

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงาน  
ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

ผู้ประเมิน

- ผู้บริหาร  
 หัวหน้างาน  
 ผู้ปฏิบัติงาน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับคำตอบของท่าน และเป็นความจริง

ส่วนที่ 2 เป็นการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 = ระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
4 = ระดับความพึงพอใจมาก  
3 = ระดับความพึงพอใจปานกลาง  
2 = ระดับความพึงพอใจน้อย  
1 = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 การประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบ

สิ่งที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	5	4	3	2	1	
1. การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็วและเหมาะสม						
2. ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจงและรายงานอย่างถูกต้อง						
3. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้						
4. ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์และสามารถปฏิบัติได้						
5. รายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่าย						
6. การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ						
7. มีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม						

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม