

# ข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ PRB e-Service

## กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ให้สามารถใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) สำหรับดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (ระบบ PRB e-Service)

### ๑. คำนิยาม

“ระบบ PRB e-Service” หมายถึง ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน สำหรับให้บริการเกี่ยวกับการยื่นคำขอ การยื่นแบบ การยื่นเอกสารหรือหลักฐาน และการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ ดังนี้

(๑) การดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับความเห็นชอบรายละเอียดเกี่ยวกับการฝึกเตรียมเข้าทำงาน

(๒) การดำเนินการเกี่ยวกับการขอรับความเห็นชอบหลักสูตร รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง และรายการค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและการฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ

(๓) การดำเนินการเกี่ยวกับยื่นแบบแสดงการส่งเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคลหรือผู้ประกอบการที่ประสงค์จะใช้บริการระบบ PRB e-Service ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒. (.....ระบุชื่อผู้ให้บริการ.....) มีความประสงค์ขอใช้บริการระบบ PRB e-Service ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ”

๓. ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการระบบ PRB e-Service สำหรับดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๓.๑ เมื่อได้รับชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) แล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อผลของการใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ดังกล่าว

๓.๒ การระมัดระวังเกี่ยวกับการใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password)

(๑) ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการกระทำใดๆ ผ่านระบบ PRB e-Service ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ หากกระทำโดยการใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ให้บริการ ถือว่าสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการโดยไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก

(๒) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่รักษาชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) สามารถกระทำได้ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด และกรณีผู้ใช้บริการลืมชื่อผู้ใช้งาน (Username) หรือรหัสผ่าน (Password) สามารถปฏิบัติตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

(๓) กรณีผู้ใช้บริการใช้รหัสผ่าน (Password) ผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการระบบ PRB e-Service เป็นการชั่วคราว หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อไปขอให้ดำเนินการติดต่อกับผู้ให้บริการ เพื่อขอรับรหัสผ่าน (Password) ใหม่

๓.๓ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าบันทึกหลักฐานหรือเอกสารใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้จัดทำหรือบันทึกไว้ในระบบจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการต่างๆ ผ่านระบบ PRB e-Service ของผู้ให้บริการนั้นมีความถูกต้องใช้เป็นหลักฐานได้

กรณี que ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้ระบบ PRB e-Service ฉบับนี้ ผู้ให้บริการอาจเพิกถอนสิทธิในการใช้ระบบ PRB e-Service ได้

๔. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมสำหรับการใช้บริการระบบ PRB e-Service ภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

๔.๑ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อใช้บริการระบบ PRB e-Service สำหรับดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขตามที่กำหนดในข้อ ๓ เท่านั้น โดยจะไม่ใช้ระบบ PRB e-Service เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า หรือดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมถึงจะไม่ส่งหรือเผยแพร่โปรแกรมไวรัสหรือโปรแกรมอื่นใดที่ออกแบบมาเพื่อขัดขวาง ทำลาย หรือทำให้เสียหายซึ่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โทรคมนาคม หรืออุปกรณ์อื่น ๆ หากผู้ให้บริการได้กระทำละเมิดหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่น ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและทางอาญา

๔.๒ กรณีมีการใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ในการยื่นคำขอการยื่นแบบ การยื่นเอกสารหรือหลักฐาน หรือการรายงานผลการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด และได้ยืนยันการส่งข้อมูลดังกล่าวในระบบ PRB e-Service แล้ว จะถือว่าการส่งข้อมูลของผู้ใช้บริการเสร็จสมบูรณ์ เมื่อผู้ให้บริการได้ตอบรับการส่งข้อมูลดังกล่าวแล้ว และถือว่าผู้บริการยอมรับที่จะผูกพันในข้อมูลที่ได้ส่งนั้น และรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องเป็นจริงทุกประการ

๔.๓ ผู้ใช้บริการจะต้องยื่นคำขอ การยื่นแบบ การยื่นเอกสารหรือหลักฐาน หรือการรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบ PRB e-Service ภายในเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

๔.๔ กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเป็นเหตุให้ไม่สามารถยื่นคำขอ ยื่นแบบ ยื่นเอกสารหรือหลักฐานหรือรายงานผลการดำเนินการผ่านระบบ PRB e-Service ได้ ผู้ใช้บริการอาจยื่นด้วยตนเอง ณ หน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานตามที่กฎหมายกำหนด

๔.๕ ผู้ใช้บริการตกลงว่าผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้บริการ ไม่ว่าจะด้วยประการใด อันเนื่องมาจากการใช้บริการผ่านระบบ PRB e-Service รวมถึงกรณีระบบติดต่อสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้าขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้บริการไม่สามารถใช้ระบบ PRB e-Service ได้

๔.๖ ผู้บริการยินยอมให้ผู้บริการนำข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการระบบ PRB e-Service ไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงการให้บริการ หรือเพื่อเผยแพร่ข่าวสารสิทธิประโยชน์

๔.๗ ผู้บริการเข้าใจและรับทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการระบบ PRB e-Service นี้ จะถูกส่งผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครือข่ายสาธารณะ โดยผู้บริการจะใช้เวลาความระมัดระวัง และกำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้อย่างไร้ที่ติตาม ผู้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจากการที่บุคคลภายนอกได้เห็นหรือใช้ข้อมูลดังกล่าวของผู้บริการ

๕. การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะดำเนินการเท่าที่จำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้มาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด เพื่อปกป้องความเสียหายหรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีอำนาจ ทั้งนี้ จะมีกระบวนการในการแก้ไข ปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบันและมีความสมบูรณ์

๖. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการยกเลิกบริการนี้ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการระบบ PRB e-Service ได้ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

ผู้บริการได้อ่านข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการข้างต้นเข้าใจโดยละเอียดแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....ผู้บริการ  
(.....)

วันที่.....

ลงชื่อ.....พยาน  
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน  
(.....)