

ตาม-ตอบ ข้อสงสัย ระบบ PRB e-Service



กองส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน
กลุ่มงานส่งเสริมและรับรองสิทธิประโยชน์
โทร. 0 2246 1937
(V.11.9.2021)

Service PRB e-Service

ดาวโหลดคู่มือการใช้งานระบบ e-Service คลิก



ข้อมูลบริษัท



ยื่นรับรอง (พิมพ์เอง)



ยื่นรับรอง (ส่งฟรี)



แจ้งปัญหาคำถามการใช้งานระบบ
(หากนอกเหนือจากนี้
โปรดติดต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง)



TSIC2009



ดิจิทัลสู่อุตสาหกรรม Thailand 4.0



2562
ตรวจสอบสถานะยื่นขอใบอนุญาต
ที่เกี่ยวกับการเงินและสหกรณ์ฯ



2563
ตรวจสอบสถานะยื่นขอใบอนุญาต
ที่เกี่ยวกับการเงินและสหกรณ์ฯ



2564
ตรวจสอบสถานะยื่นขอใบอนุญาต
ที่เกี่ยวกับการเงินและสหกรณ์ฯ



ยื่นขอความคุ้มครอง
พิพาทเตรียมเซาทำงาน



การแจ้งผู้สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษา
เข้าทำงานตามมาตรา 13



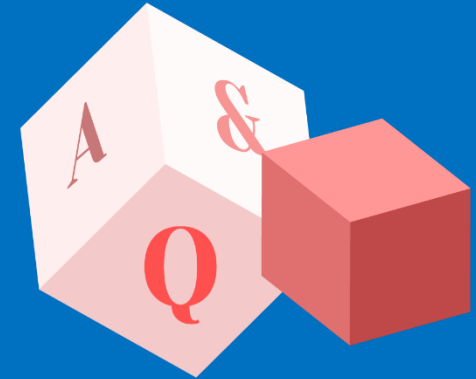
ทดลองใช้ฟรี
แบบแสดงการส่งเงินสมทบ
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

แผนการฝึกอบรมประจำปี

ถาม

ระบบ

PRB e-Service คืออะไร

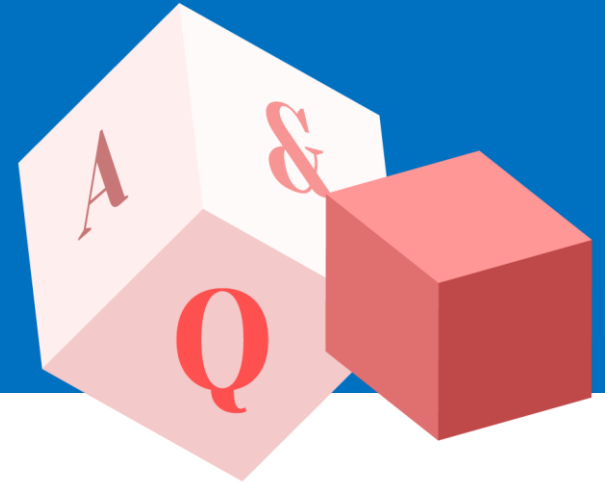


ตอบ

ระบบ PRB e-Service คือ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานสำหรับให้บริการเกี่ยวกับการยื่นคำขอ การยื่นแบบ การยื่นเอกสารหรือหลักฐาน และการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545

ถาม

ระบบ **PRB e-Service** ต่างกับระบบ e-Service อย่างไร

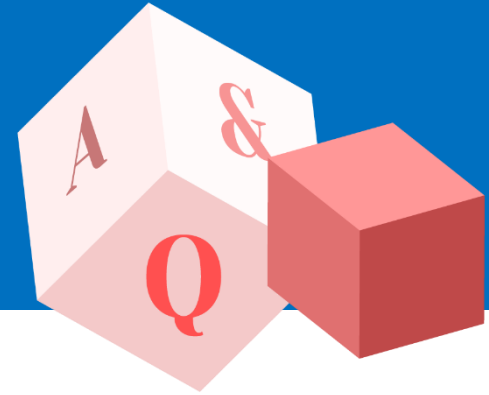


ตอบ

เป็นระบบเดียวกันเพียงแต่เปลี่ยนชื่อใหม่ให้ต่างไปจากงานบริการอื่น เนื่องจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์หลายภารกิจ

ถาม

แบบข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ
ระบบ PRB e-Service กรมพัฒนาฝีมือ
แรงงาน ผู้ใช้บริการ คือใคร



ตอบ

ผู้ให้บริการ หมายถึง บุคคลหรือผู้ประกอบการ
ที่ประสงค์จะใช้บริการระบบ PRB e-Service
ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ถาม

ข้อ 2 ในแบบข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ PRB e-Service กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ให้กรอกชื่อใคร

ข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ PRB e-Service กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ให้สามารถใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (ระบบ PRB e-Service)

๑. คำนิยาม

“ระบบ PRB e-Service” หมายถึง ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำหรับให้บริการเกี่ยวกับการยื่นคำขอ การยื่นแบบ การยื่นเอกสารหรือหลักฐาน และการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ ดังนี้

(๑) การดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับความเห็นชอบรายละเอียดเกี่ยวกับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน

(๒) การดำเนินการเกี่ยวกับขอรับความเห็นชอบหลักสูตร รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง และรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ

(๓) การดำเนินการเกี่ยวกับยื่นแบบแสดงการส่งเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคลหรือผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการระบบ PRB e-Service ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ใส่ชื่อบริษัท

๒. (.....ระบบชื่อผู้ใช้บริการ.....) มีความประสงค์ขอใช้บริการระบบ PRB e-Service ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”

ตอบ

กรณีผู้ใช้บริการเป็นผู้ประกอบกิจการ ให้ใส่ชื่อบริษัท

ถาม ใครเป็นผู้ซื้อในแบบข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ

ตอบ

ลงชื่อโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท

-กรณีลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทน ต้องมีหนังสือมอบอำนาจกระทำการแทนในเรื่องดังกล่าว

๓

๕. การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะดำเนินการเท่าที่จำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้มาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด เพื่อปกป้องความเสียหายหรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีอำนาจ ทั้งนี้ จะมีกระบวนการในการแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันและมีความสมบูรณ์

๖. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบริการนี้ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ PRB e-Service ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

ผู้ให้บริการได้อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการข้างต้นเข้าใจโดยละเอียดแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน

-ลงชื่อโดยผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท
-กรณีลงนามโดยผู้มีอำนาจกระทำการแทน ต้องมีหนังสือมอบอำนาจกระทำการแทนในเรื่องดังกล่าว

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

(.....)

วันที่.....

ลงชื่อ.....พยาน

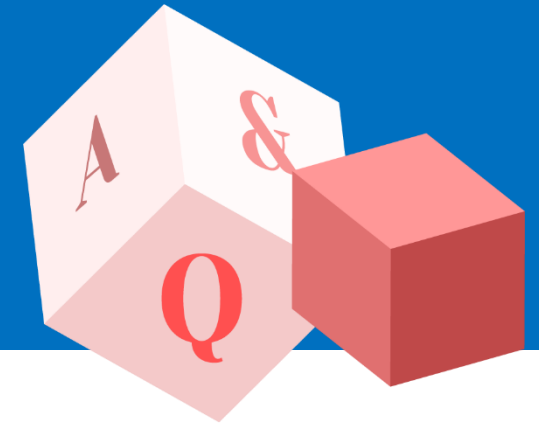
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน

(.....)

ตาม

ผู้ประกอบการเดิมที่เคยได้รับชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้ว ยังสามารถใช้งานระบบ PRB e-Service หรือไม่

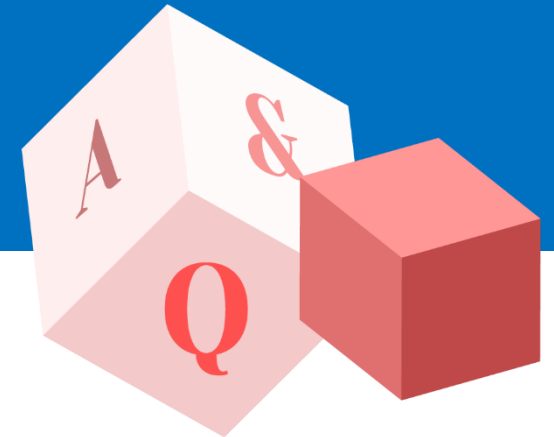


ตอบ

สามารถใช้งานระบบต่อไปได้ ทั้งนี้ผู้ประกอบการต้องดำเนินการยืนยันตัวตนและลงนามยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ ณ หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลให้เสร็จสิ้น ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2564 (ไม่ต้องกรอกแบบสมัครใช้บริการใหม่ จัดทำเพียงแบบข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการเท่านั้น)

ถาม

ผู้ประกอบการที่เคยได้รับชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้วต้องไปยืนยันตัวตนและลงนามยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการได้ที่ไหน



ตอบ

ดำเนินการได้ที่หน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดที่ผู้ขอใช้บริการมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ และมีหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ

ถาม

ผู้ประกอบการไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วยตนเองได้ สามารถมอบอำนาจได้หรือไม่?

ตอบ

ได้ กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นไปยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการและลงนามยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ PRB e-Service แทน จะต้อง มีหนังสือมอบอำนาจ และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้องไปยื่นประกอบการยืนยันตัวตนด้วย



ผู้ประกอบการที่ต้องการใช้ระบบ PRB e-Service ดำเนินการดังนี้

ประเภทผู้ประกอบการ	การดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ
1. ผู้ประกอบการรายใหม่ที่ ต้องการสมัครใช้บริการระบบ	ให้ดำเนินการกรอกแบบสมัครใช้บริการ พร้อมยืนยันตัวตนและลงนามยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ	ภายใน 30 วัน นับแต่วันสมัครขอใช้บริการ
2. ผู้ประกอบการรายเดิมที่เคยได้รับชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านแล้ว ก่อนวันที่ 31 พ.ค. 2564	ให้ยืนยันตัวตนและลงนามยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ (โดยไม่ต้องกรอกแบบสมัครใช้บริการใหม่ จัดทำเพียงข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการเท่านั้น)	ภายใน วันที่ 31 ธ.ค.2564
3. ผู้ประกอบการที่ขึ้นทะเบียนใหม่ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. - 31 ส.ค. 2564 และได้รับชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้ว	ให้ดำเนินการยืนยันตัวตน และลงนามยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ	ภายใน วันที่ 30 ก.ย.2564

ผู้ประกอบการที่ต้องการใช้ระบบ PRB e-Service ดำเนินการดังนี้

1. การยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการและลงนามยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ PRB e-Service ให้ดำเนินการ ณ หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูล

หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูล คือ หน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานซึ่งตั้งอยู่ในจังหวัดที่ผู้ขอใช้บริการมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ และมีหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลของผู้ขอใช้บริการ

2. กรณีมอบอำนาจให้บุคคลอื่นไปยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการและลงนามยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ PRB e-Service แทนจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจซึ่งมีการรับรองสำเนาถูกต้องไปยื่นประกอบการยืนยันตัวตนด้วย

3. ในระหว่างที่มีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินในทุกเขตท้องที่ทั่วราชอาณาจักรอันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และผู้ขอใช้บริการไม่สามารถไปดำเนินการยืนยันตัวตนของผู้ขอใช้บริการตามข้อ 4 (2) ณ หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูล ให้ผู้ขอใช้บริการดำเนินการยืนยันตัวตนได้ โดยจัดส่งเอกสารยืนยันตัวตนประกอบด้วยสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ขอใช้บริการหรือของผู้มีอำนาจกระทำการแทนผู้ขอใช้บริการซึ่งได้รับรองว่าถูกต้อง พร้อมแนบข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ PRB e-Service ที่ได้ลงนามแล้ว ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลทางไปรษณีย์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่เก็บไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ จนกว่าจะมีการยกเลิกประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน

END

