

ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสมุทรสงครามได้ส่งแบบสำรวจความต้องการกำลังแรงงานไปยังสถานประกอบการในพื้นที่จังหวัดสมุทรสงครามที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป จำนวน 245 แห่ง ได้รับการตอบกลับจำนวน 200 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 81.63 ในจำนวนแบบสำรวจที่ได้รับการตอบกลับมีสถานประกอบการที่ไม่มีความต้องการกำลังแรงงาน จำนวน 163 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 81.50 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป มีลูกจ้างจำนวนทั้งสิ้น 6,356 คน และสถานประกอบการที่มีความต้องการกำลังแรงงาน จำนวน 37 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.50 ซึ่งเป็นสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป จำนวน 6 แห่ง เป็นภาคเกษตรกรรม 2 แห่ง ภาคท่องเที่ยวและบริการ จำนวน 3 แห่ง และภาคอุตสาหกรรม จำนวน 1 แห่ง นอกจากนั้นเป็นสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 30 คนขึ้นไป มีลูกจ้างจำนวนทั้งสิ้น 3,788 คน

### **ภาคท่องเที่ยวและบริการ**

ส่งแบบสำรวจความต้องการแรงงานไปจำนวน 93 แห่ง ตอบกลับมาจำนวน 73 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 78.49 ในจำนวนแบบสำรวจที่ตอบกลับมาไม่มีความต้องการกำลังแรงงานจำนวน 66 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 90.41 สำหรับสถานประกอบการที่มีความต้องการกำลังแรงงานมีจำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.59 โดยสามารถสรุปผลความต้องการกำลังแรงงานในภาคท่องเที่ยวและบริการ จำแนกได้ ดังนี้

#### **1. ความต้องการแรงงานและการขาดแคลนแรงงาน**

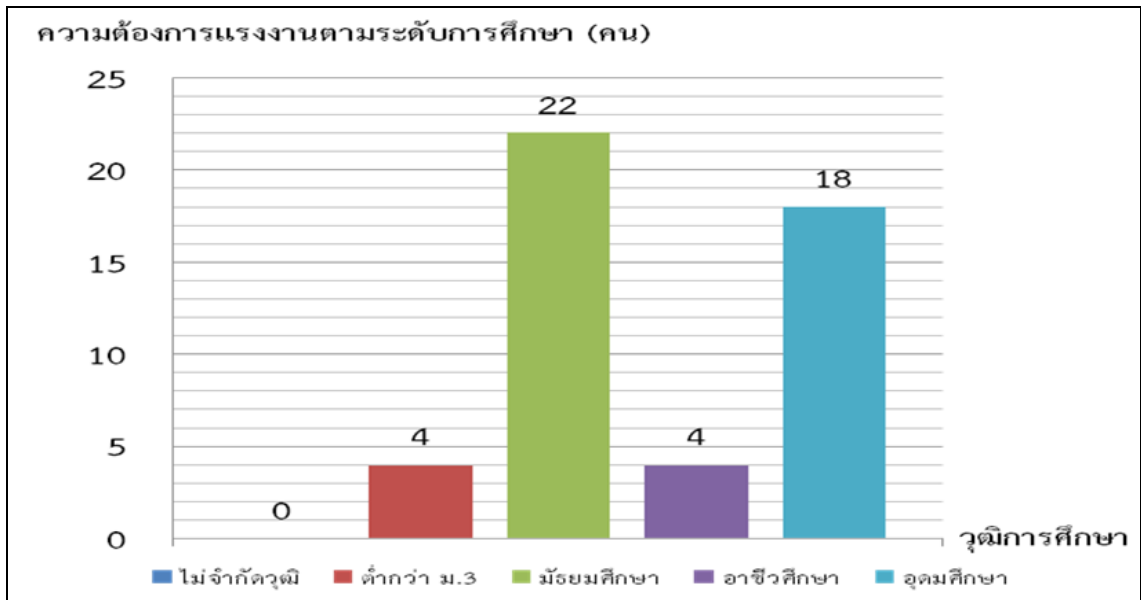
จากผลการสำรวจความต้องการกำลังแรงงานที่สถานประกอบการในภาคท่องเที่ยวและบริการตอบกลับมาจำนวน 7 แห่ง มีลูกจ้างจำนวนทั้งสิ้น 492 คน ปรากฏว่าภาคท่องเที่ยวและบริการมีความต้องการกำลังแรงงานจำนวน 48 คน โดยจำแนกได้ ดังนี้

**1.1 เพศ** ภาคท่องเที่ยวและบริการมีความต้องการกำลังแรงงานที่เป็นเพศชายจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 และเพศหญิงจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 54.17

**1.2 วุฒิการศึกษา** ภาคท่องเที่ยวและบริการมีความต้องการกำลังแรงงาน จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้

|                |       |    |    |               |       |
|----------------|-------|----|----|---------------|-------|
| - ไม่จำกัดวุฒิ | จำนวน | -  | คน | คิดเป็นร้อยละ | 0.00  |
| - ต่ำกว่า ม.3  | จำนวน | 4  | คน | คิดเป็นร้อยละ | 8.33  |
| - มัธยมศึกษา   | จำนวน | 22 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 45.83 |
| - อาชีวศึกษา   | จำนวน | 4  | คน | คิดเป็นร้อยละ | 8.33  |
| - อุดมศึกษา    | จำนวน | 18 | คน | คิดเป็นร้อยละ | 37.51 |

**1.3 การขาดแคลนแรงงาน** ภาคท่องเที่ยวและบริการมีการขาดแคลนกำลังแรงงานจำนวน 32 คน จากจำนวนความต้องการกำลังแรงงานจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 1, 1-1, 2, 2-1 แนบท้าย



แผนภูมิที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบวุฒิการศึกษาของกำลังแรงงานที่ภาคท่องเที่ยวและบริการ

ต้องการ

**1.4 ตำแหน่งงาน** จำนวนตำแหน่งงานที่ภาคท่องเที่ยวและบริการมีความต้องการกำลังแรงงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษา ดังนี้

- ไม่จำกัดวุฒิ จำนวน - คน
- ต่ำกว่า ม.3 จำนวน 4 คน ดังนี้
  - แม่บ้าน จำนวน 3 คน
  - พ่อครัว จำนวน 1 คน
- มัธยมศึกษา จำนวน 22 คน ดังนี้
  - พนักงานขาย (ม.3) จำนวน 10 คน
  - เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยเหลือผู้ป่วย (ม.6) จำนวน 5 คน
  - พนักงานธุรการ (ม.6) จำนวน 5 คน
  - ช่างน้ำมัน (ม.6) จำนวน 2 คน
- อาชีวศึกษา จำนวน 4 คน ดังนี้
  - พนักงานจัดซื้อจัดจ้าง(ปวส.) จำนวน 1 คน
  - พนักงานธุรการ (ปวส.) จำนวน 3 คน
- อุดมศึกษา จำนวน 18 คน ดังนี้
  - พยาบาล จำนวน 5 คน
  - เกสซ์กร จำนวน 2 คน
  - โภชนากร จำนวน 1 คน
  - เจ้าหน้าที่การตลาด จำนวน 4 คน
  - เจ้าหน้าที่ระบบสารสนเทศ จำนวน 1 คน
  - โปรแกรมเมอร์ จำนวน 1 คน

- พนักงานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 2 คน
- พนักงานพัฒนาบุคลากร จำนวน 2 คน (สูงกว่า ป.ตรี)

รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 3, 3-1 แนบท้าย

## 2. ความต้องการพัฒนากำลังแรงงาน

ในปีงบประมาณ 2559 กลุ่มภาคท่องเที่ยวและบริการมีความต้องการให้ภาครัฐพัฒนากำลังแรงงานรวมทั้งสิ้น 182 คน โดยจำแนกตามหลักสูตร ดังนี้

- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในการให้บริการ จำนวน 82 คน
- การพัฒนาบุคลากร จำนวน 30 คน
- การพัฒนามนุษย์สัมพันธ์ จำนวน 30 คน
- การพัฒนาระบบขนส่ง จำนวน 30 คน
- ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานและสื่อสารในชีวิตประจำวัน จำนวน 5 คน
- การพัฒนาระบบ IT จำนวน 5 คน

รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 4, 4-1 แนบท้าย

## 3. คุณลักษณะของกำลังแรงงาน ที่สถานประกอบกิจการต้องการ จำแนกได้ดังนี้

**3.1 กลุ่มแรงงานไร้ฝีมือ** พิจารณาจากความถี่ของความถี่ของคุณลักษณะต่างๆ จำนวน 8 คุณลักษณะ ได้ทั้งสิ้นจำนวน 21 ความต้องการ ดังนี้

- เป็นคนซื่อสัตย์ ซื่อตรง จำนวน 3 ความต้องการ
- เป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ จำนวน 3 ความต้องการ
- เป็นคนมีระเบียบวินัย จำนวน 1 ความต้องการ
- เป็นคนขยันและอดทน จำนวน 3 ความต้องการ
- เป็นคนกระตือรือร้น เรียนรู้งานไว จำนวน 2 ความต้องการ
- เป็นคนมีความคิดสร้างสรรค์ จำนวน 2 ความต้องการ
- เป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 3 ความต้องการ
- เป็นคนมีจิตสาธารณะ จำนวน 4 ความต้องการ

**3.2 กลุ่มแรงงานกึ่งฝีมือ** พิจารณาจากความถี่ของความถี่ของคุณลักษณะต่างๆ จำนวน 8 คุณลักษณะ ได้ทั้งสิ้นจำนวน 34 ความต้องการ ดังนี้

- เป็นคนซื่อสัตย์ ซื่อตรง จำนวน 5 ความต้องการ
- เป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ จำนวน 4 ความต้องการ
- เป็นคนมีระเบียบวินัย จำนวน 5 ความต้องการ
- เป็นคนขยันและอดทน จำนวน 5 ความต้องการ
- เป็นคนกระตือรือร้น เรียนรู้งานไว จำนวน 3 ความต้องการ
- เป็นคนมีความคิดสร้างสรรค์ จำนวน 3 ความต้องการ
- เป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 5 ความต้องการ
- เป็นคนมีจิตสาธารณะ จำนวน 4 ความต้องการ

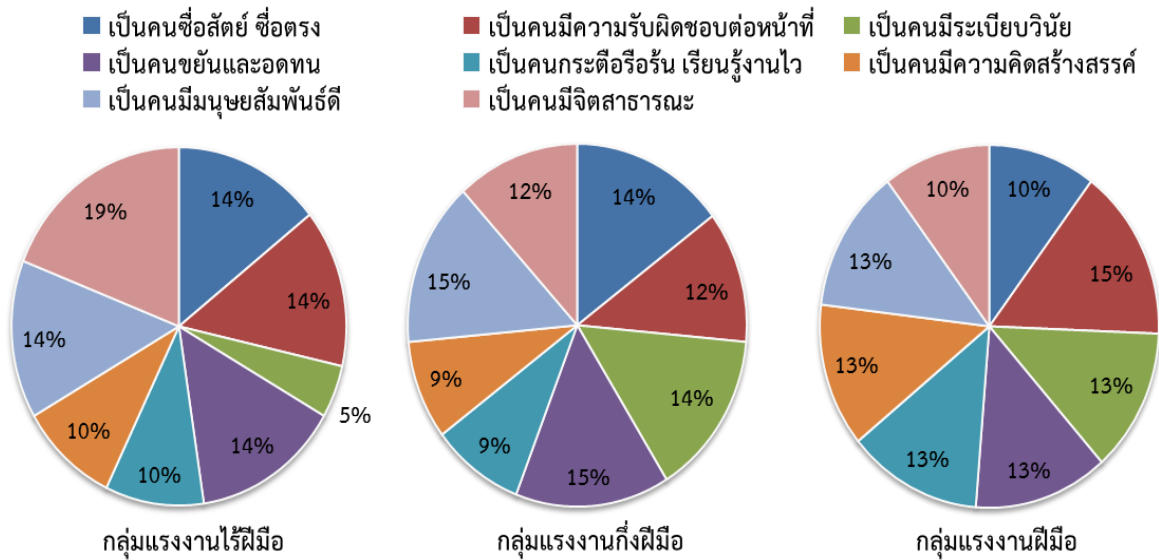
### 3.3 กลุ่มแรงงานฝีมือ พิจารณาจากความถี่ของความต้องการคุณลักษณะต่างๆ จำนวน 8

คุณลักษณะ ได้ทั้งสิ้นจำนวน 39 ความต้องการ ดังนี้

- เป็นคนซื่อสัตย์ ซื่อตรง จำนวน 4 ความต้องการ
- เป็นคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ จำนวน 6 ความต้องการ
- เป็นคนมีระเบียบวินัย จำนวน 5 ความต้องการ
- เป็นคนขยันและอดทน จำนวน 5 ความต้องการ
- เป็นคนกระตือรือร้น เรียนรู้งานไว จำนวน 5 ความต้องการ
- เป็นคนมีความคิดสร้างสรรค์ จำนวน 5 ความต้องการ
- เป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ดี จำนวน 5 ความต้องการ
- เป็นคนมีจิตสาธารณะ จำนวน 4 ความต้องการ

รายละเอียดปรากฏตามตารางที่

5, 5-1 แนบท้าย



**แผนภูมิที่ 2** แสดงการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะต่างๆ ของกำลังแรงงานภาค

ท่องเที่ยวและบริการแต่ละกลุ่มแรงงาน