



การจัดการ และสถิติ ข้อร้องเรียน



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

แหล่งที่มา

ข้อร้องเรียน



เอกสาร/หนังสือ



สายด่วน 1506 กด 4



เว็บไซต์ของกรม



เพจเฟซบุ๊กของกรม

สถิติข้อร้องเรียน รอบไตรมาสที่ 1 (ต.ค. - ธ.ค. 65) รวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง ประกอบด้วย



การให้บริการ

ประเด็น ไม่มีผู้รับโทรศัพท์ ไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกจากภาครัฐ

การฝึกอบรม

ฝึกทักษะ พนักงานช่วยการพยาบาล การจัดที่พักไม่เหมาะสม การบริหารจัดการฝึกอบรมของผู้รับจ้าง ไม่มีประสิทธิภาพ

การฝึกอบรม

ผู้สนใจเข้าฝึกอบรม หลักสูตร การประกอบธุรกิจร้านกาแฟ แต่ไม่ได้รับการคัดเลือกเข้าฝึกอบรม แจ้งร้องเรียน "ไม่ได้รับความเป็นธรรม"

การฝึกอบรม

ผู้ร้องเรียนแจ้งว่ามีการเรียกรับเงินจากผู้เข้าอบรม หลักสูตร การติดตั้งกล่องวงจรปิด เพื่อจัดซื้อวัสดุ

แหล่งที่มา

ข้อร้องเรียน



เอกสาร/หนังสือ



สายด่วน 1506 กด 4



เว็บไซต์ของกรม



เพจเฟซบุ๊กของกรม

สถิติข้อร้องเรียน รอบไตรมาสที่ 1 (ต.ค. - ธ.ค. 65) รายละเอียดการแก้ไข



การให้บริการ

กรณี โทรศัพท์หน่วยงานไม่พร้อมให้บริการ ประชาชน ได้แจ้งหน่วยงานเร่งแก้ไขปรับปรุง โทรศัพท์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนแล้ว

การฝึกอบรม

กรณีการจัดที่พักไม่เหมาะสม ในหลักสูตร พนักงานช่วยการพยาบาลนั้น ได้ประสานผู้รับจ้าง และผู้ร้อง เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน

การฝึกอบรม

กรณีผู้สมัครเข้าฝึกอบรมแต่ไม่ได้รับการคัดเลือก ได้ดำเนินการประสานผู้ร้องพร้อมชี้แจงรายละเอียดและจัดให้เข้าฝึกในรุ่นต่อไป

การฝึกอบรม

กรณีการเรียไ้เงินได้ตรวจสอบแล้ว และดำเนินการ สุ่มสอบถามข้อมูลจากผู้เข้าอบรม จำนวน 3 ราย พบว่าไม่มีเรียไ้เงินดังกล่าว

สถิติข้อร้องเรียน รอบไตรมาสที่ 2 (ม.ค. - มี.ค. 66)

แหล่งที่มา

ข้อร้องเรียน



เอกสาร/หนังสือ



สายด่วน 1506 กด 4



เว็บไซต์ของกรม



เพจเฟซบุ๊กของกรม

ไม่มีประเด็นร้องเรียน

การให้บริการ

ไม่มีประเด็นร้องเรียน

การฝึกอบรม

ไม่มีประเด็นร้องเรียน

สถิติข้อร้องเรียน รอบไตรมาสที่ 3 (เม.ย. - มิ.ย. 66)

แหล่งที่มา

ข้อร้องเรียน



เอกสาร/หนังสือ



สายด่วน 1506 กด 4



เว็บไซต์ของกรม



เพจเฟซบุ๊กของกรม



มีประเด็นร้องเรียน 1 เรื่อง

การให้บริการ ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
กรณีผลการทดสอบมาตรฐานฝีมือ
แรงงานแห่งชาติ สาขา ช่างติดตั้งระบบ
โซลาร์เซลล์ ระดับ 1

การแก้ไขปัญหา

หน่วยงานติดต่อผู้ร้องเรียน 2 ครั้ง เพื่อชี้แจง
รายละเอียดการให้คะแนน แต่ผู้ร้องเรียนไม่มา
ตามนัดหมาย และติดต่อไม่ได้ จึงได้มีการทำ
บันทึกคำให้การเฉพาะผู้ทดสอบไว้เป็นหลักฐาน

สถิติข้อร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

