



319 10 2557

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายส่งเสริมและประสานการฝึก ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายก โทร. ๑๐๔

ที่ รง ๐๔๐๖.๕.๒/สป ๑๐๔

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขออนุมัติหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ สาขา “พนักงานฝ่ายแม่บ้านโรงแรม”

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายก

๑. เรื่องเดิม

ด้วยฝ่ายส่งเสริมและประสานการฝึกมีแผนการฝึกอบรมโครงการคลินิกพัฒนาฝีมือแรงงานเคลื่อนที่เพื่อพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ สาขา “พนักงานฝ่ายแม่บ้านโรงแรม” เพื่อเป็นการเพิ่มผลิตภาพให้แรงงานไทยโดยการฝึกอบรมพัฒนาทักษะฝีมือ และปลูกฝังคุณลักษณะ ที่สคัญที่ดีในการทำงาน เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงานของลูกจ้างให้ตรงตามที่ต้องการ ประกอบกิจการต้องการ ซึ่งจะส่งผลต่อความก้าวหน้าในอาชีพของแรงงานและความเจริญเติบโตที่ยั่งยืนของสถานประกอบการ

๒. ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้มีคำสั่งที่ ๑๑๘/๒๕๕๑ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๕๑ ข้อที่ ๒ (๒.๑) มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดอนุมัติโครงการหรือหลักสูตรการฝึกอบรมที่ส่วนราชการเป็นผู้จัด หรือจัดร่วมกับหน่วยงานอื่น

๓. ข้อพิจารณา

ฝ่ายส่งเสริมและประสานการฝึก พิจารณาเห็นแล้วว่า หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือจะเป็นประโยชน์กับสถานประกอบการ แรงงานในภาคเกษตรและเกษตรอุตสาหกรรม (เกษตรแปรรูป) ในพื้นที่ เป็นการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในจังหวัด และเป็นหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลาในการฝึกเหมาะสม จึงเห็นควรขออนุมัติหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ สาขา “พนักงานฝ่ายแม่บ้านโรงแรม” ระยะเวลาฝึกอบรม ๑๘ ชั่วโมง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติและลงนามในหลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ ที่แนบมาพร้อมนี้

(นางจินตนา งามสนอง)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและประสานการฝึก

ผู้อนุมัติ

(นางสาวทองจันทร์ ทับทิม)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายก

๑๐ มี ค ๕๗

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สาขา “สาขาพนักงานฝ่ายแม่บ้านโรงแรม” (๑๘ ชั่วโมง)
รหัสหลักสูตร ๒๖๒๐๐๑๗๓๒๐๑๔

๑. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงานฝ่ายแม่บ้านของโรงแรม
- ๒) เพื่อให้ผู้รับการฝึกนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง และมีคุณภาพการบริการที่ดีขึ้น

๒. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติเป็นระยะเวลา ๑๘ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องเข้าฝึกอบรมตลอดระยะเวลาฝึกอบรม

๓. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึก

เป็นบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ตลอดจนบุคคลทั่วไป ที่มีความสนใจในการพัฒนาตนเอง

๔. วุฒิบัตร

ผู้รับการฝึกที่เข้าฝึกอบรม และผ่านการประเมินผลความรู้จากศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายกจะได้รับวุฒิบัตร

๕. หลักสูตรการฝึก

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๒๖๒๓๒๑๐๓๐๑	ความปลอดภัยในการทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความรู้ และการใช้อุปกรณ์ในการทำงานของฝ่ายแม่บ้าน	๑	-
๒๖๒๓๒๑๐๓๐๒	ภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานแม่บ้านโรงแรม	๑	๔
๒๖๒๓๒๑๐๓๐๓	การทำความสะอาดทั่วไป ห้องพักแขก ห้องน้ำในห้องพักแขก	๒	๔
๒๖๒๓๒๑๐๓๐๔	การปูเตียง การจัดวางอุปกรณ์ การซักรีด และดูแลรักษาอุปกรณ์	๒	๔
		๖	๑๒
		๑๘	

๖. เนื้อหาวิชา

๒๖๒๓๒๑๐๓๐๑ ความปลอดภัยในการทำงาน หน้าที่ความรับผิดชอบ ความรู้และการใช้อุปกรณ์ในการทำงานของฝ่ายแม่บ้าน (๑ : ๐)

ศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบ วินัย ข้อบังคับ หลักความปลอดภัยและวิธีการป้องกันอุบัติเหตุในการทำงานการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

เรียนรู้เกี่ยวกับโครงสร้าง การแบ่งงานของฝ่ายแม่บ้านในธุรกิจโรงแรม หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานในฝ่ายแม่บ้าน ลักษณะงาน คุณสมบัติของพนักงาน การใช้อุปกรณ์ในการทำงาน การเบิกจ่ายอุปกรณ์การใช้งานที่ถูกวิธี การติดต่อประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ระบบปฏิบัติงานและการเตรียมตัวเพื่อปฏิบัติงานตามการใช้งานที่ถูกวิธี การติดต่อประสานงานกับแผนกอื่น ๆ ระบบปฏิบัติงานและการเตรียมตัวเพื่อปฏิบัติงานตามหน้าที่

๒๖๒๓๒๑๐๓๐๒ ภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานแม่บ้านโรงแรม (๑ : ๔)

ศึกษาการสนทนาเพื่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศที่ใช้กันทั่วไปอย่างง่าย ศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้กับงานแม่บ้าน ศัพท์ที่ใช้เรียกอุปกรณ์ สิ่งของในห้องพักแขก

๒๖๒๓๒๑๐๓๐๓ การทำความสะอาดทั่วไป ห้องพักแขก ห้องน้ำในห้องพักแขก (๒ : ๔)

เรียนรู้และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการทำความสะอาดบริเวณทั่วไปในโรงแรม ห้องอาหาร ห้องประชุม ห้องน้ำสาธารณะ ห้องโถง ศึกษาอุปกรณ์ในการทำความสะอาดสำหรับบริเวณต่าง ๆ เรียนรู้การใช้เครื่องทุ่นแรงเพื่อประหยัดเวลาและแรงงาน

เรียนรู้และฝึกปฏิบัติการทำความสะอาดห้องพักแขกประเภทต่าง ๆ ลำดับขั้นตอนในการทำความสะอาดการทำความสะอาดห้องน้ำในห้องพักแขก หลักและขั้นตอนในการทำความสะอาดการจัดวางอุปกรณ์

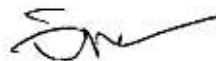
๒๖๒๓๒๑๐๓๐๔ การปูเตียง การจัดวางอุปกรณ์ การซักรีด และดูแลรักษาอุปกรณ์ (๒ : ๔)

เรียนรู้และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการปูเตียง การพับผ้าเช็ดตัวเป็นรูปแบบต่าง ๆ และการจัดวางอุปกรณ์แยกตามประเภทห้องพัก การเพิ่มมูลค่าห้องพัก

เรียนรู้และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการซักรีดผ้าต่าง ๆ ผ้าแต่ละชนิดมีความแตกต่างกัน วิธีการซักรีด การลบรอยเปื้อน ชนิดของน้ำยาที่ใช้ อุณหภูมิของการรีด การซักแห้ง

ผู้เสนอโครงการ

ลงชื่อ



(นางจินตนา งามสนอง)

หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมและประสานการฝึก

ผู้อนุมัติ



(นางสาวทองจันทร์ ทับทิม)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายก