



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กลุ่มกฎหมาย โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๘ ๓๘๖๗

ที่ รง ๐๔๐๙/ว ๐๗ ๘๐๕

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้มาติดต่อราชการกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรียน รองอธิบดี หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ผู้ตรวจราชการกรม ผู้อำนวยการสำนัก เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการกลุ่ม ผู้อำนวยการสำนักงาน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานนานาชาติ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนอะไหล่ยานยนต์ ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับสู้อุตสาหกรรมสุขภาพ ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่มาขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ตามโครงการพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy) ซึ่งจะช่วยทำให้ประชาชนทราบที่ตั้งของสถานที่ราชการที่จะไปใช้บริการ และเอกสารที่ต้องเตรียมไปสำหรับการติดต่อกับราชการ พร้อมทั้งขั้นตอนการขอรับบริการ และระยะเวลาที่ราชการจะดำเนินการให้จนแล้วเสร็จ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนลดภาระค่าใช้จ่าย และความยุ่งยากในการไปติดต่อกับราชการของประชาชน โดยกำหนดให้หน่วยงานของรัฐยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้มาติดต่อราชการ นั้น

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ดำเนินการตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากผู้มาติดต่อราชการกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ดังนี้

- ห้ามเจ้าหน้าที่เรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้านจากผู้มาติดต่อราชการ
- กรณีที่ยื่นคำขอเพื่อดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่กฎหมายซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอจะต้องแนบสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ เพื่อประกอบการพิจารณาให้ความเห็นชอบ พิจารณานุญาต และพิจารณาให้การรับรอง ให้เจ้าหน้าที่จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวขึ้นเอง โดยห้ามเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(นายสุทธิ สุโกศล)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน