



การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร เทคนิคการให้บริการการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า
(Technical Electric Vehicle Maintenance
Customer Service)

รหัสหลักสูตร 0920203100603

กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางสาวบุปผา เรืองสุด อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	
วันที่อนุมัติ - 3 ต.ค. 2567	จำนวน5..... แผ่น	ปรับปรุงครั้งที่ /.....

การฝึกยกระดับฝีมือ

หลักสูตร เทคนิคการให้บริการการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า (Technical Electric Vehicle Maintenance Customer Service)

รหัสหลักสูตร 0920203100603

กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ทักษะ และมีทัศนคติที่ดีในการประกอบอาชีพการให้บริการรถยนต์ไฟฟ้า โดยสามารถ

- 1.1 แยกประเภทการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าได้
- 1.2 บำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าได้
- 1.3 บอกตำแหน่งของชิ้นส่วนที่ต้องการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าได้
- 1.4 สามารถอธิบายแนะนำสินค้าและบริการได้

2. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกภาคทฤษฎี โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานหรือหน่วยงานสังกัด กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึก 12 ชั่วโมง

3. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- 3.1 มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป
- 3.2 มีประสบการณ์การทำงาน หรือประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้อง
- 3.3 มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก และสามารถเข้ารับการฝึกได้ตลอดหลักสูตร

4. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน หลักสูตร เทคนิคการให้บริการการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า

ชื่อย่อ : วพร. เทคนิคการให้บริการการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า

ผู้เข้ารับการฝึกที่จะผ่านการอบรมจะต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 และผ่านการประเมินตามเกณฑ์ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ จะได้รับวุฒิบัตร จากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



5. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
0921011101	พื้นฐานหลักการทำงาน โครงสร้างและส่วนประกอบของรถยนต์ไฟฟ้า	0.5	0
0921011102	การบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า	0.5	0
0921011103	ตำแหน่งของชิ้นส่วนที่ต้องการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า	1	0
0921011104	การเลือกใช้ประเภทและแนะนำการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า	0.5	2
0921011105	การขายงานบริการแบบตามระยะและแบบตามสภาพ	1	6
0921019901	การวัดและประเมินผล	0.5	0
รวม		4	8
		12	

6. เนื้อหาวิชา

0921011101 พื้นฐานหลักการทำงาน โครงสร้างและส่วนประกอบของรถยนต์ไฟฟ้า (0.5 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้พื้นฐานการทำงาน โครงสร้างและส่วนประกอบของรถยนต์ไฟฟ้า

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับข้อแตกต่างของรถยนต์ไฟฟ้าและรถยนต์ไฮบริดแบบต่าง ๆ ศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างและส่วนประกอบของรถยนต์ไฟฟ้า ส่วนประกอบระบบไฟฟ้าแรงสูง ระบบไฟฟ้าแรงต่ำ วงจรไฟฟ้า ระบบขับเคลื่อน ระบบปรับอากาศ ระบบเบรก และระบบระบายความร้อน

0921011102 การบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า (0.5 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับรูปแบบการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าแต่ละประเภท

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับข้อกำหนดของการดูแลบำรุงรักษาตามคู่มือการใช้งาน ตามระยะเวลา ทุก 40,000 กิโลเมตรหรือ 24 เดือน เช่น น้ำยาหม้อน้ำสำหรับมอเตอร์ขับเคลื่อน น้ำยาหม้อน้ำสำหรับแบตเตอรี่ไฟฟ้าแรงดันสูง น้ำมันเบรก น้ำมันชุดเฟืองมอเตอร์ เป็นต้น และการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้าแบบตามสภาพ

0921011103 ตำแหน่งของชิ้นส่วนที่ต้องการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า (1 : 0)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับตำแหน่งของชิ้นส่วนอะไหล่ที่ต้องการบำรุงรักษาของรถยนต์ไฟฟ้า



คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับตำแหน่งของชิ้นส่วนอะไหล่ของรถยนต์ไฟฟ้าที่ต้องการบำรุงรักษา เช่น ภายในห้องโดยสาร คือ ใส้กรองอากาศแอร์ ภายใต้ฝากระโปรงหน้ารถ คือ น้ำมันเบรก น้ำยาหม้อน้ำ มอเตอร์ขับเคลื่อน น้ำยาหม้อน้ำแบตเตอรี่ไฟฟ้าแรงดันสูง แบตเตอรี่แรงเคลื่อนต่ำ ใบพัดน้ำฝนและน้ำยาแอร์ รอบ ๆ ตัวถังรถ คือ ยางรถยนต์ ลูกปืนล้อ บูช-ลูกหมากปีกนก โช้คแอมพอฟเบอร์ ลูกหมากกันโคลง ภายใต้ห้องรถยนต์ คือ น้ำมันชุดเฟืองมอเตอร์ขับเคลื่อน

0921011104 การเลือกใช้ประเภทและแนะนำการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า (0.5 : 2)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับวิธีการเลือกประเภทของการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับชนิด ประเภทของของเหลวและสารหล่อลื่นในรถยนต์ไฟฟ้า เช่น น้ำยาหม้อน้ำ น้ำมันเบรก น้ำมันชุดเฟืองมอเตอร์ขับเคลื่อน น้ำฉีดกระจก น้ำยาแอร์ เป็นต้น

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบสภาพยาง การเปลี่ยนผ้าเบรก การเติมน้ำยาหม้อน้ำ การเปลี่ยนน้ำมันเบรกพร้อมชุดซ่อมเบรก รวมถึงการแนะนำลูกค้าในการตรวจสอบและบำรุงรักษาเบื้องต้น

0921011105 การขายงานบริการแบบตามระยะและแบบตามสภาพ (1 : 6)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้และทักษะในการแนะนำสินค้าและบริการขณะรับแจ้งซ่อม และหลังจากช่างได้ทำการตรวจสอบสภาพของชิ้นส่วนอะไหล่ต่าง ๆ ตามรายการที่กำหนด

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักและวิธีการขายเชิงเทคนิค วิธีการแนะนำสินค้าและการบริการรถยนต์ไฟฟ้า วิธีการแนะนำข้อมูลกับลูกค้าเกี่ยวกับงานบริการบำรุงรักษารถยนต์ไฟฟ้า การตอบคำถามและแก้ไขปัญหา

ฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการอธิบายเกี่ยวกับสินค้าและบริการ การแนะนำผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงรถยนต์ไฟฟ้า

0921019901 การวัดและประเมินผล (0.5 : 0)

ประเมินความรู้ ความสามารถของผู้รับการฝึก โดยการทดสอบภาคทฤษฎีและประเมินภาคปฏิบัติระหว่างการฝึกอบรม



คณะผู้จัดทำหลักสูตร

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1. นายนพรัตน์ กาญจนะวรรณะ | ผู้จัดการมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานและฝึกอบรม
ไทร์พลัส บริษัท สยามมิชลิน จำกัด |
| 2. นายกมล ทองสว่าง | ที่ปรึกษาศูนย์บริการรถยนต์ |
| 3. นายเกษมสันต์ บุชบงก์ | อาจารย์ประจำสาขาครุศาสตร์อุตสาหกรรมเครื่องกล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตขอนแก่น |
| 4. นายนที ราชฉวาง | ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาหลักสูตรและเทคโนโลยีการฝึก
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 5. นายกฤษดา ปาโส | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 6. นายดุสิต คชรินทร์ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 7. นางสาวดาราทัด ลิ้มปัสโยพาส | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 8. นางเกษมณี เซาว์ยิ่งยศ | นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน
กองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก |
| 9. นายมงคล จันทร์ประทักษ์ | ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช3
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 6 ขอนแก่น |

ลงนาม.....ผู้เสนอหลักสูตร

(นายจิตรพงศ์ พุ่มสอาด)

ผู้อำนวยการกองพัฒนาผู้ฝึกและเทคโนโลยีการฝึก

ลงนาม.....ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นางจิรวรรณ สุตสุนทร)

รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม.....ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นางสาวบุปผา เรืองสุด)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

