

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ภายใต้แผนพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี ๒๕๖๐

๑. แผนพัฒนากำลังคน ภาคท่องเที่ยวและบริการและบริการสุขภาพ

ตำแหน่งงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี ๒๕๖๐ (คน)	ผลการดำเนินงาน (คน)	งบประมาณดำเนินการ (บาท)	หน่วยงานเจ้าภาพ/ รับผิดชอบ	แหล่งงบประมาณ		
						หน่วยงาน	จังหวัด	อื่นๆ
๑. พนักงานต้อนรับ	๑. การฝึกอบรมเพิ่มทักษะในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) Service Psychologist ๒) Personality ๓) Cross Cultural Awareness ๔) Leadership ๕) Team building ๖) Complaint Handling ๗) Foreign Languages :FO ๘) On the job training ๙) FO Software& IT ๒. ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ระดับ ๑ และสอดคล้องกับสมรรถนะอาเซียน <i>Mutual Recognition Arrangements (MRAs)</i>	๒๐๐			สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ สำนักงาน การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สมาคมโรงแรมภาคเหนือ			
๒. พนักงานทำความสะอาด (แม่บ้าน) Room Attendants/ Public Area/ Laundry Attendants	๑.การฝึกอบรมเพิ่มทักษะในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) Service Psychologist ๒) Personality ๓) Cross Cultural Awareness ๔) Leadership ๕) Team building ๖) Handling Complaint ๗) Foreign Languages :HK ๘) On the job training ๙) HK Software& IT ๒. การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ระดับ ๑ และ สอดคล้องกับสมรรถนะอาเซียน <i>Mutual Recognition Arrangements (MRAs)</i>	๕๕๐			สถาบันวิจัยสังคม (SRI)มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา จังหวัด เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ สมาคมโรงแรมภาคเหนือ			
๓. พนักงานเสิร์ฟ Waiters/ Waitresses	๑.การฝึกอบรมเพิ่มทักษะในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) Service Psychologist ๒) Personality ๓) Cross Cultural Awareness	๕๐๐			สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา จังหวัด เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ภายใต้แผนพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี ๒๕๖๐

๑. แผนพัฒนากำลังคน ภาคท่องเที่ยวและบริการและบริการสุขภาพ

ตำแหน่งงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี ๒๕๖๐ (คน)	ผลการดำเนินงาน (คน)	งบประมาณดำเนินการ (บาท)	หน่วยงานเจ้าภาพ/ รับผิดชอบ	แหล่งงบประมาณ		
						หน่วยงาน	จังหวัด	อื่นๆ
	๔) Leadership ๕) Team building ๖) Handling Complaint ๗) On the job training ๘) Foreign Languages : F&B ๙) F&B Software& IT ๒. การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ระดับ ๑ และ สอดคล้องกับสมรรถนะอาเซียน Mutual Recognition Arrangements (MRAs)				มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สาขาการท่องเที่ยว ชมรมภัตตาคารร้านอาหาร			
๔. พนักงานผสมเครื่องดื่ม Bartenders	๑.การฝึกอบรมเพิ่มทักษะในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ๑) Service Psychologist ๒) Personality ๓) Cross Cultural Awareness ๔) Leadership ๕) Team building ๖) Handling Complaint ๗) On the job training : Bartenders ๘) Foreign Languages ๙) Software & IT ๒.การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ระดับ ๑ และสอดคล้อง กับสมรรถนะอาเซียน <i>Mutual Recognition</i> Arrangements (MRAs)	๕๐๐			สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา จังหวัด เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ สาขาการท่องเที่ยว ชมรมภัตตาคารร้านอาหาร			
๕. พ่อครัว	๑) Service Psychologist ๒) Personality ๓) Cross Cultural Awareness ๔) Leadership ๕) Team building ๖) Handling Complaint ๗) On the job training : Bartenders ๘) Foreign Languages	๒๕๐			สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา จังหวัด เชียงใหม่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ ชมรมภัตตาคารร้านอาหาร			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ภายใต้แผนพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี ๒๕๖๐

๑. แผนพัฒนากำลังคน ภาคท่องเที่ยวและบริการและบริการสุขภาพ

ตำแหน่งงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี ๒๕๖๐ (คน)	ผลการดำเนินงาน (คน)	งบประมาณดำเนินการ (บาท)	หน่วยงานเจ้าภาพ/ รับผิดชอบ	แหล่งงบประมาณ		
						หน่วยงาน	จังหวัด	อื่นๆ
	๙) Software & IT ๑๐) ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานต้องตาม <i>Mutual Recognition Arrangements (MRAs)</i> ๑๑) HACPP ชีวอนามัย ๑๒) Kitchen management							
๖. ผู้ช่วยพ่อกครัว	๑) Service Psychologist ๒) Personality ๓) Cross Cultural Awareness ๔) Leadership ๕) Team building ๖) Handling Complaint ๗) On the job training : Bartenders ๘) Foreign Languages ๙) Software & IT ๑๐) ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานต้องตาม <i>Mutual Recognition Arrangements (MRAs)</i> ๑๑) HACPP ชีวอนามัย ๑๒) Kitchen management	๑๐๐			สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ ชมรมภัตตาคารร้านอาหาร			
๗. ผู้จัดการทัวร์ (Community Tour Manager)	๑.การจัดการบริษัทนำเที่ยว ๒. Leadership ๓. Team management ๔. Information Technology ๕. Foreign Languages ๖. Cross Cultural Awareness	๕๐			มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ สาขาการท่องเที่ยว สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สมาคมธุรกิจท่องเที่ยว			
๘. Tour Operation	๑. On the job training ๒. Foreign Languages ๓. Team building ๔. Handling Complaint ๕. Tour Arrangement	๕๐			มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สมาคมธุรกิจท่องเที่ยว			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ภายใต้แผนพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี ๒๕๖๐

๑. แผนพัฒนากำลังคน ภาคท่องเที่ยวและบริการและบริการสุขภาพ

ตำแหน่งงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี ๒๕๖๐ (คน)	ผลการดำเนินงาน (คน)	งบประมาณดำเนินการ (บาท)	หน่วยงานเจ้าภาพ/ รับผิดชอบ	แหล่งงบประมาณ		
						หน่วยงาน	จังหวัด	อื่นๆ
๙. พนักงานขับรถยนต์ นำเที่ยว	๑. On the job training ๒. Foreign Languages ๓. Team building ๔. Handling Complaint ๕. Tour Arrangement	๕๐			สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ สำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษาจังหวัด เชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ ชมรมรถเช่า			
๑๐. พนักงานนวดไทย/ นวดสปา/พนักงานต้อนรับ ในธุรกิจบริการสุขภาพ	๑. Service mind ๒. On the job training ๓. ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน/ประเมินสมรรถนะ Mutual Recognition Arrangements (MRAs)	๓๐๐			สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรม บริการสุขภาพ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่สำนักงาน ส่งเสริมการศึกษานอกระบบ(กศน.) สมาคมส่งเสริมบริการสุขภาพ			
๑๑. ครูนวดต้นแบบ	๑. การฝึกอบรมหลักสูตรผู้ฝึกสอนการนวด เพื่อส่งเสริม สุขภาพ ๒. ฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการสอนงาน ๓. การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน On the Job Training ๔. การฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์และ IT เบื้องต้น	๖๐			สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรม บริการสุขภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ(กศน.) สมาคมส่งเสริมบริการสุขภาพ			
๑๒. ครูนวดต้นแบบระดับ ผู้บริหาร	๑. การฝึกอบรมหลักสูตรผู้ฝึกสอนการนวดเพื่อส่งเสริมสุขภาพ ๒. ฝึกอบรมหลักสูตรเทคนิคการสอนงาน ๓. ฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการ ๔. การฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงาน On the Job Training ๕. การฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์และ IT เบื้องต้น	๓๐			สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๙ เชียงใหม่ สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรม บริการสุขภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ (กศน.) สมาคมส่งเสริมบริการสุขภาพ			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ภายใต้แผนพัฒนากำลังคนจังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี ๒๕๖๐

๑. แผนพัฒนากำลังคน ภาคท่องเที่ยวและบริการและบริการสุขภาพ

ตำแหน่งงาน	กิจกรรม	เป้าหมายปี ๒๕๖๐ (คน)	ผลการดำเนินงาน (คน)	งบประมาณดำเนินการ (บาท)	หน่วยงานเจ้าภาพ/ รับผิดชอบ	แหล่งงบประมาณ		
						หน่วยงาน	จังหวัด	อื่นๆ
๑๓. พนักงานบริบาลเด็ก ผู้สูงอายุ และผู้ช่วยการ พยาบาลสำหรับ Long Stay	๑. Service mind ๒. On the job training ๓. Personality ๔. Cross Cultural Awareness ๕. Leadership ๖. Handling Complaint ๗. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ๘. การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ระดับ ๑ ๙. การประเมินสมรรถนะ (MRAs)	๕๐๐			สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน๑๙ เชียงใหม่ สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรม บริการสุขภาพ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ(กศน.) สมาคมส่งเสริมบริการสุขภาพ			
๑๔. มัคคุเทศน์ (มีบัตร)	๑. Service Psychologist ๒. ภาษาและวัฒนธรรมเชิงลึก ๓. Advance IT ๔. ประวัติศาสตร์เชิงลึก ๕. อบรมเชิงปฏิบัติการ ๖. การช่วยชีวิต ๗. การอนุรักษ์ถิ่นเกิด(เชิงลึก)	๕๐๐			สำนักงาน การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัย สำนักทะเบียนนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สมาคมมัคคุเทศก์			
๑๕. อาสาพาเที่ยว	๑. Service Psychologist ๒. Foreign Languages ๓. Local Cultural Awareness ๔. วิธีการนำเที่ยว ๕. การเป็นเจ้าบ้านที่ดี ๖. การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	๒๕๐			การศึกษานอกระบบ (กศน.)/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑ จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด สมาคมมัคคุเทศก์			