

# การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ

การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติของศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต

นายสุการ สุภาพิชิต

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ



# แนวทางการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ

การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติของศูนย์ทดสอบที่ได้รับอนุญาต



แผนการบริหารการเปลี่ยนแปลงของระบบ



ขั้นตอนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ



การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือ  
แรงงานแห่งชาติ



แบบประเมินความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน



สาขาที่สามารถดำเนินการทดสอบด้วยระบบ **E-Testing**

# แผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง

## แผนการบริหารการเปลี่ยนแปลงสำหรับการปรับบทบาทใหม่

ยุทธศาสตร์การพัฒนาฝีมือแรงงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.2560 - 2564 โดยมีจุดเน้นของการปรับบทบาท ด้านการยกระดับคุณภาพของการดำเนินงาน และทำให้เกิดระบบพัฒนาฝีมือแรงงานอย่างเป็นระบบ

เป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจถึงคุณค่าและมูลค่าที่จะเกิดแก่ศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และผู้ได้รับหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ โดยผ่านกระบวนการดำเนินงานด้วยระบบประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ซึ่งจะช่วยสร้างความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

# ขั้นตอนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

รับและทบทวน  
ใบสมัคร

P-SDD-01

ขออนุมัติดำเนินการทดสอบฯ  
จัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์  
และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

WI-SDD-  
01,02,03,04,05

ดำเนินการทดสอบ

WI-SDD-  
01,02,03,04,05

ตรวจสอบและ  
รายงานผล

WI-SDD-01,02,03

จัดทะเบียนผู้รับหนังสือ  
รับรองและแจ้งรับหนังสือ

WI-SDD-01,02,03

ประกาศผล จัดทำหนังสือรับรอง  
และเสนอนายทะเบียนลงนาม

WI-SDD-01,02,03

ทบทวนผลการ  
ทดสอบ

WI-SDD-01,02,03

# การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

| ข้อ | รายการ  | แบบฟอร์ม   |
|-----|---|--|
| 1   | จัดทำคำสั่งการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่เกี่ยวข้องในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานภายใต้ สพร./สนพ. และ ผอ.หน่วยงาน ลงนามเรียบร้อยแล้ว | <a href="http://www.dsd.go.th/standard/">http://www.dsd.go.th/standard/</a> มาตรฐานฝีมือแรงงาน=>ประกันคุณภาพการทดสอบ=>คำสั่งมอบหมายหน้าที่ |
| 2   | จัดให้ผู้เกี่ยวข้องทุกตำแหน่งงานลงนามในสัญญารักษาความลับ  | F-SDD-06   |
| 3   | จัดให้ผู้เกี่ยวข้องลงนามในเอกสารแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย  | F-SDD-07   |
| 4   | จัดทำบัญชีรายชื่อผู้ดำเนินการทดสอบ (ศูนย์ทดสอบ)   | F-STD 40   |
| 5   | ได้มอบหมายผู้ทำหน้าที่ดูแลคลังข้อสอบในระบบ E-Testing  | ตามคำสั่งหน่วยงานข้อ 1   |
| 6   | จัดให้มีการจัดเก็บข้อสอบให้มีความปลอดภัยและตรวจสอบได้   | ผู้เก็บเอกสารมีกุญแจล็อก   |
| 7   | รับสมัครตามขั้นตอนและใช้แบบรับสมัครตาม  | F-SDD-01   |
| 8   | ผู้ควบคุมการทดสอบได้พิจารณาความมีส่วนได้ส่วนเสียระหว่างผู้ทดสอบ กับผู้เข้ารับการทดสอบ ในการสอบแต่ละครั้ง  | P-SDD-09   |
| 9   | ได้ติครายละเอียดข้อปฏิบัติในการเข้ารับการทดสอบหน้าห้องสอบ   | SD-SDD-02  |

# การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ(ต่อ)

| ข้อ | รายการ  | แบบฟอร์ม                  |
|-----|---|---------------------------|
| 10  | แจ้งให้ผู้เข้ารับการทดสอบทราบถึงข้อปฏิบัติในการเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฯ        | ตามรายละเอียดใน SD-SDD-02 |
| 11  | จัดให้ผู้เข้ารับการทดสอบลงทะเบียนในแบบลงทะเบียนผู้เข้ารับการทดสอบฯ            | F-SDD-54                  |
| 12  | จัดให้ผู้ทดสอบและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องลงทะเบียนในแบบลงทะเบียนผู้ทดสอบฯ ตาม | F-SDD-55                  |
| 13  | ดำเนินการจัดทดสอบมาตรฐานฯ ภาควิชาความรู้ ผ่านระบบ e-testing                   | คู่มือ WI-SDD-04          |
| 14  | ตรวจสอบวัสดุ เครื่องมือ อุปกรณ์ เอกสาร สถานที่ และสภาพแวดล้อม                 | F-SDD-56-58               |
| 15  | จัดให้ผู้เข้ารับการทดสอบเบิกวัสดุตาม  | ตัวอย่าง ตามแบบ F-SDD-70  |
| 16  | ผู้ทดสอบได้ใช้ใบให้คะแนนการทดสอบฯ   | ตัวอย่าง ตามแบบ F-SSD-71  |

# การปฏิบัติงานประกันคุณภาพการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ(ต่อ)

| ข้อ | รายการ   | แบบฟอร์ม   |
|-----|--|--|
| 17  | ผู้ทดสอบได้จัดทำใบสรุปผลคะแนนการทดสอบฯ   | ตัวอย่าง ตามแบบ F-SSD-72   |
| 18  | ผู้ทดสอบได้รวบรวมคะแนนการทดสอบส่งให้ผู้ควบคุมพิจารณา และบันทึกในแบบสรุปผลการทบทวนผลการทดสอบและพิจารณาผล  | ตัวอย่าง ตามแบบ F-SDD-37   |
| 19  | ได้จัดให้ผู้เข้ารับการทดสอบตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ   | F-SDD-50   |
| 20  | ทำการวิเคราะห์หาความน่าเชื่อถือ เป็นกรรม ความเที่ยงตรงของข้อสอบ อย่างน้อยจำนวน 2 รุ่น  | <a href="http://www.dsd.go.th/standard/มาตรฐานฝีมือแรงงาน=&gt;ประกันคุณภาพการทดสอบ=&gt;การทำ&lt;br/&gt;น้ำหนักข้อสอบความรู้">http://www.dsd.go.th/standard/มาตรฐานฝีมือ<br/>แรงงาน=&gt;ประกันคุณภาพการทดสอบ=&gt;การทำ<br/>น้ำหนักข้อสอบความรู้</a> |
| 21  | กรณีมารับหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบฯ ด้วยตนเอง ให้ลงนามในคำรับรองให้ผู้ผ่านการทดสอบ   | F-SDD-49   |
| 22  | กรณีให้ผู้อื่นมารับแทน แจ้งให้นำหนังสือมอบอำนาจพร้อมติดอากรแสตมป์ 10 บาท พร้อมกับใบลงนามในคำรับรองผู้ผ่านการทดสอบ จึงสามารถมารับหนังสือรับรอง ฯ แทนได้ | F-SDD-02 และ F-SDD-49  |



# ตัวอย่างคำสั่งมอบหมายหน้าที่

-ตัวอย่าง-



1

คำสั่งสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักพัฒนามาตรฐานและทดสอบฝีมือแรงงาน  
ที่ .....

เรื่อง การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งภายใต้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักพัฒนามาตรฐานและ  
ทดสอบฝีมือแรงงาน

เพื่อให้การบริหารการทดสอบสาขาอาชีพช่างไฟฟ้าภายในอาคารระดับที่ 1 เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และ  
บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงขอแต่งตั้งตำแหน่งต่างๆ ดังนี้

1. คุณ..... นายทะเบียน
2. คุณ..... คณะทำงานตรวจสอบความพร้อมและความเหมาะสม
3. คุณ..... คณะทำงานตรวจสอบความพร้อมและความเหมาะสม
4. คุณ..... คณะทำงานตรวจสอบความพร้อมและความเหมาะสม
5. คุณ..... ผู้ควบคุมการทดสอบ
6. คุณ..... ผู้ควบคุมการทดสอบ
7. คุณ..... เจ้าหน้าที่รับสมัคร



2

คำสั่งสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน  
ที่ /๒๕๖๑

เรื่อง การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งภายใต้สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน

.....

เพื่อให้การบริหารการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพ ช่างไม้ฝ้าภายในอาคาร  
ระดับ ๑ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ในกรณี จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่  
เพื่อปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. นายทะเบียน ได้แก่

นางณฐมน บัณฑิตสุนทร

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานลำพูน

โดยให้นายทะเบียน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

๑) ลงนามในหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

๒) แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ร่วมกับผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในระหว่างการทดสอบ  
มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

๓) ควบคุมการรักษาความลับ และการแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสียของบุคลากรที่  
เกี่ยวข้องกับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

# แบบประเมินความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน

★ ด้านการรับสมัคร

★ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการทดสอบ

★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

★ ด้านผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

**QR Code**

**แบบประเมินความพึงพอใจด้านการทดสอบมาตรฐาน**



1

คลิกเลือกแบบสอบถามผู้รับการทดสอบมาตรฐาน

แบบสอบถามผู้ผ่านการพัฒนาฝีมือแรงงาน  
ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงานปีงบประมาณ 2562

(เฉพาะการฝึกอบรมภายใต้งบประมาณปกติ)



ตอบแบบสอบถาม  
(ผู้รับการฝึกอบรม)

ตอบแบบสอบถาม  
(ผู้รับการทดสอบมาตรฐาน)

ตอบแบบสอบถาม  
(สถานประกอบการ)

สำหรับเจ้าหน้าที่

สงวนลิขสิทธิ์ 2559 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ประวัติการทดสอบมาตรฐาน

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

โปรดระบุเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

ค้นหา

กรอกเลขที่บัตรประชาชน

คลิกปุ่มค้นหา

2

3

รายการทดสอบมาตรฐานไม่มี

dev.dsd.go.th/~q7/researchidno\_testing.php

แสดงข้อมูลการทดสอบ

| หน่วยงาน         | รหัสรุ่น | สาขา          | รุ่นที่ | เริ่มวันที่  | จบวันที่     | สถานที่ฝึก       | การตอบแบบสอบถาม  |
|------------------|----------|---------------|---------|--------------|--------------|------------------|--|
| สนพ. ก้าวแพนเพชร | 62023    | พนักงานชาวไทย | 2       | 11 พ.ย. 2561 | 12 พ.ย. 2561 | สนพ. ก้าวแพนเพชร | <input checked="" type="checkbox"/> แบบที่ 1 (ความพึงพอใจ) |

จำนวนข้อมูล 1 รายการ : จำนวนหน้า 1 หน้า :  
หน้าที่ : 1

คลิกเลือกแบบที่ 1 ความพึงพอใจ

4

# ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

← → ↻ ⓘ Not secure | dev.dsd.go.th/~q7/index12\_testing.php?qno=62023&idno1=1100702009781



แบบที่ 1 (ความพึงพอใจ)

**คำชี้แจง** กรุณาเลือกหรือพิมพ์ข้อความลงในช่องว่าง ที่ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-สกุล

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

ข้อมูลการติดต่อ

เบอร์โทรศัพท์

รหัสรุ่นที่ฝึกอบรม

62023

ระบบแสดงข้อมูล

## ส่วนที่ 2 ผลผลิต/ผลลัพธ์

ความพึงพอใจในการรับบริการ

(1=น้อยที่สุด 2=น้อย 3=ปานกลาง 4=มาก 5=มากที่สุด)

### ด้านการรับสมัคร

1.เจ้าหน้าที่มีความสุขภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ

1 2 3 4 5

2.เจ้าหน้าที่ดำเนินการด้วยความรวดเร็ว สะดวกในการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน และแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องและขั้นตอนการทดสอบ

1 2 3 4 5

# ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน(ต่อ)

## ด้านกระบวนการและขั้นตอนการทดสอบ

3.ความเป็นกลาง ความเป็นธรรม ความเที่ยงตรง และความน่าเชื่อถือของกระบวนการทดสอบ

1 2 3 4 5

4.ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับ การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

1 2 3 4 5

5.ความเหมาะสมของวิธีการ และเนื้อหาที่นำมาใช้ในการทดสอบ

1 2 3 4 5

6. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดสอบ

1 2 3 4 5

7. ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อเลือกคำตอบ (กรณีสอบผ่านระบบ e-testing)

1 2 3 4 5

# ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน(ต่อ)

## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

### 8.ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ

1 2 3 4 5

### 9.ความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ให้บริการ

1 2 3 4 5

### ความพึงพอใจในการดำเนินงานของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ผู้ทดสอบฯคนที่ 1 : นาง

### 10. การปฏิบัติงานของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (นาง

1 2 3 4 5

### 11. ความสุภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ(นาง

1 2 3 4 5

### 12. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้เข้ารับการทดสอบเข้าใจในเนื้อหา โจทย์คำถาม (นาง

1 2 3 4 5

### 13. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย(นาง

1 2 3 4 5

# ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน(ต่อ)

ผู้ทดสอบฯคนที่ 2 : **นางสาว**

14. การปฏิบัติงานของผู้ทดสอบฯ (นางสาว )

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

15. ความสภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ(นางสาว )

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

16. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้เข้ารับการทดสอบเข้าใจในเนื้อหา โจทย์คำถาม(นางสาว )

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

17. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย (นางสาว )

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

# ตัวอย่างแบบความพึงพอใจการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน(ต่อ)

ผู้ทดสอบคนที่ 3 : นาย

18. การปฏิบัติงานของผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (นาย )

1 2 3 4 5

19. ความสภาพเป็นกันเองในการปฏิบัติงาน มารยาทและความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ(นาย )

1 2 3 4 5

20. ความสามารถในการสื่อสารให้ผู้เข้ารับการทดสอบเข้าใจในเนื้อหา โจทย์คำถาม (นาย )

1 2 3 4 5

21. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย(นาย )

1 2 3 4 5

ข้อเสนอแนะ

ข้าพเจ้ายินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้กับหน่วยงาน  
ของรัฐและเอกชนทราบเพื่อประโยชน์ในการจัดหางานและ  
บริหารแรงงานต่อไป

ส่ง

# สาขาที่สามารถดำเนินการทดสอบด้วยระบบ E-Testing จำนวน 26 สาขา

| ที่ | สาขา  | ที่ | สาขา  |
|-----|---|-----|---|
| 1   | ช่างไฟฟ้าภายนอกอาคาร ระดับ 1                          | 11  | ช่างเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก ระดับ 1 |
| 2   | พนักงานการใช้คอมพิวเตอร์(ประมวลผลคำ) ระดับ 1          | 12  | ช่างกลึง ระดับ 1  |
| 3   | พนักงานการใช้คอมพิวเตอร์(ตารางทำкар) ระดับ 1          | 13  | ช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ ระดับ 1                      |
| 4   | ช่างซ่อมไมโครคอมพิวเตอร์ ระดับ 1                      | 14  | พนักงานการใช้คอมพิวเตอร์(การนำเสนอผลงาน) ระดับ 1        |
| 5   | ช่างโทรคมนาคม (ไมโครเวฟและการสื่อสารดาวเทียม) ระดับ 1 | 15  | ช่างสีรถยนต์ ระดับ 1                                    |
| 6   | ช่างอิเล็กทรอนิกส์ (โทรทัศน์) ระดับ 1                 | 16  | ผู้ประกอบการอาหารไทย ระดับ 1                            |
| 7   | ช่างไฟฟ้าอุตสาหกรรม ระดับ 1                           | 17  | การเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย                                   |
| 8   | ช่างบำรุงรักษารถยนต์ ระดับ 1                          | 18  | ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร ระดับ 1                             |
| 9   | ช่างเขียนแบบเครื่องกลด้วยคอมพิวเตอร์ CAD ระดับ 1      | 19  | ช่างเครื่องเรือนไม้                                     |
| 10  | พนักงานนวดไทย ระดับ 1                                 | 20  | ช่างซ่อมรถยนต์ ระดับ 1                                  |

# สาขาที่สามารถดำเนินการทดสอบด้วยระบบ E-Testing

| ที่ | สาขา   | ที่ | สาขา                              |
|-----|--|-----|-----------------------------------|
| 21  | พนักงานควบคุมเครื่องจักรรถยกใช้เครื่องยนต์ ระดับ 1         | 31  | พนักงานควบคุมเครื่องจักรรถลากจูง  |
| 22  | ช่างไฟฟ้าการควบคุมทางอุตสาหกรรม ระดับ 1                    | 32  | ช่างบุครุภัณฑ์                    |
| 23  | ช่างก่ออิฐ ระดับ 1   | 33  | พนักงานผสมเครื่องดีม              |
| 24  | การดูแลผู้สูงอายุ ระดับ 1                                  | 34  | พนักงานควบคุมเครื่องจักรรถยกไฟฟ้า |
| 25  | นักส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม สปาดะวันตก (หัตถบำบัด) ระดับ 1 | 35  |                                   |
| 26  | ช่างเย็บ (ปรับปรุง) ระดับ 1                                |     |                                   |
| 27  | ช่างติดตั้งยิปซัม  |     |                                   |
| 28  | พนักงานควบคุมเครื่องจักรรถขุด                              |     |                                   |
| 29  | ช่างฉาบปูน   |     |                                   |
| 30  | ช่างเชื่อมทิก  |     |                                   |

ขอบคุณครับ

