

แบบที่ ๑ แบบสำรวจความพึงพอใจ  
ของ “ผู้ซอกู้ยืมเงิน” กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒

เก็บข้อมูลโดย  
 สพร.  สนพ.  
จังหวัด.....

ลำดับที่.....



**คำชี้แจง**

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการกู้ยืมเงินกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปี ๒๕๖๒ จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้ขอรับบริการกู้ยืมเงินจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน
๒. วัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพการให้บริการ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ขอรับบริการของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้
๓. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๔ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการและส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ
๔. โปรดเติมเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่าง และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม**

- ๑.๑ เบอร์โทรศัพท์ผู้ตอบแบบสอบถาม : .....
- ๑.๒ E-Mail : .....
- ๑.๓ เพศ  
 หญิง  ชาย
- ๑.๔ อายุ  
 ต่ำกว่า ๒๕ ปี  ๒๕ - ๓๔ ปี  ๓๕ - ๔๔ ปี  ๔๕ ปีขึ้นไป
- ๑.๕ การศึกษา  
 ต่ำกว่า มัธยมต้น  อนุปริญญา/ปวส.  สูงกว่าปริญญาตรี  
 มัธยมปลาย/ปวช.  ปริญญาตรี
- ๑.๖ ตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ผู้มีอำนาจลงนามของสถานประกอบกิจการ  เจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสาร  
 ผู้รับมอบอำนาจของสถานประกอบกิจการ  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ๑.๗ กรณีท่านต้องการทราบความคืบหน้าของการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามสิ่งที่ท่านได้กรุณาเสนอแนะ ขอให้ท่านระบุชื่อ สกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมล ของท่านให้ชัดเจน (ถ้าไม่ต้องการ ไม่ต้องระบุรายละเอียด)  
ชื่อ - นามสกุล .....
- ที่อยู่ .....
- เบอร์โทรศัพท์ ..... อีเมล .....

**ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ**

- ๒.๑ ประเภทกิจการ  
 อุตสาหกรรมการผลิต  พาณิชยกรรม  การบริการ  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- ๒.๒ จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (กรณีมีหน่วยงานสาขาที่จดทะเบียนการจัดตั้งรวมกับสำนักงานใหญ่ ให้นำรวมลูกจ้างของหน่วยงานสาขาด้วย)  
 ตั้งแต่ ๐ - ๙๙ คน  ตั้งแต่ ๑๐๐ - ๔๙๙ คน  ตั้งแต่ ๕๐๐ คน ขึ้นไป

๒.๓ สถานประกอบกิจการของท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลบริการเงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานจากช่องทางใดบ้าง?  
(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- โซเชียลมีเดีย     โทรทัศน์     วิทยุ  
 หนังสือพิมพ์     แผ่นพับประชาสัมพันธ์     ประชุมชี้แจง  
 นิทรรศการ     เจ้าหน้าที่สถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน     เว็บไซต์  
 อื่นๆ ระบุ.....

### ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการ

๓.๑ เรื่องที่ติดต่อ

การกู้ยืมเงินจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ขอข้อมูลหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงิน     ยื่นคำขอกู้     จ่ายชำระคืนเงินกู้  
 ทำสัญญากู้ยืม     รับเงินกู้     อื่นๆ โปรดระบุ.....

๓.๒ ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
<b>๑) ด้านการให้บริการ/การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่</b>					
๑.๑) มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ ในการให้บริการ					
๑.๒) การบริการครบถ้วนชัดเจนถูกต้อง					
๑.๓) มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
๑.๔) คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
๑.๕) มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)					
<b>๒) ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๑) ขั้นตอนการรับบริการมีความง่ายและไม่ซับซ้อน					
๒.๒) บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๒.๓) บริการด้วยความสุภาพ					
๒.๔) มีความเสมอภาคในการให้บริการ					
<b>๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๓.๒) ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน ง่ายต่อการเข้าถึง					
๓.๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ในการให้บริการ					
๓.๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม เช่น ที่นั่งรอรับบริการ โทรทัศน์ น้ำดื่ม ห้องน้ำ เป็นต้น					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
<b>๔) ด้านคุณภาพของการบริการ</b>					
๔.๑) ได้รับบริการตรงตามความต้องการครบถ้วน ถูกต้อง					
๔.๒) ได้รับบริการที่คุ้มค่าและมีประโยชน์					
๔.๓) ความพึงพอใจต่อผลการบริการในภาพรวม					
<b>๕) ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน</b>					
๕.๑) ท่านได้รับทราบข้อมูลหรือการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรายละเอียดบริการเงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมากนักน้อยเพียงใด?					
๕.๒) เงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมีส่วนช่วยส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานมากนักน้อยเพียงใด?					
๕.๓) เงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมีประโยชน์ต่อสถานประกอบกิจการในการพัฒนาฝีมือแรงงานให้แก่ลูกจ้างมากนักน้อยเพียงใด?					
๕.๔) ท่านมีความประสงค์จะใช้บริการเงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อนำไปฝึกอบรม/ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ให้แก่พนักงานมากนักน้อยเพียงใด?					

#### ส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

##### ๔.๑ บริการเงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

ปัญหา/ข้อขัดข้อง.....

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง.....

##### ๔.๒ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่จะช่วยให้การให้บริการกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณในความร่วมมือให้ข้อมูล  
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน