

หลักสูตรการฝึกอาชีพเสริม
ภายใต้ความร่วมมือการพัฒนาฝีมือแรงงานด้านอาหารและเครื่องดื่ม
ระหว่าง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กับ บริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด
สาขา การขายเครื่องดื่มเคลื่อนที่ (Motorbike Café)
รหัสหลักสูตร 0930207320401
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ทักษะที่ดี และทักษะในการขายเครื่องดื่มเคลื่อนที่
- 1.2 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกสามารถประกอบอาชีพการขายเครื่องดื่มเคลื่อนที่ (Motorbike Café) ได้

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานหรือสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาฝีมือแรงงาน ร่วมกับบริษัท เนสท์เล่ (ไทย) จำกัด เป็นเวลา 15 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 ไม่จำกัดวุฒิการศึกษา
- 3.3 มีความตั้งใจ มีความขยัน อดทน ซื่อสัตย์
- 3.4 มีความประพฤติดี และเป็นผู้ไม่ติดยาเสพติดให้โทษ หรือโรคติดต่อร้ายแรง
- 3.5 มีทักษะในการขับขี่มอเตอร์ไซด์ได้อย่างปลอดภัย และมีใบอนุญาตขับขี่รถจักรยานยนต์

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา การขายเครื่องดื่มเคลื่อนที่ (Motorbike Café)

ชื่อย่อ : วพร. การขายเครื่องดื่มเคลื่อนที่ (Motorbike Café)

ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของเวลาฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร วพร. การขายเครื่องดื่มเคลื่อนที่ (Motorbike Café)

5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0933230601	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องยนต์	0.5	-
0933230602	การทำกาแฟ	0.5	1
0933230603	การทำชาผลไม้	0.5	0.5
0933230604	การทำอิตาเลียนโซดา	0.5	0.5
0933230605	การทำเครื่องยนต์นวม	0.5	0.5
0933230606	การทำเครื่องยนต์อื่นๆ และการสร้างสรรค์เครื่องยนต์	1	1
0933230607	การเตรียมสินค้าก่อนขาย	0.5	-
0933230608	การรักษาความสะอาด	0.5	0.5
0933230609	การจัดซื้อวัตถุดิบและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ	1	-
0933230610	การตลาด	0.5	0.5
0933230611	หลักการบัญชี และการคิดต้นทุน – กำไรต่อวันสำหรับการขายเครื่องยนต์เคลื่อนที่	1	1
0933230612	จรรยาบรรณของผู้ขาย	1	-
0933230613	เทคนิคการสื่อสารกับลูกค้า	0.5	0.5
0933239901	การวัดและประเมินผล	-	0.5
รวม		8.5	6.5
		15	

6. เนื้อหาวิชา

- 0933230601 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับเครื่องยนต์ (0.5:0)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องยนต์
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องยนต์ เช่น วัตถุดิบในการทำเครื่องยนต์ เช่น น้ำ น้ำแข็ง น้ำหวาน นม โซดา เหล้า ชา กาแฟ ศัพท์เทคนิค และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆที่ใช้

0933230602	การทำกาแฟ วัตถุประสงค์รายวิชา เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับกาแฟ และสามารถทำกาแฟได้ตามสูตรที่กำหนด คำอธิบายรายวิชา ศึกษาเกี่ยวกับกาแฟ ประวัติความเป็นมา ศัพท์เทคนิค ประเภทของกาแฟ วัตถุดิบและอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ ปฏิบัติการชงกาแฟประเภทต่างๆ	(0.5:1)
0933230603	การทำชาผลไม้ วัตถุประสงค์รายวิชา เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับชาผลไม้ และสามารถทำชาผลไม้ได้ตามสูตรที่กำหนด คำอธิบายรายวิชา ศึกษาเกี่ยวกับชาผลไม้ ศัพท์เทคนิค วัตถุดิบและอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ วิธีการใช้เครื่องมือเบื้องต้น ปฏิบัติการชงชาผลไม้ประเภทต่างๆ เช่น ชาสพีช ชาสเลมอน	(0.5:0.5)
0933230604	การทำอิตาเลียนโซดา วัตถุประสงค์รายวิชา เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับอิตาเลียนโซดา และสามารถทำอิตาเลียนโซดาสชาติต่างๆได้ตามสูตรที่กำหนด คำอธิบายรายวิชา ศึกษาเกี่ยวกับอิตาเลียนโซดา ประวัติความเป็นมาเรื่องโซดา น้ำอัดลม อิตาเลียนโซดา ศัพท์เทคนิค วัตถุดิบและอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ รวมถึงขั้นตอนการทำอิตาเลียนโซดา วิธีการใช้เครื่องมือเบื้องต้น การชง ปฏิบัติเกี่ยวกับการทำอิตาเลียนโซดาประเภทต่างๆ การประยุกต์เครื่องดื่มจากน้ำผลไม้ให้เป็นน้ำผลไม้โซดา	(0.5:0.5)
0933230605	การทำเครื่องดื่มนม วัตถุประสงค์รายวิชา เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องดื่มที่ทำจากนม และสามารถทำเครื่องดื่มนมได้ตามสูตรที่กำหนด คำอธิบายรายวิชา ศึกษาเกี่ยวกับเครื่องดื่มนม ศัพท์เทคนิค วัตถุดิบและอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ รวมถึงขั้นตอนการทำเครื่องดื่มนม วิธีการใช้เครื่องมือเบื้องต้น ปฏิบัติเกี่ยวกับการทำเครื่องดื่มนมประเภทต่างๆ เช่น นมร้อน นมเย็น นมชมพู นมกล้วย	(0.5:0.5)

- 0933230606 การทำเครื่องตี๋มอื่นๆ และการสร้างสรรค์เครื่องตี๋ม (1:1)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องตี๋มอื่นๆ ที่คนไทยนิยม คือ โกโก้ ชาเขียว ไมโล ค็อกเทล พันช์ RAINBOW (ระบุ) ได้ตามสูตรที่กำหนด และสามารถสร้างสรรค์เครื่องตี๋มใหม่ได้
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาเกี่ยวกับเครื่องตี๋มที่คนไทยนิยม ศัพท์เทคนิค วัตถุดิบและอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ รวมถึงขั้นตอนการทำ วิธีการใช้เครื่องมือเบื้องต้น
ปฏิบัติการดัดแปลงและสร้างสรรค์เครื่องตี๋มประเภทต่างๆ เช่น โกโก้ ชาเขียว ไมโล ค็อกเทล พันช์ RAINBOW รวมถึงวิธีการสร้างสรรค์เครื่องตี๋ม
- 0933230607 การเตรียมสินค้าก่อนขาย (0.5:0)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถเตรียมตัวก่อนออกไปขายสินค้าในแต่ละครั้งได้อย่างเหมาะสม
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาความสำคัญของการเตรียมตัวสินค้าก่อนขาย การเตรียมตัวก่อนออกไปขาย และปฏิบัติการเตรียมความพร้อม การจัดเตรียมวัตถุดิบ อุปกรณ์ การบริหารจัดการสต็อกให้มีจำนวนเหมาะสมในการทำสินค้าให้เพียงพอต่อการขายในแต่ละทำเล
- 0933230608 การรักษาความสะอาด (0.5:0.5)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการรักษาความสะอาด และสามารถทำความสะอาดวัตถุดิบ อุปกรณ์ที่ใช้ได้สะอาดและถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการรักษาและทำความสะอาดวัตถุดิบ อุปกรณ์ รถจักรยานยนต์ รวมถึงบริเวณที่ทำงาน และเครื่องแต่งกายของผู้รับการฝึก
ปฏิบัติการทำความสะอาดวัตถุดิบ อุปกรณ์ รถจักรยานยนต์ บริเวณที่ทำงาน และเครื่องแต่งกายของผู้รับการฝึก
- 0933230609 การจัดซื้อวัตถุดิบและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ (1:0)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และสามารถจัดซื้อวัตถุดิบและอุปกรณ์ที่มีคุณภาพ และราคาถูกต้อง
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาเกี่ยวกับวัตถุดิบ/อุปกรณ์ที่มีคุณภาพ ลักษณะของวัตถุดิบ/อุปกรณ์ที่ดี การเลือกวัตถุดิบ/อุปกรณ์ การเปรียบเทียบราคาวัตถุดิบ/อุปกรณ์จากแหล่งต่างๆ การเลือกวิธีการจัดส่ง

- 0933230610 การตลาด (0.5:0.5)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการตลาด สามารถวางแผนการขาย เพื่อให้ได้ยอดขายตามเป้าหมายที่กำหนด
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการตลาด ความหมายของการตลาด การวางแผนการขาย ขั้นตอนการวางแผนปฏิบัติการวางแผนการขาย การเตรียมเส้นทาง สถานที่ขาย ส่งเสริมการขาย การประเมินผลและการปรับปรุงแผนการขาย
- 0933230611 หลักการทำบัญชีและการคิดต้นทุน - กำไร ต่อวัน สำหรับการขายเครื่องดื่มเคลื่อนที่ (1:1)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการทำบัญชีเบื้องต้น สามารถทำบัญชีรายวัน รายเดือน คำนวณรายรับ-รายจ่าย ผลกำไรขาดทุนได้
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับการทำบัญชี ความหมาย ความสำคัญของการทำบัญชี ประเภทของบัญชี ขั้นตอนการทำบัญชีรายวัน รายเดือน การคำนวณรายรับ-รายจ่าย ผลกำไรขาดทุน
 ปฏิบัติการทำบัญชีรายวัน รายเดือน คำนวณรายรับ-รายจ่าย ผลกำไรขาดทุน
- 0933230612 จรรยาบรรณของผู้ขาย (1: 0)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดีในการขาย
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการขาย พฤติกรรมและจริยธรรมที่ผู้ขายพึงปฏิบัติ เช่น ความซื่อสัตย์ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการทำการค้าให้ประสบความสำเร็จ ความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า และความซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน
- 0933230613 เทคนิคการสื่อสารกับลูกค้า (0.5:0.5)
 วัตถุประสงค์รายวิชา
 เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้และสามารถสื่อสารกับลูกค้าได้ดี
 คำอธิบายรายวิชา
 ศึกษาเกี่ยวกับเทคนิคการสื่อสาร การพูด ท่าทาง มารยาท การสร้างความประทับใจให้ลูกค้า การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับร้านเครื่องดื่มเคลื่อนที่ (Motorbike Café)
 ฝึกปฏิบัติการใช้เทคนิคการสื่อสารกับลูกค้า

เป็นการวัดผลภาคทักษะของผู้รับการฝึกจากการปฏิบัติงานจริง

ผู้จัดทำหลักสูตร

นายวิโรจน์ฉัตร รัชกิจกุล	ผู้เชี่ยวชาญเครื่องตี๋ม บริษัท เนสต์เล่ (ไทย) จำกัด
นายสทาวุฒิ สหพานิชกุล	กรรมการผู้จัดการตัวแทนกระจายสินค้าเนสท์เล่ประเทศไทย บริษัท เนสต์เล่ (ไทย) จำกัด
นายอาจิณต์ อินจันทร์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 13 กรุงเทพมหานคร
นายนพพร มานะ	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายยุทธชัย ทองอินทร์	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายณักรินทร์ คฤหาสน์สุวรรณ	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายเอกราช สำเภาเงิน	นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นายคมธัช รัตนคช	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
นางสาวดาราทัด ลิ้มปัสโยพาส	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ สำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายเฉลิมพงษ์ บุญรอด)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายประทีป ทรงลายอง)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายธวัช เบญจาทิกุล)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน