



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง
(Samsung Mobile Phone Repair and Maintenance
for Technician)

รหัสหลักสูตร 0920204200201

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นายประทีป ทรงลำยอง อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
วันที่อนุมัติ 13 ธ.ค. 2565	จำนวน7..... แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ ...-... /...-...

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร การซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง
(Samsung Mobile Phone Repair and Maintenance for Technician)
รหัสหลักสูตร 0920204200201
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ทักษะ และมีทัศนคติที่ดีในการประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับการเป็นช่างซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง โดยสามารถ

- 1.1 อธิบายหลักการทำงาน ประเภทของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง ด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android OS) ได้
- 1.2 วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากอาการผิดปกติจากการทำงานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุงได้
- 1.3 ซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุงได้

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาฝึก 18 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 3.2 ผ่านการคัดเลือกและได้รับการรับรองจากศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด
- 3.3 สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ขึ้นไป
- 3.4 มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป
- 3.5 มีสภาพร่างกายที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง

ชื่อย่อ : วพร. การซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงจะถือว่าผ่านการฝึก และได้รับวุฒิบัตรจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0922031001	กระบวนการในการทำงาน กฎระเบียบ และจรรยาบรรณ	1	0
0922031002	ชนิดและการทำงานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง	1	0
0922031003	การติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android OS)	2	2
0922031004	การใช้งานเครื่องมือและโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน	2	4
0922031005	การวิเคราะห์และซ่อมบำรุงอาการผิดปกติของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง	1	2
0922031006	การทดสอบคุณภาพหลังการซ่อมและการบำรุงรักษา	0	1
0922039901	การวัดและประเมินผล	1	1
รวม		8	10
		18	

6. เนื้อหาวิชา

0922031001 กระบวนการในการทำงาน กฎระเบียบ และจรรยาบรรณ (1 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการในการทำงาน กฎระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและกฎระเบียบที่สำคัญในการทำงาน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติงาน จรรยาบรรณในวิชาชีพ เช่น จรรยาบรรณต่อตนเอง จรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ ตลอดจนจรรยาบรรณต่อองค์กรที่ผู้รับการฝึกทำงานอยู่

0922031002 ชนิดและการทำงานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง (1 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับชนิด ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และหลักการทำงานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์แต่ละชนิด หลักการทำงานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซัมซุง ส่วนประกอบทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์



0922031003 การติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android OS) (2 : 2)
วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับขั้นตอนการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android OS)

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android OS) หลักการทำงานและการใช้งานซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android OS)

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการติดตั้งและใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ (Android OS)

0922031004 การใช้งานเครื่องมือและโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน (2 : 4)
วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับชนิดของเครื่องมือสำหรับการซ่อมบำรุงและโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็น

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับชนิดของเครื่องมือสำหรับการซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุดและการใช้งานที่ถูกต้อง การติดตั้งและใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นสำหรับกระบวนการซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุด

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือสำหรับการซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุด การติดตั้งและใช้งานโปรแกรมประยุกต์ที่จำเป็นสำหรับกระบวนการซ่อมบำรุงโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุด

0922031005 การวิเคราะห์และซ่อมบำรุงอาการผิดปกติของโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุด (1 : 2)
วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการวิเคราะห์และซ่อมบำรุงอาการผิดปกติที่เกิดจากการทำงานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุดที่ถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์อาการผิดปกติและซ่อมบำรุง ขั้นตอนการวิเคราะห์อาการผิดปกติที่เกิดจากการทำงานของโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุด รวมไปถึงขั้นตอนการซ่อมบำรุง

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการวิเคราะห์อาการผิดปกติและซ่อมบำรุง การแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับโทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุดในกรณีต่าง ๆ ขั้นตอนการปฏิบัติงานและซักถามปัญหาที่เกิดขึ้นก่อนทำการแก้ไข การตรวจวิเคราะห์อาการและประเมินสาเหตุเบื้องต้น การระบุไหล่ที่จำเป็นหากต้องมีการเตรียมอะไหล่ การทดสอบสิ่งผิดปกติต่าง ๆ เช่น การแสดงผลของหน้าจอ ระบบเสียง การทำงานของแบตเตอรี่ และสามารถอธิบายรายละเอียดและขั้นตอนการแก้ไขปัญหาได้



0922031006 การทดสอบคุณภาพหลังการซ่อมและการบำรุงรักษา (0 : 1)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการทดสอบคุณภาพหลังการซ่อมและแนะนำ
 การบำรุงรักษา

คำอธิบายรายวิชา

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการทดสอบคุณภาพหลังการซ่อม เพื่อให้โทรศัพท์เคลื่อนที่ชำรุด
 สามารถใช้งานได้ตามมาตรฐานของชำรุดและสามารถให้คำแนะนำขั้นตอนการบำรุงรักษา

0922039901 การวัดและประเมินผล (1 : 1)
 ประเมินความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ



คณะผู้จัดทำหลักสูตร

1. ว่าที่ร้อยตรี วัชรพงษ์ ชื่อดรง ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด
2. นายธนากร สุขศรี ผู้จัดการอาวุโส แผนกสนับสนุนทางเทคนิค
บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด
3. นายธรรณรัช ฐวภาค ผู้ช่วยผู้จัดการ แผนกสนับสนุนทางเทคนิค
บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด
4. นางสาวนรมน วุฒิสีตานนท์ ผู้ช่วยผู้จัดการ แผนกสนับสนุนทางเทคนิค
บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด
5. นายธีรัช เชิญพิพัฒนสกุล พนักงานอาวุโส แผนกสนับสนุนทางเทคนิค
บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด
6. นายพิษณุ พุ่มเทียน พนักงาน แผนกสนับสนุนทางเทคนิค
บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด
7. นายภาสกร นิยม พนักงาน แผนกสนับสนุนทางเทคนิค
บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด
8. นายสุตรรังษี รังษีสุทธิรัตน์ พนักงาน แผนกสนับสนุนทางเทคนิค
บริษัท ไทยซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด
9. นายนที ราชฉวาง ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
10. นายจักรพันธ์ จีอดดวงจันทร์ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
11. นายไพโรจน์ พาสพิชญ์ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
12. นายคมธัช รัตนคช นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
13. นางสาวดาราทัด ลิ้มปัสโยพาส นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
14. นายอภิเดช ไชยคง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ
กองแผนงานและสารสนเทศ



15. นางสาวเกษมณี ไชยสงคราม

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายสรชัย ชอบพิมาย)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายเฉลิมพงษ์ บุญรอด)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายประทีป ทรงลำยอง)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

