



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร การบำรุงรักษา

ยางรถบรรทุกและรถโดยสาร ประจำศูนย์บริการ

(Truck and Bus Tire Maintenance for Service Center)

รหัสหลักสูตร 0920013100901

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นายรัช เบญจาทิกุล อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
วันที่อนุมัติ..... 2 ต.ค. 2564	จำนวน 5 แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ - / -

การฝึกยกระดับฝีมือ
หลักสูตร การบำรุงรักษายางรถบรรทุกและรถโดยสาร ประจำศูนย์บริการ
(Truck and Bus Tire Maintenance for Service Center)
รหัสหลักสูตร 0920013100901
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้ ทักษะ ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อในทางการให้บริการบำรุงรักษา ยางรถบรรทุกและรถโดยสาร ประจำศูนย์บริการ โดยสามารถ

1.1 มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทำงานของยางรถบรรทุก รถโดยสาร ระบบช่วงล่าง ของรถได้ถูกต้อง

1.2 จำแนกอาการและปัญหาที่เกิดจากสาเหตุปัจจัยต่าง ๆ เพื่อให้คำแนะนำในการบำรุงรักษา แก่ผู้เข้ารับบริการได้อย่างถูกต้อง

1.3 ปฏิบัติงาน ติดตั้งและซ่อมบำรุงยางรถบรรทุกและรถโดยสาร ประจำศูนย์บริการได้อย่างถูกต้อง

1.4 นำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก 18 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

3.1 เป็นพนักงานประจำศูนย์บริการ

3.2 เป็นช่างที่ได้รับการรับรองจากร้านตัวแทนจำหน่ายหรือศูนย์บริการ ที่ได้รับการรับรองและคัดเลือก จากบริษัท บริดจสโตนเชลส์ (ประเทศไทย) จำกัด

3.3 มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป

3.4 มีสุขภาพดีไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร การบำรุงรักษายางรถบรรทุกและรถโดยสาร ประจำศูนย์บริการ

ชื่อย่อ : วพร. การบำรุงรักษายางรถบรรทุกและรถโดยสาร ประจำศูนย์บริการ

ผู้รับการฝึกต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผล ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมกันตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จึงจะถือว่าผ่านการฝึก และได้รับวุฒิบัตร จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0921030201	มาตรฐานการแต่งกาย และความปลอดภัยในการทำงาน	0.5	0
0921030202	การต้อนรับลูกค้าและส่งมอบรถหลังเสร็จบริการ	0.5	1
0921030203	ความรู้เรื่องยางเบื้องต้น	1.5	0
0921030204	การตรวจสอบสภาพยางก่อนการให้บริการ	1	2
0921030205	การยกรถด้วยแม่แรงไฮดรอลิก	0.5	1
0921030206	การถอด - ประกอบล้อกับตัวรถ	0.5	1
0921030207	การถอด - ประกอบยางกับกระทะล้อ ชนิดใช้ยางในและไม่ใช้ยางใน	0.5	1
0921030208	การปะ - ซ่อม ยางผ้าใบและยางเรเดียล	0.5	1
0921030209	การตั้งศูนย์และการถ่วงล้อ	0.5	2
0921039901	การวัดและประเมินผล	1	2
รวม		7	11
		18	

6. เนื้อหาวิชา

0921030201 มาตรฐานการแต่งกาย และความปลอดภัยในการทำงาน (0.5 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการ มาตรฐานการแต่งกายในศูนย์บริการ การใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย การป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับกฎระเบียบและข้อบังคับในการปฏิบัติงานของศูนย์บริการ การเตรียมความพร้อมก่อนให้บริการ และศึกษาการป้องกันอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานทั่วไป โรคอันเนื่องมาจากการทำงาน และการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล

0921030202 การต้อนรับลูกค้าและส่งมอบรถหลังเสร็จบริการ (0.5 : 1)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้า ขั้นตอนการให้บริการ และการส่งมอบรถหลังเสร็จบริการ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการ เริ่มตั้งแต่การต้อนรับลูกค้า การบันทึกเอกสารแจ้งรายการซ่อมบำรุง การตรวจสอบรายการซ่อมบำรุง และการส่งมอบรถให้ลูกค้าอย่างถูกวิธี

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการต้อนรับลูกค้าและส่งมอบรถหลังเสร็จการให้บริการ มาตรฐานการให้บริการ เริ่มตั้งแต่การต้อนรับลูกค้า การบันทึกเอกสารแจ้งรายการซ่อมบำรุง การตรวจสอบรายการซ่อมบำรุง และการส่งมอบรถให้ลูกค้าอย่างถูกวิธี

- 0921030203 ความรู้เรื่องยางเบื้องต้น (1.5 : 0)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโครงสร้างของยาง ประเภท การอ่านตัวอักษร และการดูแลรักษายางรถบรรทุก และยางรถโดยสาร เพื่อนำความรู้ไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกวิธีและปลอดภัย
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างของยาง ส่วนประกอบ ประเภทการใช้งาน การอ่านตัวอักษร ข้างแก้มยาง และการเก็บรักษายางรถยนต์ ยางรถบรรทุก และยางรถโดยสาร
- 0921030204 การตรวจสอบสภาพยางก่อนการให้บริการ (1 : 2)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพยาง การวินิจฉัยหาสาเหตุ จำแนกของอาการ ให้คำแนะนำ และเลือกวิธีการปฏิบัติและให้บริการได้อย่างถูกวิธี
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพยางก่อนการให้บริการ สภาพยางเบื้องต้น อาการสึก ผิดปกติของยาง ประเภทของอาการสึก สาเหตุของการสึก วิธีการป้องกัน สามารถเลือกวิธีการแก้ไข และซ่อมบำรุง และสามารถให้คำแนะนำในการบำรุงรักษาแก่ผู้เข้ารับบริการได้อย่างถูกต้อง
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพยางก่อนการให้บริการ สภาพยางเบื้องต้น อาการสึก ผิดปกติของยาง ประเภทของอาการสึก สาเหตุของการสึก วิธีการป้องกัน สามารถเลือกวิธีการแก้ไข และซ่อมบำรุง และสามารถให้คำแนะนำในการบำรุงรักษาแก่ผู้เข้ารับบริการได้อย่างถูกต้อง
- 0921030205 การยกรถด้วยแม่แรงไฮดรอลิก (0.5 : 1)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับหลักการทำงานของแม่แรงไฮดรอลิกพร้อมทั้ง สามารถใช้งานได้ถูกวิธีและเพื่อความปลอดภัยของผู้ให้บริการ
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการยกรถด้วยแม่แรงไฮดรอลิก ประเภทของแม่แรงไฮดรอลิก วิธีการใช้งาน ของแต่ละประเภท ตำแหน่งที่ตั้งของแม่แรงไฮดรอลิกใต้ช่วงล่างรถ อุปกรณ์เสริมที่จำเป็น ได้แก่ ขาตั้งนิรภัย เพื่อความปลอดภัยของผู้ให้บริการ
 ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการยกรถด้วยแม่แรงไฮดรอลิก ประเภทของแม่แรงไฮดรอลิก วิธีการใช้งาน ของแต่ละประเภท ตำแหน่งที่ตั้งของแม่แรงไฮดรอลิกใต้ช่วงล่างรถ อุปกรณ์เสริมที่จำเป็น ได้แก่ ขาตั้งนิรภัย เพื่อความปลอดภัยของผู้ให้บริการ
- 0921030206 การถอด - ประกอบล้อกับตัวรถ (0.5 : 1)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับขั้นตอนการถอด - ประกอบล้อกับตัวรถ และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการถอด - ประกอบล้อกับตัวรถ การเตรียมความพร้อมก่อนการให้บริการ ขั้นตอนการถอดล้อออกจากตัวรถ ขั้นตอนการประกอบล้อเข้ากับตัวรถ วิธีการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือ ในการปฏิบัติงาน

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการถอด - ประกอบล้อกับตัวรถ การเตรียมความพร้อมก่อนการให้บริการ ขั้นตอนการถอดล้อออกจากตัวรถ ขั้นตอนการประกอบล้อเข้ากับตัวรถ วิธีการใช้อุปกรณ์และเครื่องมือ ในการปฏิบัติงาน

0921030207 การถอด - ประกอบยางกับกระทะล้อ ชนิดใช้ยางในและไม่ใช้ยางใน (0.5 : 1)
วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการถอด - ประกอบ ยางกับกระทะล้อ ชนิดใช้ยางในและไม่ใช้ยางใน และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการถอด - ประกอบยางกับกระทะล้อ ชนิดใช้ยางในและไม่ใช้ยางใน ขั้นตอน การถอดยางและประกอบยางกับกระทะล้อ ชนิดใช้ยางในและไม่ใช้ยางใน และการใช้อุปกรณ์ในถอดยางและใส่ยาง ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการถอด - ประกอบยางกับกระทะล้อ ชนิดใช้ยางในและไม่ใช้ยางใน ขั้นตอน การถอดยางและประกอบยางกับกระทะล้อ ชนิดใช้ยางในและไม่ใช้ยางใน และการใช้อุปกรณ์ในถอดยางและใส่ยาง

0921030208 การปะ - ซ่อม ยางผ้าใบและยางเรเดียล (0.5 : 1)
วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการปะยาง ซ่อมยาง ชนิดยางผ้าใบ และยาง เรเดียล และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการปะ - ซ่อม ยางผ้าใบและยางเรเดียล ขั้นตอนในการปะยาง ซ่อมยาง ชนิดยางผ้าใบและยางเรเดียล และการใช้อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับยางแต่ละประเภท

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการปะ - ซ่อม ยางผ้าใบและยางเรเดียล ขั้นตอนในการปะยาง ซ่อมยาง ชนิดยางผ้าใบและยางเรเดียล และการใช้อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับยางแต่ละประเภท

0921030209 การตั้งศูนย์และการถ่วงล้อ (0.5 : 2)
วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการตั้งศูนย์และการถ่วงล้อรถบรรทุก และรถโดยสาร และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับการตั้งศูนย์และการถ่วงล้อ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ที่จำเป็นของการตั้ง ศูนย์และถ่วงล้อ เพื่อให้ยางรถบรรทุกและรถโดยสารสามารถใช้งานได้เต็มสมรรถนะ และป้องกันอาการสึก ผิดปกติที่ไม่พึงประสงค์

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการตั้งศูนย์และการถ่วงล้อ การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นของการตั้งศูนย์ และถ่วงล้อ เพื่อให้ยางรถบรรทุกและรถโดยสารสามารถใช้งานได้เต็มสมรรถนะ และป้องกันอาการสึก ผิดปกติที่ไม่พึงประสงค์

0921039901 การวัดและประเมินผล (1 : 2)
วัตถุประสงค์รายวิชา

ประเมินความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ



ผู้จัดทำและพิจารณาหลักสูตร

1. นายเกรียงไกร ไทยประยูร ผู้จัดการแผนกกลยุทธ์ช่องทางจัดจำหน่าย
บริษัท บริดจสโตนเชลล์ (ประเทศไทย) จำกัด
2. นายปกรณ์ อนุวัฒนาวารี ผู้ช่วยผู้จัดการแผนกกลยุทธ์ช่องทางจัดจำหน่าย
บริษัท บริดจสโตนเชลล์ (ประเทศไทย) จำกัด
3. นายปณิธิ ตรีประทีป เจ้าหน้าที่ชำนาญการพิเศษแผนกกลยุทธ์ช่องทางจัดจำหน่าย
บริษัท บริดจสโตนเชลล์ (ประเทศไทย) จำกัด
4. นายนิกร นิ่มสาย ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
5. นายจักรพันธ์ จีอดดวงจันทร์ นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายเฉลิมพงษ์ บุญรอด)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นางตรุณี นิธิวิกุล)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายธวัช เบญจาทิกุล)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒๓.๑.๒๕๖๔

