

แบบที่ 1 แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2561 ของผู้รับบริการยื่นขอรับรองหลักสูตร
และบริการการประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ชื่อ - นามสกุล	610	
ที่อยู่		
เบอร์โทรศัพท์		
อีเมล		
1.2 เพศ		
ชาย	126	20.66
หญิง	484	79.34
รวม	610	100.00
1.3 อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	32	5.25
25 - 34 ปี	222	36.39
35 - 44 ปี	261	42.79
45 ปีขึ้นไป	95	15.57
รวม	610	100.00
1.4 การศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมต้น	1	0.18
มัธยมปลาย/ปวช.	24	3.93
ปวส./อนุปริญญา	52	8.52
ปริญญาตรี	476	78.03
สูงกว่าปริญญาตรี	57	9.34
รวม	610	100.00
1.5 สถานภาพ		
ผู้มีอำนาจลงนามของสถานประกอบกิจการ	15	2.46
ผู้รับมอบอำนาจของสถานประกอบกิจการ	315	51.64
เจ้าหน้าที่รับ - ส่งเอกสาร	166	27.21
อื่นๆ	114	18.69
รวม	610	100.00
1.6 กรณีต้องการทราบความคิดเห็นของการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ		

ส่วนที่ 2. ข้อมูลสถานประกอบการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
2.1 ประเภทกิจการ		
สาขาอาชีพช่างก่อสร้าง	19	3.11
สาขาอาชีพช่างอุตสาหกรรม	88	14.43
สาขาอาชีพช่างเครื่องกล	11	1.80
สาขาอาชีพช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์	34	5.57
สาขาอาชีพเกษตรอุตสาหกรรมศิลป์	24	3.93
สาขาอาชีพเกษตรอุตสาหกรรม	89	14.59
สาขาอาชีพภาคบริการ	345	56.57
รวม	610	100.00
2.2 จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (กรณีมีหน่วยงานสาขาที่จดทะเบียนการจัดตั้งรวมกับสำนักงานใหญ่ให้นับรวมลูกจ้างของหน่วยงานสาขาด้วย)		
ตั้งแต่ 1 - 99 คน	29	4.75
ตั้งแต่ 100 - 500 คน	407	66.72
ตั้งแต่ 501 - 1,000 คน	91	14.92
ตั้งแต่ 1,001 - 1,500 คน	29	4.75
ตั้งแต่ 1,501 - 2,000 คน	17	2.79
ตั้งแต่ 2,001 คนขึ้นไป	37	6.07
รวม	610	100.00
2.3 สถานประกอบการของท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการตาม		
พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 จากสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
อินเทอร์เน็ต	310	50.82
โทรทัศน์	3	0.49
วิทยุ	1	0.16
หนังสือพิมพ์	2	0.33
แผ่นพับประชาสัมพันธ์	17	2.79
อื่นๆ	277	45.41
รวม	610	100.00

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการให้บริการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
3.1 เรื่องที่ติดต่อ		
1. การรับรองหลักสูตร		
ยื่นคำขอรับรองหลักสูตร (ฝย/ฝป) ผ่านบริการ e-servi	475	77.87
ขอรับหนังสือรับรองหลักสูตร	125	20.49
ยื่นคำขอรับอนุญาตจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน	6	0.98
อื่นๆ	4	0.66
รวม	610	100.00
2. การประเมินเงินสมทบ		
ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	39	6.39
ยื่นแบบแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานประกอบการ	11	1.80
ยื่นแบบแสดงการส่งเงินสมทบ	552	90.49
อื่นๆ	8	1.31
รวม	610	100.00
3.2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน		
ระดับความพึงพอใจ ระดับที่ 5 พึงพอใจมากที่สุด = 4.21-5.00, ระดับที่ 4 พึงพอใจมาก = 3.41-4.20, ระดับที่ 3 ปานกลาง = 2.61-3.40, ระดับที่ 2 พึงพอใจน้อย = 1.81-2.60 และ ระดับที่ 1 พึงพอใจน้อยที่สุด = 1.00-1.80		

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)
1. ด้านการให้บริการ/การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	4.84
1.1 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ ในการให้บริการ	4.84
1.2 การบริการครบถ้วน,ชัดเจน,ถูกต้อง	4.80
1.3 มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้	4.85
1.4 คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	4.83
1.5 มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ)	4.90
2. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	4.77
2.1 ขั้นตอนการรับบริการมีความง่ายและไม่ซับซ้อน	4.65
2.2 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.68
2.3 บริการด้วยความสุภาพ	4.89
2.4 มีความเสมอภาคในการให้บริการ	4.87

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	4.69
3.2 ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน เข้าใจง่าย	4.60
3.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	4.63
3.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม เช่น ที่นั่งรอรับ	4.60
4. ด้านคุณภาพของการบริการ	4.84
4.1 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	4.83
4.3 ได้รับบริการที่คุ้มค่าและมีประโยชน์	4.83
4.4 ความพึงพอใจต่อผลการบริการในภาพรวม	4.86
5. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	4.67
5.1 ท่านเห็นว่าการประชาสัมพันธ์กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเข้าถึง	4.66
5.2 ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรมของกองทุน	4.66
5.3 ท่านเห็นว่ากองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมีส่วนช่วยส่งเสริมการพัฒนา	4.69
คะแนนเฉลี่ย	4.75
คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 610 คน เป็นผู้ที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (3.41-5.00) จำนวน 575 คน	94.26

แบบที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2561 ของผู้รับบริการผู้เงิน
และผู้รับการช่วยเหลือหรืออุดหนุนกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ชื่อ - นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล	137	
1.2 สถานภาพ		
ผู้มีอำนาจลงนามของสถานประกอบการ	11	8.03
ผู้รับมอบอำนาจของสถานประกอบการ	75	54.74
เจ้าหน้าที่รับ - ส่งเอกสาร	32	23.36
อื่นๆ	19	13.87
รวม	137	100.00
1.3 การศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมต้น	1	0.73
มัธยมปลาย/ปวช.	2	1.46
อนุปริญญา/ปวส.	13	9.49
ปริญญาตรี	108	78.83
สูงกว่าปริญญาตรี	13	9.49
รวม	137	100.00
1.4 เพศ		
หญิง	107	78.10
ชาย	30	21.90
รวม	137	100.00
1.5 อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	6	4.38
25 - 34 ปี	56	40.88
35 - 44 ปี	53	38.68
45 ปีขึ้นไป	22	16.06
รวม	137	100.00
1.6 กรณีต้องการทราบความคิดเห็นของการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการ		
ส่วนที่ 2. ข้อมูลสถานประกอบการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
2.1 ประเภทกิจการ		
อุตสาหกรรมการผลิต	74	54.01
พาณิชยกรรม	4	2.92
การบริการ	46	33.58
อื่น ๆ (ระบุ)	13	9.49
รวม	137	100.00

2.2 จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (กรณีมีหน่วยงานสาขาที่จดทะเบียนการจัดตั้งรวมกับสำนักงานใหญ่ ให้นับรวมลูกจ้างของหน่วยงานสาขาด้วย)		
ตั้งแต่ 0 - 99 คน	18	13.14
ตั้งแต่ 100 - 499 คน	89	64.96
ตั้งแต่ 500 คนขึ้นไป	30	21.90
รวม	137	100.00
2.3 สถานประกอบกิจการของท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545 จากสื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
อินเทอร์เน็ต	8	5.84
โทรทัศน์	1	0.73
วิทยุ	6	4.38
หนังสือพิมพ์	2	1.45
แผ่นพับประชาสัมพันธ์	5	3.65
ประชุมชี้แจง	14	10.22
นิทรรศการ	5	3.65
เจ้าหน้าที่สถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน	50	36.50
อื่นๆ	46	33.58
รวม	137	100.00
ส่วนที่ 3 ข้อมูลการให้บริการ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
3.1 เรื่องที่ติดต่อ		
1. การกู้ยืมเงินจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน		
ขอข้อมูลหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงิน	44	32.11
ยื่นคำขอกู้	11	8.03
จ่ายชำระคืนเงินกู้	1	0.73
ทำสัญญากู้ยืม	12	8.76
รับเงินกู้	4	2.92
อื่นๆ	65	47.45
รวม	137	100.00
2. รับบริการการขอรับเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน		
ขอข้อมูลหลักเกณฑ์การให้เงินช่วยเหลือหรืออุดหนุน	55	40.15
รับเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุน	40	29.20
ยื่นคำขอรับเงิน	14	10.22
อื่นๆ	28	20.43
รวม	137	100.00

3.2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจ ระดับที่ 5 พึงพอใจมากที่สุด = 4.21-5.00, ระดับที่ 4 พึงพอใจมาก = 3.41-4.20, ระดับที่ 3 ปานกลาง = 2.61-3.40, ระดับที่ 2 พึงพอใจน้อย = 1.81-2.60 และ ระดับที่ 1 พึงพอใจน้อยที่สุด = 1.00-1.80

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการ/การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่	
1.1 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ ในการให้บริการ	4.23
1.2 การบริการครบถ้วนชัดเจนถูกต้อง	4.23
1.3 มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน	4.33
1.4 คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	4.24
1.5 มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน, ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)	4.46
2. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	
2.1 ขั้นตอนการรับบริการมีความง่ายและไม่ซับซ้อน	3.76
2.2 บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.85
2.3 บริการด้วยความสุภาพ	4.27
2.4 มีความเสมอภาคในการให้บริการ	4.23
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	3.96
3.2 ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน ง่ายต่อการเข้าถึง	3.77
3.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ในการให้บริการ	3.90
3.4 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม เช่น ที่นั่งรอรับบริการ, โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ	3.72
4. ด้านคุณภาพของการบริการ	
4.1 ได้รับการที่ตรงตามความต้องการครบถ้วน ถูกต้อง	4.43
4.3 ได้รับการที่คุ้มค่าและมีประโยชน์	4.37
4.4 ความพึงพอใจต่อผลการบริการในภาพรวม	4.40
5. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระดำเนินงานของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน	
5.1 ท่านได้รับทราบข้อมูลหรือการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรายละเอียดบริการเงินกู้ยืม และเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมากน้อยเพียงใด?	3.93
5.2 กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมีส่วนช่วยส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานมากน้อย	3.96
คะแนนเฉลี่ยจากผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 137 คน เป็นผู้ที่มีค่าความพึงพอใจเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (3.41-5.00) จำนวน ..135.. คน	98.54

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการ

4.1 บริการเงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

4.1.1 ปัญหา/ข้อขัดข้อง

บริษัท ต้องมี นโยบาย ในการพัฒนา ทรัพยากรบุคคล ในเรื่องของความรู้ความสามารถ ของบุคลากร เพื่อมีแผนในการสร้างบุคคลแต่ ละชั้นของการทำงานและนำเงินไปใช้และส่งมอบคืนเงินตามที่กำหนด

ต้องใช้เอกสารประกอบการขอรับเงินที่เยอะ อาจจะทำให้สิ้นเปลืองกระดาษ

ไม่มีปัญหา ได้รับการประสานงานเป็นอย่างดี

ไม่ค่อยมีความชัดเจน

บางบริษัทไม่ทราบรายละเอียด

4.1.2 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ดีสำหรับการกู้ยืมเพื่อการพัฒนาฝีมือแรงงานให้ดีขึ้น

ภาครัฐ ต้องมีนโยบายตลอดไปและมีนโยบายของการสัมมนาประเทศ

รวดเร็วและชัดเจน

ส่งลูกจ้างเข้ารับการทดสอบและผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

การตรวจสอบอนุมัติจะเร็วกว่านี้ไหมคะ

ควรเพิ่มข้อมูลให้สถานประกอบการเข้าใจง่าย

อยากให้มีส่วนเอกสารหรืออีเมลมายังสถานประกอบการบ้าง

มีประโยชน์ต่อสถานประกอบการมาก

ควรยื่นเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการสิ้นเปลืองกระดาษและง่ายต่อการจัดเก็บของเจ้าหน้าที่และผู้ที่ยื่นคำขอ

เพิ่มช่องทางการสื่อสาร

ประชาสัมพันธ์ให้มากกว่าเดิม

4.2 บริการเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

4.2.1 ปัญหา/ข้อขัดข้อง

เป็นข้อมูลใหม่ยังไม่เข้าใจเนื้อหาและเอกสารที่ต้องใช้ประกอบ

ล่าช้า

ระยะเวลาในการยื่นไม่ยืดหยุ่น

4.2.2 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

นโยบายของภาครัฐต้องประกาศการกำหนดมาตรฐานของช่างในแต่ละสาขา และต้องมีการติดตามในสถานประกอบการตรวจสอบใบ

ผู้ได้รับอนุญาตและตรวจผู้ที่ไม่ได้รับใบอนุญาต

อยากให้เพิ่มช่องทางการให้ข้อมูลทางอีเมลล์

ที่ทำอยู่ดีอยู่แล้ว

ให้ความรู้เพิ่มเติม

น่าจะเปลี่ยนรูปแบบเป็นทุนในการพัฒนาฝีมือแรงงานตามความสมัครใจ

เพิ่มช่องทางในการสื่อสารกับสถานประกอบการเกี่ยวกับสถานะผลการยื่นขอรับเงินช่วยเหลือ

ควรดำเนินการด้วยความรวดเร็ว

การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้สถานประกอบการได้ตระหนักและเข้าใจในเงื่อนไขการปฏิบัติการขอรับเงินช่วยเหลืออุดหนุนมากกว่านี้ เพื่อเป็นการรักษาสีทธิและประโยชน์ที่พึงจะได้รับเข้าร่วมโครงการมาก (เพื่อป้องกันการเสียสิทธิ์)

ควรเพิ่มเงินอุดหนุน

4.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่จะช่วยให้การบริการกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ภาคเอกชนต้องสำแดงรูปแบบของการใช้เงินไปทำอะไรเป็นค่าอะไร บ้างในการรับเงินไปใช้

ประชาสัมพันธ์ผ่านonlineให้มากขึ้น

องค์กรขาดการประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงาน

เป็นโครงการที่ดี ช่วยกระตุ้นให้ประชาชนและสถานประกอบการเห็นถึงความสำคัญ ประโยชน์ เกิดแรงจูงใจในการพัฒนาทักษะ

จัดประชุมเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารและอื่นให้กับผู้ประกอบการได้ทราบปีละ 1-2 ครั้ง

อยากให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยSupport ในการยื่นรับรองหลักสูตรมากกว่านี้ การดำเนินการส่วนอื่นจะได้รวดเร็วตามไปด้วย เพราะไม่เช่นนั้นอาจเกิดการล่าช้าได้

เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารทางอีเมลล์ค่ะ

การบริการดีมากค่ะ

มีการให้ทุนอย่างต่อเนื่องไม่ใช่ทำแบบไฟไหม้ฟาง

สามารถลดขั้นตอนในการขออนุมัติได้หรือไม่

สามารถลดขั้นตอนในการขออนุมัติได้หรือไม่

มีการจัดอบรมทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การจัดวาระการประชุมส่งเสริมความรู้, การอบรมสัมมนา หลักเกณฑ์ปฏิบัติเกี่ยวกับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อให้สถานประกอบการทุกประเภทกิจการที่อยู่ในข่ายการส่งเสริมได้รับองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง



สำเนาคู่มือฉบับ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๒๓๖๕
ที่ รง ๐๔๐๖/ ๖๐๙๖๕ วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการ และการปรับปรุงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ตามตัวชี้วัด
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ด้วยกระทรวงการคลังได้กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑ ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ความพึงพอใจผู้ใช้บริการ พิจารณาจากค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
กองทุนฯ และผู้ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ โดยกำหนดความพึงพอใจตาม Likert Scale ออกเป็น ๕ ระดับ
ซึ่งแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนและเกณฑ์การแปลผล ดังต่อไปนี้

ระดับที่ ๑	(๑.๐๐ - ๑.๘๐)	หมายความว่า	น้อยที่สุด
ระดับที่ ๒	(๑.๘๑ - ๒.๖๐)	หมายความว่า	น้อย
ระดับที่ ๓	(๒.๖๑ - ๓.๔๐)	หมายความว่า	ปานกลาง
ระดับที่ ๔	(๓.๔๑ - ๔.๒๐)	หมายความว่า	มาก
ระดับที่ ๕	(๔.๒๑ - ๕.๐๐)	หมายความว่า	มากที่สุด

โดยค่าเกณฑ์วัดระดับ ๕ จะต้องมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ เทียบกับจำนวนผู้ตอบแบบทั้งหมด

๒. ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ การปรับปรุงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ พิจารณาจากระดับความสำเร็จ
ในการจัดทำแผนการปรับปรุงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยใช้ข้อมูลจากข้อเสนอแนะ
ในการให้บริการที่ผ่านมาหรือผลสำรวจทัศนคติ และการดำเนินการตามแผนการปรับปรุง สำหรับค่าเกณฑ์
วัดระดับ ๕ จะต้องดำเนินการตามแผนปรับปรุงได้แล้วเสร็จร้อยละ ๑๐๐ และผลการสำรวจความพึงพอใจ
ในปีบัญชี ๒๕๖๑ มีระดับคะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้จัดทำแผนการปรับปรุงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กลุ่มผู้ที่ขอรับ
การสนับสนุนจากกองทุนฯ (เอกสาร ๒) โดยใช้ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
ในการให้บริการของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถามในปี ๒๕๖๐ มาพิจารณาเพื่อประกอบการจัดทำแผนปรับปรุง
จึงขอให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานดำเนินการตามแผนการปรับปรุง
ระดับความพึงพอใจ และสำรวจความพึงพอใจผู้ขอรับการกู้เงินและผู้ขอรับเงินอุดหนุนจากกองทุนพัฒนา
ฝีมือแรงงาน ดังนี้

๑. ดำเนินการตามแผนปรับปรุงระดับความพึงพอใจผู้ใช้บริการ กลุ่มผู้ที่ขอรับการกู้ยืมเงิน
และผู้ขอรับเงินอุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ดังนี้

๑.๑ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผ่านสื่อ โดยเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์เงินกู้และ
เงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานในรูปแบบต่างๆ อาทิ ข่าวสารออนไลน์ หนังสือพิมพ์
โทรทัศน์ วิทยุ แผ่นพับ และสื่อสิ่งพิมพ์ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้เกิดการรับรู้รับทราบอย่างรวดเร็วในวงกว้าง

๑.๒ จัดนิทรรศการเคลื่อนที่ โดยการจัดกิจกรรมเพื่อประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้
ความเข้าใจเงินกู้ยืมและเงินช่วยเหลือหรือเงินอุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

๑.๓ เสริมสร้างความรู้...

๑.๓ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ โดยหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคดำเนินการจัดประชุม อบรม สัมมนา สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเงินกู้ยืมและเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานให้กับผู้ประกอบการผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

และรายงานผลดำเนินการตามแบบรายงานผลดำเนินการตามแผนการปรับปรุงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กลุ่มผู้ที่ขอรับบริการกู้เงินและผู้ขอรับการช่วยเหลือหรืออุดหนุน กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน (เอกสาร ๑) ส่งให้กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานโดยบันทึกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ ทางลิงค์ <https://goo.gl/woq4wp> หรือทางเว็บไซต์ กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานที่ <http://www.dsd.go.th/sdpaa> เลือกรายการ "ข่าวประชาสัมพันธ์" และรายการ "แบบรายงานผลการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ" ภายในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑

๒. สำรองและบันทึกผลการประเมินความพึงพอใจ กลุ่มผู้ที่ขอรับการกู้ยืมเงิน (ทั้งผู้ที่ได้รับและไม่ได้รับอนุมัติ) และผู้ที่ขอรับเงินอุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ตามแบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑ แบบที่ ๒ (เอกสาร ๒) ภายในวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยเลือกได้ ๒ วิธี ดังนี้

๒.๑ วิธีที่ ๑ ให้ผู้รับบริการบันทึกผลสำรวจด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ โดยสแกน QR Code หรือทางลิงค์ <https://goo.gl/Uf2uvC>

๒.๒ วิธีที่ ๒ สำรองความพึงพอใจผู้รับบริการตามแบบสำรวจ และบันทึกผลผ่านทางเว็บไซต์ กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานที่ <http://www.dsd.go.th/sdpaa> เลือกรายการ "ข่าวประชาสัมพันธ์" และรายการ "บันทึกผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการกู้เงินและรับการช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนฯ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑" หรือสแกน QR Code หรือทางลิงค์ <https://goo.gl/Uf2uvC>

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ



(นายสุทธิ สุโกศล)

อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ยอดเงิน	๒๒	วันที่ ๒๕/๑๐/๖๑
ผู้อำนวยการ	สว	วันที่ ๒๓/๑๐/๖๑
หัวหน้ากอง	สว	วันที่ ๑๙/๑๐/๖๑
หัวหน้าฝ่าย	Normk	วันที่ 19/๑๐/๖๑
เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง	อ.ศุภพร	วันที่ ๑๙/๑๐/๖๑
เจ้าหน้าที่พิมพ์/ตาม		วันที่ ๑/๑๑/๖๑

แบบที่ ๑ แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑
ของผู้รับบริการยื่นขอรับรองหลักสูตร และบริการการประเมินเงินสมทบ
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน



ลำดับที่

เก็บข้อมูลโดย

กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

คำชี้แจง

๑. แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑ ของผู้รับบริการยื่นขอรับรองหลักสูตรและบริการการประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้ขอรับบริการงานรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒. วัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ขอรับบริการของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๔ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการ และส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

๔. โปรดเติมเครื่องหมายถูก () ลงในช่องว่าง และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ ชื่อ- นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์ อีเมล

๑.๒ เพศ

หญิง ชาย

๑.๓ อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี ๒๕ - ๓๔ ปี ๓๕ - ๔๔ ปี ๔๕ ปีขึ้นไป

๑.๔ การศึกษา

ต่ำกว่า มัธยมต้น อนุปริญญา/ปวส. สูงกว่าปริญญาตรี
 มัธยมปลาย/ปวช. ปริญญาตรี

๑.๕ สถานภาพ

ผู้มีอำนาจลงนามของสถานประกอบกิจการ เจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสาร
 ผู้รับมอบอำนาจของสถานประกอบกิจการ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ

๒.๑ ประเภทกิจการ

สาขาอาชีพช่างก่อสร้าง สาขาอาชีพช่างอุตสาหกรรม สาขาอาชีพช่างเครื่องกล
 สาขาอาชีพช่างไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สาขาอาชีพช่างอุตสาหกรรมศิลป์
 สาขาอาชีพเกษตรอุตสาหกรรม สาขาอาชีพภาคบริการ

๒.๒ จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (กรณีมีหน่วยงานสาขาที่จดทะเบียนการจัดตั้งร่วมกับสำนักงานใหญ่ ให้นับรวมลูกจ้างของหน่วยงานสาขาด้วย)

ตั้งแต่ ๑ - ๙๙ คน ตั้งแต่ ๑๐๐ - ๕๐๐ คน ตั้งแต่ ๕๐๑ - ๑,๐๐๐ คน
 ตั้งแต่ ๑,๐๐๑ - ๑,๕๐๐ คน ตั้งแต่ ๑,๕๐๑ - ๒,๐๐๐ คน ตั้งแต่ ๒,๐๐๑ คนขึ้นไป

๒.๓ สถานประกอบกิจการของท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการตามพ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๕ จากสื่อใดบ้าง? (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์
 แผ่นพับประชาสัมพันธ์ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการ

๓.๑ เรื่องที่ติดต่อ

๓.๑.๑) การรับรองหลักสูตร

- ยื่นคำขอรับรองหลักสูตร (ผย/ผป) ผ่านบริการ e-Service ขอรับหนังสือรับรองหลักสูตร
 ยื่นคำขอรับอนุญาตจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรบฝีมือแรงงาน อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๓.๑.๒) การประเมินเงินสมทบ

- ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ (สท.๑, สท.๔) ยื่นแบบแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานประกอบการ (สท.๘)
 ยื่นแบบแสดงการส่งเงินสมทบ (สท.๒) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๓.๒ ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านการให้บริการ/การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ ในการให้บริการ					
๑.๒ การบริการครบถ้วนชัดเจนถูกต้อง					
๑.๓ มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
๑.๔ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
๑.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน, ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)					
๒. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการรับบริการมีความง่ายและไม่ซับซ้อน					
๒.๒ บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๒.๓ บริการด้วยความสุภาพ					
๒.๔ มีความเสมอภาคในการให้บริการ					
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๓.๒ ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน ง่ายต่อการเข้าถึง					
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์/ เครื่องมือ/เครื่องใช้ในการให้บริการ					
๓.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม เช่นที่นั่งรอรับบริการ โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ					
๔. ด้านคุณภาพของบริการ					
๔.๑ ได้รับบริการตรงตามความต้องการครบถ้วน ถูกต้อง					
๔.๒ ได้รับบริการคุ้มค่าและมีประโยชน์					
๔.๓ ความพึงพอใจต่อผลการบริการในภาพรวม					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๕. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน					
๕.๑ การประชาสัมพันธ์เรื่องการฝึกอบรมฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕					
๕.๒ การประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิประโยชน์ที่สถานประกอบการกิจการจะได้รับตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕					
๕.๓ การประชาสัมพันธ์เรื่องสิทธิประโยชน์ที่สถานประกอบการกิจการจะได้รับจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน					

ส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

๔.๑ ปัญหา/และอุปสรรคในการขอรับบริการยื่นรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

.....

.....

.....

.....

๔.๒ ข้อเสนอแนะในการลดปัญหา/ข้อขัดข้องในการขอรับบริการฯ

.....

.....

.....

๔.๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่จะช่วยให้การให้บริการฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....



ขอขอบคุณในความร่วมมือให้ข้อมูล
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

แบบที่ ๒ แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑
ของผู้ขอรับบริการกู้เงิน และผู้ที่รับการช่วยเหลือหรืออุดหนุน
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

เก็บข้อมูลโดย

สพร. สพน.

จังหวัด.....

ลำดับที่.....



คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการกู้เงิน และผู้รับการช่วยเหลือหรืออุดหนุน ประจำปี ๒๕๖๑ กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้ขอรับบริการขอกู้ยืมเงิน และขอรับเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุน จากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒. วัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพการให้บริการ ให้ตอบสนอง ความต้องการของผู้ขอรับบริการของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๔ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการและส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๔. โปรดเติมเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่าง และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ ชื่อ - นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์ อีเมล

๑.๒ เพศ

หญิง ชาย

๑.๓ อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี ๒๕ - ๓๔ ปี ๓๕ - ๔๔ ปี ๔๕ ปีขึ้นไป

๑.๔ การศึกษา

ต่ำกว่า มัธยมต้น อนุปริญญา/ปวส. สูงกว่าปริญญาตรี
 มัธยมปลาย/ปวช. ปริญญาตรี

๑.๕ สถานภาพ

ผู้มีอำนาจลงนามของสถานประกอบกิจการ เจ้าหน้าที่รับ - ส่งเอกสาร
 ผู้รับมอบอำนาจของสถานประกอบกิจการ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๑.๖ กรณีท่านต้องการทราบความคิดเห็นของการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามสิ่งที่ท่านได้กรุณาเสนอแนะ
ขอให้ท่านระบุชื่อ สurname ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมล ของท่านให้ชัดเจน

ชื่อ - นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์ อีเมล

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ

๒.๑ ประเภทกิจการ

อุตสาหกรรมการผลิต พาณิชยกรรม การบริการ
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๒.๒ จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (กรณีมีหน่วยงานสาขาที่จดทะเบียนการจัดตั้งร่วมกับสำนักงานใหญ่ ให้นำรวมลูกจ้าง
ของหน่วยงานสาขาด้วย)

ตั้งแต่ ๐ - ๙๙ คน ตั้งแต่ ๑๐๐ - ๔๙๙ คน ตั้งแต่ ๕๐๐ คน ขึ้นไป

๒.๓ สถานประกอบการกิจการของท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับข้อมูลบริการเงินกู้ยืมและเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานจากช่องทางใดบ้าง? (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ วิทยุ
 หนังสือพิมพ์ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ ประชุมชี้แจง
 นิทรรศการ เจ้าหน้าที่สถาบัน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการ (การกู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ตอบข้อ ๓.๑.๑ และ การขอรับเงินช่วยเหลือหรือเงินอุดหนุน ตอบข้อ ๓.๑.๒)

๓.๑ เรื่องที่ติดต่อ

๓.๑.๑) การกู้ยืมเงินจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ขอข้อมูลหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงิน ยื่นคำขอกู้ จ่ายชำระคืนเงินกู้
 ทำสัญญากู้ยืม รับเงินกู้ อื่นๆ โปรดระบุ.....

๓.๑.๒) การขอรับเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ขอข้อมูลหลักเกณฑ์การให้เงินช่วยเหลือหรืออุดหนุน รับเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุน
 ยื่นคำขอรับเงิน อื่นๆ โปรดระบุ.....

๓.๒ ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑) ด้านการให้บริการ/การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่					
๑.๑) มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ ในการให้บริการ					
๑.๒) การบริการครบถ้วนชัดเจนถูกต้อง					
๑.๓) มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
๑.๔) คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
๑.๕) มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน, ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)					
๒) ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑) ขั้นตอนการรับบริการมีความง่ายและไม่ซับซ้อน					
๒.๒) บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๒.๓) บริการด้วยความสุภาพ					
๒.๔) มีความเสมอภาคในการให้บริการ					
๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑) ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๓.๒) ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน ง่ายต่อการเข้าถึง					
๓.๓) ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ในการให้บริการ					
๓.๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม เช่นที่นั่งรอรับบริการ, โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๔) ด้านคุณภาพของการบริการ					
๔.๑) ได้รับการตรงตามความต้องการครบถ้วน ถูกต้อง					
๔.๒) ได้รับการที่คุ้มค่าและมีประโยชน์					
๔.๓) ความพึงพอใจต่อผลการบริการในภาพรวม					
๕) ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน					
๕.๑) ท่านได้รับทราบข้อมูลหรือการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับหลักเกณฑ์และรายละเอียดบริการเงินกู้ยืม และเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมากน้อยเพียงใด?					
๕.๒) กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมีส่วนช่วยส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานมากน้อยเพียงใด?					

ส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

๔.๑ บริการเงินกู้ยืมกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

๔.๑.๑ ปัญหา/ข้อขัดข้อง.....

.....

๔.๑.๒ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

๔.๒ บริการเงินช่วยเหลือหรืออุดหนุนกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

๔.๒.๑ ปัญหา/ข้อขัดข้อง.....

.....

๔.๒.๒ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง.....

.....

๔.๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่จะช่วยให้การให้บริการกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณในความร่วมมือให้ข้อมูล
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน