



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายก โทร. 258

ที่ รง 0406.5.2/200

วันที่ 11 พฤษภาคม 2543

เรื่อง ขออนุมัติหลักสูตรยกระดับฝีมือ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายก

### 1. เรื่องเดิม

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศไทย (พ.ศ. 2549-2553) โดยมีประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในประเด็นที่ 5 คือการพัฒนากำลังคนและกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ซึ่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพแรงงานไทยในระบบโลจิสติกส์ (พ.ศ. 2549-2553) เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศไทย 4 ยุทธศาสตร์ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความเข้าใจในการพัฒนาบุคลากรด้านโลจิสติกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรด้านโลจิสติกส์ให้ทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนามาตรฐานแรงงานด้านโลจิสติกส์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาศักยภาพแรงงานและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันด้านโลจิสติกส์

### 2. ข้อเท็จจริง

ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายก ได้ดำเนินการตามกรอบยุทธศาสตร์ที่ได้รับมอบหมาย ข้อ 1 และได้จัดทำ "โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรการบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร TQM" กำหนดฝึกอบรมในวันที่ 20-21 พฤษภาคม 2553 ณ โรงแรม รอยแยล-ฮิลล์ กอล์ฟ รีสอร์ท แอนด์ สปา

### 3. ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

อาศัย คำสั่งกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ที่ 118/2551 ลงวันที่ 13 มีนาคม 2551 ข้อ 2 (2.1) อธิบดีมอบอำนาจให้ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด ในการอนุมัติโครงการหรือหลักสูตรการฝึกอบรมที่ส่วนราชการเป็นผู้จัดขึ้น หรือจัดร่วมกับหน่วยงานอื่น ยกเว้นอนุมัติหลักสูตรเตรียมเข้าทำงาน

/4. ข้อพิจารณา.....

4. ข้อพิจารณา

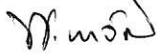
ฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงได้จัดทำหลักสูตรยกระดับฝีมือ สาขาการบริหารคุณภาพ  
ทั่วทั้งองค์กร TQM ระยะเวลาฝึกอบรม 12 ชั่วโมง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติและลงนามในหลักสูตรที่แนบมา  
พร้อมนี้จำนวน 1 ฉบับ



(นายชนมภูมิ อุนะพันธ์)  
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน

**อนุมัติ**



(นางพจนันท์ ทองวัฒน์)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายก

**หลักสูตรยกระดับฝีมือ**  
**สาขา การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร TQM 12 ชั่วโมง**  
**Total Quality Management**

---

**1. วัตถุประสงค์**

- 1.1 เพื่อให้มีความเข้าใจในแนวคิด หลักการและความสำคัญของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร
- 1.2 สามารถนำเทคนิคและเครื่องมือของ TQM ไปวางแผนดำเนินกิจกรรมได้
- 1.3 สามารถนำแนวคิดของ TQM ไปประยุกต์ใช้กับการดำเนินการขององค์กร จนส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าได้

**2. ระยะเวลาการฝึก**

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จะได้เรียนรู้ทางภาคทฤษฎีและปฏิบัติเป็นเวลา 12 ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกอบรมต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงผ่านการฝึกอบรม

**3. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม**

- 3.1 เป็นผู้ประกอบการ ผู้จัดการ หัวหน้างานหรือวิศวกร
- 3.2 สามารถเข้าฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

**4. วุฒิบัตร**

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่ฝึกอบรมจบหลักสูตร และผ่านประเมินจากศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด นครนายกจะได้รับวุฒิบัตรยกระดับฝีมือ

**5. หัวข้อวิชา**

ลำดับ	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
1.	ความหมายของ TQM	1	0
2.	เทคนิคการค้นหาปัญหา	1	1
3.	การนำ TQM ไปใช้เชิงปฏิบัติ	0	3
4.	เครื่องมือและเทคนิคในการปรับปรุงกระบวนการของ TQM	3	0
5.	กิจกรรม Workshop	0	3
		5	7
	<b>รวม</b>	<b>12</b>	

/6.เนื้อหาวิชา.....

## 6. เนื้อหาวิชา

1. ความหมายของ TQM	(1 :0)
--------------------	--------

ศึกษาความหมายและความสำคัญของการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management) ระบบการทำงานที่เป็นวัฒนธรรมขององค์กรที่สมาชิกทุกคนต่างให้ความสำคัญ และมีส่วนร่วม ในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งที่จะตอบสนองความต้องการ และสร้างความพอใจ ให้แก่ลูกค้า ซึ่งจะสร้างโอกาสทางธุรกิจ ความได้เปรียบในการแข่งขันและพัฒนาการที่ยั่งยืนขององค์กร

2. เทคนิคการค้นหาคำตอบ	(1 :1)
------------------------	--------

ศึกษาปัญหาความล้มเหลวในการนำ TQM มาประยุกต์ใช้ในองค์กรเกิดขึ้นจากองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน คือ โครงสร้างและวัฒนธรรม องค์กร ผู้บริหาร และสมาชิกขององค์กรที่ต่างปฏิบัติงานในทิศทางของตนแต่ไม่สอดคล้องและส่งเสริมกัน

3. การนำ TQM ไปใช้เชิงปฏิบัติ	(0 :3)
-------------------------------	--------

ศึกษาการประยุกต์ใช้ในเชิงปฏิบัติที่มีกิจกรรมที่สำคัญอย่างน้อย 6 ประการ ที่ผู้บริหารจะต้องดำเนินการในองค์กรของตนเอง คือ 1. การฝึกอบรมทางด้านคุณภาพ 2. การบริหารงานประจำวัน (Daily Management) 3. การบริหารนโยบาย (Policy Management) 4. การบริหารข้ามสายงาน (Cross Functional Management) 5. กิจกรรมกลุ่มย่อย (Small Group Activity) 6. ตรวจวินิจฉัยโดยผู้บริหารระดับสูงสุด ( Top Management Diagnosis)

4. เครื่องมือและเทคนิคในการปรับปรุงกระบวนการของ TQM	(3 :0)
---	--------

ศึกษาการ เครื่องมือและเทคนิคในการปรับปรุงกระบวนการของ TQM เช่นวงจรเดมมิ่ง (Deming Cycle) หรือแผนภูมิพาเรโต(Pareto diagram) หรือผังก้างปลา (Fish-bone diagram)

5. กิจกรรม(Workshop)	(0:3)
----------------------	-------

ฝึกปฏิบัติ ในการค้นหาคำตอบ การวินิจฉัย TQM และการนำเทคนิคในการปรับปรุงกระบวนการของ TQM

\*\*\*\*\*

อนุมัติ



(นางพนันท์ ทองวัฒน์)

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนครนายก