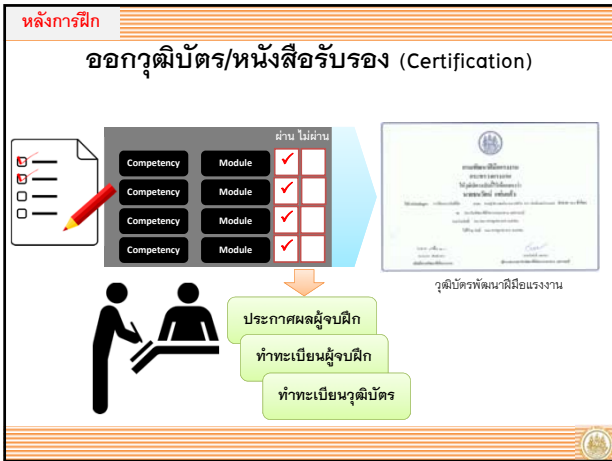
ฝึกอบรมและประเมิน

ฝึกภาคทฤษฎีและปฏิบัติ

ฝึกภาคทฤษฎี

ประเมินความรู้อะไร (Knowledge)

ประเมินการปฏิบัติงาน (Skill)



### ความสำคัญของระบบประกันคุณภาพ

ระบบประกันคุณภาพการอาชีวศึกษา และฝึกอบรมฝีมือแรงงาน(TVET QAF) ในมุมมองของภูมิภาคอาเซียน



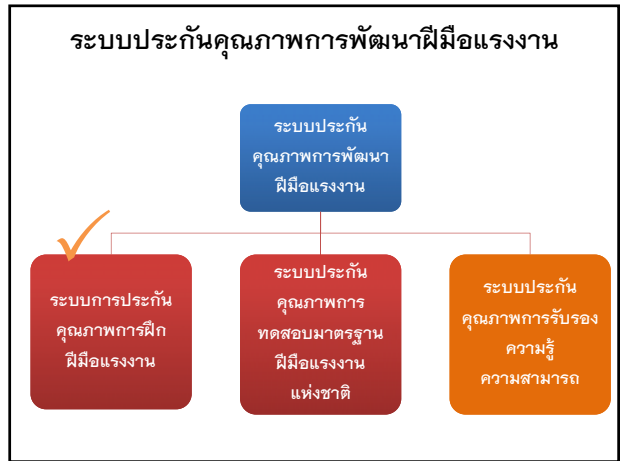
- มีมาตรฐานการฝึกอบรมเป็นรูปแบบเดียวกัน
- คุณวุฒิ / วุฒิฯ ที่แรงงานได้รับมีความน่าเชื่อถือ เกิดความไว้วางใจกันในภูมิภาคอาเซียน
- เพิ่มโอกาสให้แรงงานในภูมิภาคนี้มีการเคลื่อนย้ายไปทำงานและเกิดการจ้างงานระหว่างกันได้

### มุมมองของการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน

คุณภาพ คือ การทำความเข้าใจถึงความต้องการของสถานประกอบการและแรงงานผู้เข้ารับการฝึก ทำการฝึกฝีมือให้กับแรงงานทั้งที่มงานทำและยังไม่มงานทำ ให้มีฝีมือเป็นที่ยอมรับ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสถานประกอบการ และพัฒนาการฝึกฝีมือแรงงานให้เกิดความพึงพอใจของแรงงานผู้เข้ารับการฝึกตามที่คาดหวังไว้

### ภารกิจสำคัญของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (DSD)

- ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน(Skill Training)
- ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ(Skills Testing)
- รับรองความรู้ความสามารถ (Competency Certification)



### ความเป็นมาของระบบประกันคุณภาพของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

### แผนแม่บทการพัฒนากำลังคนเพื่ออุตสาหกรรมการผลิตและบริการของประเทศไทย พ.ศ. 2543-2549

กลยุทธ์ที่ 5: การประกันคุณภาพ (Accreditation)

- กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจ้าง TDRi จัดทำแผนแม่บทฯ เสนอให้มีการจัดทำระบบประกันคุณภาพ
- การประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน หมายถึง การนำระบบบริหารคุณภาพ มาเป็นหลักในการปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพและข้อกำหนดในกระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ นายจ้างว่าผู้สำเร็จการฝึกจะเป็นแรงงานที่มีคุณภาพตามความต้องการ

### มาตรฐานอ้างอิง

- ยึดมาตรฐาน ISO 9001:2000 เป็นข้อกำหนดระบบบริหารและควบคุมคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน



### การดำเนินการประกันคุณภาพ ระยะเริ่มต้น

2547 ทดลองพัฒนาข้อกำหนดคุณภาพที่ ศพจ. มหาสารคาม

2549 เริ่มที่ สพท.1 สมุทรปราการ สพท.6 ขอนแก่น  
 สพท.7 อุบลราชธานี สพท.11 สุราษฎร์ธานี  
 ศพจ. นครปฐม ศพจ. กำแพงเพชร ( 6 แห่ง)

2552 ขยายไป สพท.8 นครสวรรค์ สพท.9 พิษณุโลก

2553 ขยายไป สพท.2 สุพรรณบุรี สพท.3 ชลบุรี

ประยุกต์ใช้มาตรฐาน ISO

### ปัญหาที่เจอ

- เอกสารควบคุมจำนวนมาก และซับซ้อน
- จัดทำคู่มือหลายเล่ม
  - Quality Manual(คู่มือคุณภาพ)
  - Procedure Manual(คู่มือขั้นตอนการทำงาน)
  - Work Instruction(คู่มือปฏิบัติงาน)
- เจ้าหน้าที่ย้ายบ่อย

### การดำเนินงานการประกันคุณภาพ ระยะที่สอง

2555 เริ่มนำระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงานมาใช้จริงจัง กำหนดเป็นตัวชี้วัด

2558 ปรับปรุงแก้ไขข้อกำหนด แนวทางการดำเนินงานให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น

กรอบประกันคุณภาพการฝึกฝีมือแรงงาน มี  
**7 Criteria (30 Indicators)**  
 7 มาตรฐาน (30 ข้อกำหนด)

### การปรับเปลี่ยนแนวดำเนินการปี พ.ศ. 2554

- ประยุกต์ใช้ PMQA มาจัดทำมาตรฐานและข้อกำหนด **Public Sector Management Quality Award** เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

PMQA เป็นเกณฑ์ที่ประยุกต์มาจากเกณฑ์การให้รางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award หรือ MBNQA และได้กลายเป็นต้นแบบการให้รางวัลด้านคุณภาพแห่งชาติให้กับประเทศต่างๆ หลายประเทศทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย

(ที่มา: [http://www.opdc.go.th/special.php?spc\\_id=4&content\\_id=153](http://www.opdc.go.th/special.php?spc_id=4&content_id=153))

### ลักษณะระบบการบริหารคุณภาพและการรับรองมาตรฐานสากล

ระบบตามความสมัครใจ	ระบบประกาศรางวัล	ระบบตรวจรับรอง Accreditation
TQC	MBNQA =Malcom Baldrige National Quality Award	ISO GROUP
TQM		ISO/IEC GROUP
Best practice	TQA =Thailand Quality Award	HA
SOP Standard Operation Procedure		HACCP
		Food Safety
		MBQA/TIS
		BRC
		SA 8000
		Agriculture Group :GAP,GMP



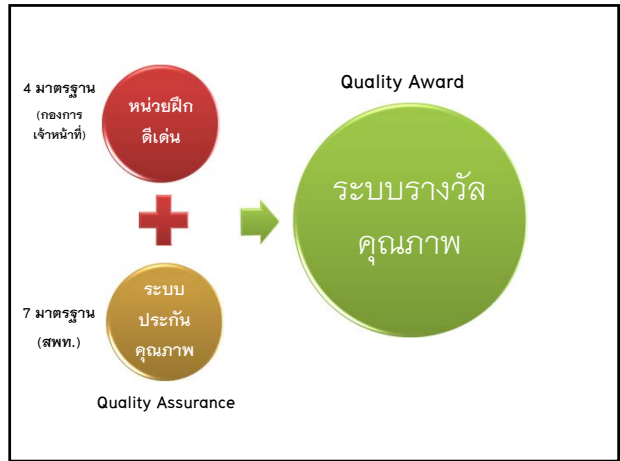
มาตรฐานที่ 1 การจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	มาตรฐานที่ 2 ผู้รับการฝึก
<p>1.1 การหาความต้องการพัฒนาฝีมือแรงงานของตลาดแรงงาน</p> <p>1.2 การจัดทำแผนการพัฒนาฝีมือแรงงาน</p> <p>1.3 การใช้หลักสูตรการฝึกที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน</p>	<p>2.1 คุณสมบัติของผู้รับการฝึก</p> <p>2.2 การแนะนำการฝึกให้แก่ผู้สมัคร</p> <p>2.3 การคัดเลือกผู้รับการฝึกและการปฐมนิเทศ</p> <p>2.4 การประเมินความรู้พื้นฐานผู้รับการฝึกก่อนการฝึก(เฉพาะหลักสูตรการฝึกเตรียมเข้าทำงาน)</p> <p>2.5 การออกกฤติบัตร ทะเบียนควบคุม และการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้รับการฝึก</p>

มาตรฐานที่ 3 ครูฝึก	มาตรฐานที่ 4 วิธีการฝึก
<p>3.1 คุณสมบัติของการเป็นครูฝึก</p> <p>3.2 การจัดทำแผนการฝึกและคู่มือการฝึก</p> <p>3.3 ความรับผิดชอบต่อการฝึก</p> <p>3.4 กระบวนการถ่ายทอดที่เหมาะสม</p> <p>3.5 การพัฒนาตนเอง</p> <p>3.6 การนิเทศสอนงาน</p>	<p>4.1 การใช้สื่อเครื่องมือ อุปกรณ์การฝึก</p> <p>4.2 การจัดกระบวนการฝึกอบรม</p> <p>4.3 การบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องจักรอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกให้พร้อมก่อนการฝึกและหลังการฝึก</p> <p>4.4 การวัดและการประเมินผล</p> <p>4.5 การบันทึกการฝึก การรายงานผลและการส่งต่อข้อมูลผู้รับการฝึกอย่างถูกต้องครบถ้วน</p> <p>4.6 การฝึกฝึกในกิจการ</p>

มาตรฐานที่ 5 สถานที่และสภาพแวดล้อม	มาตรฐานที่ 6 การประเมินระบบการฝึก
<p>5.1 สถานที่ฝึกเหมาะสมกับหลักสูตรและจำนวนผู้รับการฝึก</p> <p>5.2 แหล่งค้นคว้าเรียนรู้</p> <p>5.3 อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม</p>	<p>6.1 การตั้งคณะทำงานประเมินระบบการฝึก</p> <p>6.2 การประเมินระบบการฝึก</p> <p>6.3 การวิเคราะห์ผลประเมินระบบการฝึก</p> <p>6.4 การพิจารณารายงานผลการประเมินระบบการฝึก และพิจารณาสั่งการ</p>

มาตรฐานที่ 7 ประชาสัมพันธ์
<p>7.1 การประชาสัมพันธ์โดยหน่วยฝึกผ่านสื่อหรือ หน่วยงาน หรือ องค์กรต่างๆ</p> <p>7.2 การประชาสัมพันธ์ร่วมกับเครือข่าย</p> <p>7.3 การประชาสัมพันธ์ผ่านองค์กรระดับประเทศและสากล</p>

# การดำเนินงานประกันคุณภาพ(QA)ของกรม



## การประกันคุณภาพ(QAF) ในอนาคต

- ปรับปรุง ระบบการประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ISO 29990

# จบการนำเสนอ

## Lecturer Profile

**Name :** Mr. Komtach Rattanakot (คมธัช รัตนาคช)

**Job Position:** Skill Development Technical Officer, Professional Level.

**Education and Training Experience**

- Vocational Certificate in Electronics Technicians
- High Vocational Certificate in Electronics Technicians Graduate from Minbury Technical College, BBK, Thailand
- Bachelor degree in Telecommunication Engineering Graduate from King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang (KMITL), BBK, Thailand
- Master degree in Educational Technology Graduate from Kasetsart University, BBK, Thailand.

## Lecturer Profile

### Training Experience

- Certificate in Computer-based Training (CBT) & Instructional System Design Courses. From UTAH State University, USA
- Certificate in CBT & Instructional System Design From BOXHILL TAFE, Australia.
- Certificate in E-learning Design & Develop Course ,KUT, South Korea.
- Certificate in Competency Based Curriculum Design & Develop From SPI, Singapore. Etc.

## Lecturer Profile

### Job Experience

- Electrical Technicians & Firework wiring Technicians in SIAM Park 3 Years.
- Training Curriculum Design & Develop 7 years.
- Instructional Material Design & Develop : Printed, CAI and e-learning 5 years.
- Skill Training System and Quality Assurance System Design & Develop 5 years.
- Master Trainer in DSD CDDs Training Course 3 years etc.