

แบบที่ 1 สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจ  
ของผู้กู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีบัญชี 2562

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	76	
เบอร์โทรศัพท์		
อีเมล		
<b>1.2 สถานภาพ</b>		
ผู้มีอำนาจลงนามของสถานประกอบการ	13	17.11
ผู้รับมอบอำนาจของสถานประกอบการ	36	47.37
เจ้าหน้าที่รับ - ส่งเอกสาร	11	14.47
อื่นๆ	16	21.05
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.00</b>
<b>1.3 การศึกษา</b>		
ต่ำกว่ามัธยมต้น	2	2.63
มัธยมปลาย/ปวช.	-	0.00
อนุปริญญา/ปวส.	2	2.63
ปริญญาตรี	64	84.21
สูงกว่าปริญญาตรี	8	10.53
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.00</b>
<b>1.4 เพศ</b>		
หญิง	62	81.58
ชาย	14	18.42
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.00</b>
<b>1.5 อายุ</b>		
ต่ำกว่า 25 ปี	2	2.63
25 - 34 ปี	26	34.21
35 - 44 ปี	30	39.47
45 ปีขึ้นไป	18	23.68
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.00</b>
<b>1.6 กรณีต้องการทราบความคิดเห็นของการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ</b>		
-		
ส่วนที่ 2. ข้อมูลสถานประกอบการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
<b>2.1 ประเภทกิจการ</b>		
อุตสาหกรรมการผลิต	23	30.26
พาณิชยกรรม	2	2.63
การบริการ	37	48.68
อื่น ๆ (ระบุ)	14	18.42
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.00</b>

<b>2.2 จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (กรณีมีหน่วยงานสาขาที่จดทะเบียนการจัดตั้งรวมกับ</b>		
<b>สำนักงานใหญ่ ให้นับรวมลูกจ้างของหน่วยงานสาขาด้วย)</b>		
ตั้งแต่ 0 - 99 คน	19	25.00
ตั้งแต่ 100 - 499 คน	36	47.37
ตั้งแต่ 500 คนขึ้นไป	21	27.63
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.00</b>

<b>2.3 สถานประกอบกิจการของท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการตาม</b>		
<b>พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 จากสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)</b>		
โซเซียลมีเดีย	25	32.89
โทรทัศน์	-	0.00
วิทยุ	-	0.00
หนังสือพิมพ์	-	0.00
แผ่นพับประชาสัมพันธ์	-	0.00
ประชุมชี้แจง	-	0.00
นิทรรศการ	-	0.00
เจ้าหน้าที่สถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน	40	52.63
เว็บไซต์	7	9.21
อื่นๆ	4	5.26
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.00</b>

<b>ส่วนที่ 3 ข้อมูลการให้บริการ</b>	<b>จำนวน (คน)</b>	<b>คิดเป็นร้อยละ</b>
<b>3.1 เรื่องที่ติดต่อ</b>		
1. การกู้ยืมเงินจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน		
ขอข้อมูลหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงิน	18	23.68
ยื่นคำขอกู้	31	40.79
จ่ายชำระคืนเงินกู้	4	5.26
ทำสัญญากู้ยืม	12	15.79
รับเงินกู้	3	3.95
อื่นๆ	8	10.53
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.00</b>



