



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร เทคนิคการให้บริการการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า
(Technical Electric Vehicle Maintenance
Customer Service)

รหัสหลักสูตร 0920203100603

กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางสาวบุปผา เรืองสุด อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
วันที่อนุมัติ - 3 ต.ค. 2567	จำนวน5..... แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ /.....

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร เทคนิคการให้บริการการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า
(Technical Electric Vehicle Maintenance Customer Service)
รหัสหลักสูตร 0920203100603
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ทักษะ และมีทัศนคติที่ดีในการประกอบอาชีพการให้บริการรถยนต์ไฟฟ้า โดยสามารถ

- 1.1 แยกประเภทการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าได้
- 1.2 บำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าได้
- 1.3 บอกตำแหน่งของชิ้นส่วนที่ต้องการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าได้
- 1.4 สามารถอธิบายแนะนำสินค้าและบริการได้

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกภาคทฤษฎี โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานหรือหน่วยงานสังกัด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก 12 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 มีประสบการณ์การทำงาน หรือประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้อง
- 3.3 มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร เทคนิคการให้บริการการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า

ชื่อย่อ : วพร. เทคนิคการให้บริการการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า

ผู้เข้ารับการฝึกที่จะผ่านการอบรมจะต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ จะได้รับวุฒิบัตร จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0921011101	พื้นฐานหลักการทำงาน โครงสร้างและส่วนประกอบของรถยนต์ไฟฟ้า	0.5	0
0921011102	การบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า	0.5	0
0921011103	ตำแหน่งของชิ้นส่วนที่ต้องการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า	1	0
0921011104	การเลือกใช้ประเภทและแนะนำการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า	0.5	2
0921011105	การขายงานบริการแบบตามระยะและแบบตามสภาพ	1	6
0921019901	การวัดและประเมินผล	0.5	0
รวม		4	8
		12	

6. เนื้อหาวิชา

0921011101 พื้นฐานหลักการทำงาน โครงสร้างและส่วนประกอบของรถยนต์ไฟฟ้า (0.5 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้พื้นฐานการทำงาน โครงสร้างและส่วนประกอบของรถยนต์ไฟฟ้า

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับข้อแตกต่างของรถยนต์ไฟฟ้าและรถยนต์ไฮบริดแบบต่าง ๆ ศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างและส่วนประกอบของรถยนต์ไฟฟ้า ส่วนประกอบระบบไฟฟ้าแรงสูง ระบบไฟฟ้าแรงต่ำ วงจรไฟฟ้า ระบบขับเคลื่อน ระบบปรับอากาศ ระบบเบรก และระบบระบายความร้อน

0921011102 การบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า (0.5 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าแต่ละประเภท

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับข้อกำหนดของการดูแลบำรุงรักษาตามคู่มือการใช้งาน ตามระยะเวลา ทุก 40,000 กิโลเมตรหรือ 24 เดือน เช่น น้ำยาหม้อน้ำสำหรับมอเตอร์ขับเคลื่อน น้ำยาหม้อน้ำสำหรับแบตเตอรี่ไฟฟ้าแรงดันสูง น้ำมันเบรก น้ำมันชุดเฟืองมอเตอร์ เป็นต้น และการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าแบบตามสภาพ

0921011103 ตำแหน่งของชิ้นส่วนที่ต้องการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า (1 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับตำแหน่งของชิ้นส่วนอะไหล่ที่ต้องการบำรุงรักษาของรถยนต์ไฟฟ้า



คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับตำแหน่งของชิ้นส่วนอะไหล่ของรถยนต์ไฟฟ้าที่ต้องการบำรุงรักษา เช่น ภายในห้องโดยสาร คือ ใส่กรองอากาศแอร์ ภายใต้ฝากระโปรงหน้ารถ คือ น้ำมันเบรก น้ำยาหม้อน้ำ มอเตอร์ขับเคลื่อน น้ำยาหม้อน้ำแบตเตอรี่ไฟฟ้าแรงดันสูง แบตเตอรี่แรงเคลื่อนต่ำ ใบปัดน้ำฝนและน้ำยาแอร์ รอบ ๆ ตัวถังรถ คือ ยางรถยนต์ ลูกปืนล้อ บูช-ลูกหมากปีกนก โช๊คอัพซอฟต์แวร์ ลูกหมากกันโครง ภายใต้ห้องรถยนต์ คือ น้ำมันชุดเฟืองมอเตอร์ขับเคลื่อน

0921011104 การเลือกใช้ประเภทและแนะนำการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า (0.5 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับวิธีการเลือกประเภทของการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับชนิด ประเภทของของเหลวและสารหล่อลื่นในรถยนต์ไฟฟ้า เช่น น้ำมันหม้อน้ำ น้ำมันเบรก น้ำมันชุดเฟืองมอเตอร์ขับเคลื่อน น้ำฉีดกระจก น้ำยาแอร์ เป็นต้น

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพยาง การเปลี่ยนผ้าเบรก การเติมน้ำยาหม้อน้ำ การเปลี่ยนน้ำมันเบรกพร้อมชุดซ่อมเบรก รวมถึงการแนะนำลูกค้าในการตรวจสอบและบำรุงรักษาเบื้องต้น

0921011105 การขายงานบริการแบบตามระยะและแบบตามสภาพ (1 : 6)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้และทักษะในการแนะนำสินค้าและบริการขณะรับแจ้งซ่อม และหลังจากช่างได้ทำการตรวจสอบสภาพของชิ้นส่วนอะไหล่ต่าง ๆ ตามรายการที่กำหนด

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักและวิธีการขายเชิงเทคนิค วิธีการแนะนำสินค้าและการบริการรถยนต์ไฟฟ้า วิธีการแนะนำข้อมูลกับลูกค้าเกี่ยวกับงานบริการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า การตอบคำถามและแก้ไขปัญหา

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการอธิบายเกี่ยวกับสินค้าและบริการ การแนะนำผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรถยนต์ไฟฟ้า

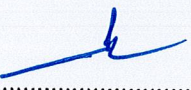
0921019901 การวัดและประเมินผล (0.5 : 0)

ประเมินความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและประเมินภาคปฏิบัติระหว่างการฝึกอบรม



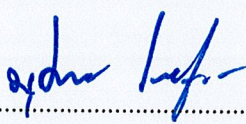
คณะผู้จัดทำหลักสูตร

1. นายณพรัตน์ กาญจนวรรณนะ ผู้จัดการมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานและฝึกอบรม
ไทร์พลัส บริษัท สยามมิชลิน จำกัด
2. นายกมล ทองสว่าง ที่ปรึกษาศูนย์บริการรถยนต์
3. นายเกษมสันต์ บุชบงก์ อาจารย์ประจำสาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรมเครื่องกล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น
4. นายณที ราชฉวาง ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
5. นายกฤษดา ปาโส นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
6. นายดุสิต คชรินทร์ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
7. นางสาวดาราทัด ลิ้มปโยพาส นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
8. นางเกษมณี เชาว์ยิ่งยศ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
9. นายมงคล จันทรประทักษ์ ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช3
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 6 ขอนแก่น

ลงนาม..........ผู้เสนอหลักสูตร
(นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นางจิรวรรณ สุตสุนทร)
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นางสาวบุปผา เรืองสุด)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

