

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561 และ
แนวทางการติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน
พ.ศ. 2562

โดย นราภรณ์ สุวรรณประเสริฐ
ผู้อำนวยการกลุ่มงานสถิติและประเมินผล
กองแผนงานและสารสนเทศ

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

1. สรุปผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561
(ระหว่าง 1 ตุลาคม 2560 - 19 กันยายน 2561)
2. การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561
3. การติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยี
ขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคตในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจ
ภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)
4. แนวทางการติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน
พ.ศ. 2562

สรุปผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2561 (1 ต.ค. 2560–19 ก.ย. 2561)

ผลผลิต โครงการ กิจกรรม รายการ	แผน	ผล	ร้อยละ ผลเทียบ แผน	ร้อยละ มีงานทำ	รายได้ เฉลี่ย
รวมทั้งสิ้น	3,732,270	4,622,836	123.86	68.32	12,692.00
1. โครงการฝึกอบรมฝีมือแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	800	800	100.00	66.82	6,108.00
กิจกรรม ฝึกทักษะอาชีพให้กับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	600	600	100.00	75.05	5,848.00
กิจกรรม ฝึกอบรมฝีมือให้กับกลุ่มเป้าหมายตามโครงการพาคนกลับบ้าน	200	200	100.00	43.37	7,553.00
2. โครงการ เพิ่มศักยภาพแรงงานรองรับ Thailand 4.0	98,800	109,159	114.64	80.40	13,885.00
กิจกรรม เพิ่มศักยภาพแรงงานเตรียมเข้าสู่อุตสาหกรรมเป้าหมายแห่งอนาคต	12,000	13,764	114.70	95.59	15,404.00
กิจกรรม เพิ่มศักยภาพกำลังแรงงานภาคอุตสาหกรรมและบริการไปสู่ Thailand 4.0	86,800	99,504	114.64	78.30	13,603.00
3. โครงการ ศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีขั้นสูงรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคต	10,000	10,694	106.94	77.51	15,887.00
4. โครงการ เพิ่มผลิตภาพแรงงานสู่ SME 4.0	10,000	11,815	118.15	98.11	11,740.00
5. โครงการเพิ่มทักษะกำลังแรงงานในเขตพื้นที่ 10 จังหวัด ในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	9,920	11,769	118.64	55.49	10,472.00
6. โครงการ พัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคตในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก	9,200	10,336	112.35	48.31	17,919.00
7. โครงการ ควบคุมและกำกับดูแลการประกอบอาชีพที่อาจเป็นอันตรายต่อสาธารณะ หรือต้องใช้ความรู้ความสามารถสู่ Safety At Work	32,000	23,590	73.72		

สรุปผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2561 (1 ต.ค. 2560–19 ก.ย. 2561)

ผลผลิต โครงการ กิจกรรม รายการ	แผน	ผล	ร้อยละ ผลเทียบ แผน	ร้อยละ มีงานทำ	รายได้ เฉลี่ย
8. โครงการ ยกระดับแรงงานไทยให้ได้มาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการแข่งขัน	23,340	41,154	176.32	79.63	13,270.00
กิจกรรม พัฒนาศักยภาพแรงงานเพื่อรองรับการจ่ายค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ	4,100	4,930	120.24	79.63	13,270.00
กิจกรรม ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้มีสมรรถนะ	19,140	36,037	188.28		
กิจกรรม พัฒนาศักยภาพมาตรฐานฝีมือแรงงานไทยในต่างประเทศ	100	187	187.00		
9. โครงการ พัฒนาฝีมือให้แก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และผู้มีรายได้น้อย (20 จังหวัด)	3,840	4,043	105.29	75.19	4,736.00
10. โครงการพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติเพื่อการพัฒนาความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขงฯ	2,000	1,972	98.60	94.43	17,909.00
11. ผลผลิต พัฒนา/ขับเคลื่อนความร่วมมือเครือข่ายและส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน	3,505,570	4,354,963	124.23	100.00	9,058.00
กิจกรรม ส่งเสริมและสนับสนุนให้สถานประกอบการกิจการดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงาน	3,505,510	4,354,899	124.23		
กิจกรรม พัฒนาช่างช่วยคนพิการกับมูลนิธิฯเทียม	60	64	106.67	100.00	9,058.00
12. โครงการ ฝึกอบรมแรงงานกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ	20,000	30,348	151.74	40.87	7,252.00
13. โครงการ ฝึกอบรมแรงงานผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ	6,800	8,084	118.88	50.86	6,122.00

ข้อสังเกตที่พบจากข้อมูลในระบบ Datacenter

1. โครงการเพิ่มศักยภาพแรงงานรองรับ THAILAND 4.0
2. โครงการศูนย์ฝึกอบรมเทคโนโลยีขั้นสูงรองรับอุตสาหกรรมแห่งอนาคต
3. โครงการเพิ่มทักษะกำลังแรงงานในพื้นที่ 10 จังหวัด ในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ
4. โครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคต ในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)
5. โครงการฝึกอบรมพัฒนาทักษะแรงงานกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเพื่อเพิ่มโอกาส ในการประกอบอาชีพ
6. โครงการฝึกอบรมแรงงานผู้สูงอายุเพื่อเพิ่มทักษะและโอกาสในการประกอบอาชีพ
 - 6.1 ชั่วโมงฝึก
 - 6.2 กลุ่มเป้าหมาย / อายุ

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

(จากแบบติดตามและประเมินผล)

การมีงานทำ และรายได้เฉลี่ย (บาทต่อเดือน)

ประเภทการฝึก	ก่อนฝึก		หลังฝึก	
	ร้อยละของ การมีงานทำ	รายได้เฉลี่ย (บาท ต่อเดือน)	ร้อยละของ การมีงานทำ	รายได้เฉลี่ย (บาท ต่อเดือน)
รวม	75.40	13,132	68.32	12,692.34
1. เตรียมเข้าทำงาน	23.51	10,745	33.98	10,056.84
2. ยกระดับฝีมือ	84.94	14,170	78.34	13,962.94
3. อาชีพเสริม	51.70	6,852	46.65	6,688.08

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

(จากแบบติดตามและประเมินผล)

ฝึกเตรียมเข้าทำงาน : ประโยชน์ที่ได้รับภายหลังการฝึก

ประโยชน์ที่ได้รับภายหลังการฝึก	จำนวน	ร้อยละ
1. ประกอบอาชีพตรงตามหลักสูตร	3,405	100.00
- ตรง	2,956	86.81
- ไม่ตรง	449	13.19
2. สามารถนำทักษะความรู้ไปประกอบอาชีพหรือประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	3,441	100.00
- ได้	3,353	97.44
- ไม่ได้	88	2.56

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

(จากแบบติดตามและประเมินผล)

ฝึกยกระดับฝีมือ : ประโยชน์ที่ได้รับภายหลังการฝึก

ประโยชน์ที่ได้รับภายหลังการฝึก	จำนวน	ร้อยละ
1. นายจ้าง/เจ้าของบริษัท มอบหมายภาระงาน	67,342	100.00
- เพิ่มขึ้น	22,698	33.71
- ไม่เพิ่ม	44,644	66.29
2. การได้เลื่อนตำแหน่ง	65,835	100.00
- ไม่ได้เลื่อนตำแหน่ง	4,122	6.26
- ได้เลื่อนตำแหน่ง	61,713	93.74

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

(จากแบบติดตามและประเมินผล)

ฝึกอาชีพเสริม : ประโยชน์ที่ได้รับภายหลังการฝึก

ประโยชน์ที่ได้รับภายหลังการฝึก	จำนวน	ร้อยละ
การนำทักษะความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	24,385	100.00
- ได้	22,030	90.34
- ไม่ได้	858	3.52
- ไม่แน่ใจ	1,497	6.14

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

กรณีโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคตในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)

กรณีฝึกเตรียมเข้าทำงาน

ผลิิตภาพแรงงานของผู้ผ่านการฝึก	สนพ.ฉะเชิงเทรา			สพร.3 ชลบุรี			สพร.19 ระยอง		
	ค่าเฉลี่ย		ร้อยละที่เพิ่มขึ้น	ค่าเฉลี่ย		ร้อยละที่เพิ่มขึ้น	ค่าเฉลี่ย		ร้อยละที่เพิ่มขึ้น
	ก่อนฝึก	หลังฝึก		ก่อนฝึก	หลังฝึก		ก่อนฝึก	หลังฝึก	
เฉลี่ยรวม	1.04	4.27	64.54	1.12	4.40	65.50	2.70	4.40	33.94
1. มีความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน	1.04	4.24	64.00	1.17	4.50	66.60	2.56	4.27	34.20
2. ใช้และบำรุงรักษาเครื่องมืออย่างถูกต้องปลอดภัย	1.04	4.24	64.00	1.16	4.45	65.80	2.6	4.32	34.40
3. ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน	1.04	4.24	64.00	1.12	4.33	64.20	2.67	4.36	33.80
4. ใช้วัสดุอย่างถูกต้อง และปลอดภัย	1.04	4.25	64.20	1.12	4.34	64.40	2.69	4.41	34.40
5. ผลสำเร็จของงานตรงตามข้อกำหนดใช้การได้ดี แข็งแรง ประณีต และสวยงาม	1.04	4.24	64.00	1.13	4.36	64.60	2.75	4.4	33.00
6. นำความรู้และทักษะที่ได้จากการฝึกไปใช้ในการ ทำงาน	1.04	4.26	64.40	1.11	4.36	65.00	2.74	4.38	32.80
7. ให้ความช่วยเหลือและแนะนำให้กับเพื่อนร่วมงาน กรณีเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานได้	1.04	4.31	65.40	1.11	4.42	66.20	2.71	4.33	32.40
8. โอกาสมีงานทำ	1.04	4.25	64.20	1.12	4.43	66.20	2.76	4.48	34.40
9. ทำงานที่ต้องใช้ความรู้สูงกว่าที่มีอยู่เดิม	1.03	4.29	65.20	1.1	4.41	66.20	2.74	4.48	34.80
10. แก้ปัญหาและตัดสินใจอย่างมั่นใจขึ้น	1.03	4.33	66.00	1.1	4.39	65.80	2.78	4.54	35.20

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

กรณีโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคตในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)

กรณีฝึกยกระดับฝีมือ

ผลิิตภาพแรงงานของผู้ผ่านการฝึก	สนพ.ฉะเชิงเทรา			สพร.3 ชลบุรี			สพร.19 ระยอง		
	ค่าเฉลี่ย		ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย		ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย		ร้อยละ
	ก่อนฝึก	หลังฝึก	ที่เพิ่มขึ้น	ก่อนฝึก	หลังฝึก	ที่เพิ่มขึ้น	ก่อนฝึก	หลังฝึก	ที่เพิ่มขึ้น
เฉลี่ยรวม	1.11	4.12	60.10	1.34	4.39	60.88	2.58	4.26	33.54
1. ลดการสูญเสียในการผลิตหรือการทำงาน	1.12	4.10	59.60	1.35	4.30	59.00	2.63	4.21	31.60
2. เพิ่มประสิทธิภาพการผลิตหรือการทำงาน	1.11	4.12	60.20	1.36	4.34	59.60	2.54	4.24	34.00
3. คุณภาพของงาน/สินค้าดีขึ้นกว่าเดิม	1.11	4.11	60.00	1.36	4.40	60.80	2.57	4.23	33.20
4. สามารถแก้ปัญหาในการทำงานได้มากขึ้น	1.11	4.10	59.80	1.34	4.43	61.80	2.57	4.22	33.00
5. ความผิดพลาดในการทำงานลดลง	1.11	4.11	60.00	1.35	4.34	59.80	2.56	4.23	33.40
6. มีทักษะเพิ่มขึ้นสามารถทำงานที่หลากหลาย	1.11	4.12	60.20	1.34	4.41	61.40	2.54	4.24	34.00
7. ลดเวลาการผลิตสินค้า/บริการได้	1.11	4.11	60.00	1.33	4.40	61.40	2.57	4.27	34.00
8. ลดขั้นตอนการทำงานหรือปรับปรุงกระบวนการทำงาน	1.11	4.12	60.20	1.34	4.41	61.40	2.57	4.25	33.60
9. มีความรู้ ความชำนาญมากขึ้น	1.12	4.14	60.40	1.33	4.43	62.00	2.6	4.28	33.60
10. สร้างต้นแบบการทำงานสำหรับใช้งานอื่นต่อไป	1.11	4.14	60.60	1.33	4.41	61.60	2.64	4.39	35.00

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

กรณีโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคตในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)

สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรค และโอกาสของโครงการ

จุดแข็ง

1. สพร./สนพ. ร่วมกับสถานประกอบการในการออกแบบหลักสูตรการฝึก ก่อให้เกิดการพัฒนาทักษะฝีมือให้แก่แรงงานที่ตรงต่อตามความต้องการของสถานประกอบการอย่างแท้จริง
2. สพร./สนพ. ดำเนินการพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายในพื้นที่ โดยได้รับการสนับสนุนทั้งด้านสถานที่ฝึก ครุภัณฑ์การฝึก วิทยากรฝึก และงบประมาณที่ใช้ในการฝึก
3. วิทยากรฝึก มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีทักษะในการถ่ายทอดความรู้เป็นอย่างดี

จุดอ่อน

1. การกำหนดการฝึกอบรมรุ่นละ 20 คน ทำให้เกิดปัญหาการรวมกลุ่มผู้รับการฝึก ในกรณีที่ฝึกให้กับพนักงานในสถานประกอบการขนาดเล็ก หรือ SME
2. การฝึกส่วนใหญ่เป็นหลักสูตรการฝึกระดับพื้นฐาน ในขณะที่โครงการระบุไว้ว่าเป็นการฝึกที่รองรับเพิ่มผลิตภาพแรงงาน การ Re-Skill การ Upgrade Training การเพิ่ม Multi Skills การเพิ่มทักษะด้าน STEM และภาษาต่างประเทศ
3. การประชาสัมพันธ์การฝึกไม่ทั่วถึงทุกสถานประกอบการในพื้นที่

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

กรณีโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคตในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)

สรุปจุดแข็ง จุดอ่อน อุปสรรค และโอกาสของโครงการ (ต่อ)

อุปสรรค

1. สพร./สนพ. ขาดครุภัณฑ์การฝึก หลักสูตร กลาง และครูฝึกที่รองรับการฝึกอุตสาหกรรม เทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคต
2. โครงการขาดความชัดเจนว่าเป้าหมายสุดท้าย ของโครงการต้องการพัฒนาคนให้ไปถึงจุดไหน

โอกาส

1. รัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานของพื้นที่ EEC ซึ่งจะส่งผลให้การฝึกใน โครงการนี้มีความยั่งยืนทำให้สามารถพัฒนา แรงงานให้รองรับอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูง และอุตสาหกรรมแห่งอนาคตได้อย่างแท้จริง
2. สถานประกอบกิจการในพื้นที่ โดยเฉพาะ สถานประกอบกิจการขนาดกลางและขนาดใหญ่ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานเพื่อ รองรับ EEC

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

กรณีโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคตในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)

ข้อเสนอแนะ

1. โครงการที่เขียนโดยส่วนกลางไม่ได้ถูกออกแบบให้รองรับความเป็นจริงของแต่ละพื้นที่ สนพ./สพร. จึงมีความยากลำบากในการวิเคราะห์ ประเมินออกแบบหลักสูตร และจัดหากลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนการดำเนินงานมุ่งเน้นที่เป้าหมายเชิงปริมาณมากกว่าเป้าหมายเชิงคุณภาพ ดังนั้นผู้เขียนโครงการต้องมีการศึกษาบริบทในพื้นที่เพื่อวางแนวทางการดำเนินงานให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. เพื่อให้การขับเคลื่อนโครงการฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมฯ ควรจัดหาครุภัณฑ์ และบุคลากรที่มีสมรรถนะตรงตามบริบทของพื้นที่ EEC ให้กับ สนพ./สพร.
3. การกำหนดชั่วโมงฝึกและจำนวนผู้รับการฝึกต่อรุ่นควรมีความยืดหยุ่นเพื่อให้ สนพ./สพร. สามารถดำเนินงานได้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ EEC

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2561

กรณีโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีขั้นสูงและอุตสาหกรรมแห่งอนาคตในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (EEC)

ข้อเสนอแนะ (ต่อ)

4. การฝึกยกระดับฝีมือ พบว่า ส่วนใหญ่จะเน้นการฝึกให้กับพนักงานในสถานประกอบการขนาดใหญ่เป็นหลัก เพื่อเป็นการสร้างความเท่าเทียมในการให้บริการประชาชน สนพ./สพร. ควรกระจายการฝึกให้กับพนักงานในสถานประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กเพิ่มมากขึ้น
5. ข้อมูลที่ได้จากแบบติดตามและประเมินผลโครงการ มีข้อมูลหลายส่วนที่ไม่สอดคล้องกัน อาทิ การได้เลื่อนตำแหน่งเพิ่มขึ้นในขณะที่ภาระงานที่ได้รับมอบหมายจากนายจ้างไม่ได้เพิ่มขึ้น เป็นต้น สนพ./สพร. จึงควรมีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลให้รัดกุม และตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากแบบติดตามและประเมินผลก่อนบันทึกข้อมูลลงในระบบ Datacenter

ดำเนินการใน 2 รูปแบบ

- รูปแบบที่ 1 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงานหลังผ่านการฝึกภายใน 3 เดือน โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้
- 1.1 **แบบติดตามและประเมินผลฯ สำหรับผู้ผ่านการฝึกอบรม**
แบ่งเป็น 3 ชุด ดังนี้
 - 1) ฝึกเตรียมเข้าทำงาน
 - 2) ฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
 - 3) ฝึกอาชีพเสริม
 - 1.2 **แบบติดตามและประเมินผลฯ สำหรับสถานประกอบการ**
ในกรณีที่สถานประกอบการส่งพนักงานมาเข้ารับการฝึกจาก สพร./สนพ.

ดำเนินการใน 2 รูปแบบ (ต่อ)

รูปแบบที่ 1 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงานหลังผ่านการฝึกภายใน 3 เดือน (ต่อ)

โดย สพร./สนพ. ดำเนินการดังนี้

- 1) เก็บรวบรวมแบบติดตามฯ
- 2) ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- 3) บันทึกลงระบบ Datacenter
- 4) สรุปรายงานการติดตามและประเมินผล พร้อมปัญหาอุปสรรค และแนวทางการแก้ไขปัญหาราย 6 เดือน และรายปี ส่งกองแผนงานและสารสนเทศ

สูตรการคำนวณผลิตภาพแรงงาน

$$\text{ผลิตภาพแรงงาน} = \frac{\text{ประสิทธิภาพการทำงานหลังอบรม} - \text{ประสิทธิภาพการทำงานก่อนอบรม}}{๕} \times ๑๐๐$$

ดำเนินการใน 2 รูปแบบ (ต่อ)

รูปแบบที่ 2 การติดตามและประเมินผลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview)

โดย กองแผนงานและสารสนเทศ ดำเนินการดังนี้

2.1 คัดเลือก สพร./สนพ. ที่จะดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก

2.2 ดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายของ สพร./สนพ.

ที่ได้รับการคัดเลือกตามข้อ 1) โดยกลุ่มเป้าหมายแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้อำนวยการ เจ้าหน้าที่ ผู้ผ่านการฝึก (รายโครงการ ทั้งฝึกเตรียมเข้าทำงาน ฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน และฝึกอาชีพเสริม) และสถานประกอบกิจการที่ส่งพนักงานเข้าฝึกอบรม

2.3 สรุปรายงานการติดตามและประเมินผลตามรูปแบบที่ 1 และรูปแบบที่ 2 เสนอต่ออธิบดี

กองแผนงานและสารสนเทศ

กลุ่มงานสถิติและประเมินผล

หมายเลขโทรศัพท์ 0 2245 7065