

แบบที่ ๑ แบบสำรวจความพึงพอใจประจำปี ๒๕๕๙
ของผู้รับบริการยื่นขอรับรองหลักสูตร และบริการการประเมินเงินสมทบ
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลำดับที่

เก็บข้อมูลโดย สพภ. ศพจ.
จังหวัด.....

คำชี้แจง

๑. แบบสอบถามความความพึงพอใจประจำปี ๒๕๕๙ ของผู้รับบริการยื่นขอรับรองหลักสูตร และบริการการประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้บริการงานรับรองหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒. วัตถุประสงค์เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพคุณภาพการให้บริการ ให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น ๔ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการ และส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

๔. โปรดเติมเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องว่าง และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ ชื่อ - นามสกุล
ที่อยู่
เบอร์โทรศัพท์ อีเมล

๑.๒ สถานภาพ

ผู้มีอำนาจลงนามของสถานประกอบกิจการ เจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสาร
 ผู้รับมอบอำนาจของสถานประกอบกิจการ อื่นๆ.....

๑.๓ การศึกษา

ต่ำกว่า มัธยมต้น ปวส./อนุปริญญา สูงกว่าปริญญาตรี
 มัธยมปลาย/ปวช. ปริญญาตรี

๑.๔ เพศ

หญิง ชาย

๑.๕ อายุ

ต่ำกว่า ๒๕ ปี ๒๕ - ๓๔ ปี ๓๕ - ๔๔ ปี ๔๕ ปีขึ้นไป

๑.๖ กรณีท่านต้องการทราบความคิดเห็นของการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการให้บริการตามสิ่งที่ท่านได้กรุณาเสนอแนะ

ขอให้ท่านระบุชื่อ สกูล เบอร์โทรศัพท์ หรืออีเมล ของท่านให้ชัดเจน

ชื่อ - นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์ อีเมล

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลสถานประกอบกิจการ

๒.๑ ประเภทกิจการ

อุตสาหกรรมการผลิต พาณิชยกรรม การบริการ
 อื่น ๆ (ระบุ).....

๒.๒ จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (กรณีมีหน่วยงานสาขาที่จดทะเบียนการจัดตั้งร่วมกับสำนักงานใหญ่ ให้นำรวมลูกจ้างของหน่วยงานสาขาด้วย)

ตั้งแต่ ๑๐๐ - ๕๐๐ คน ตั้งแต่ ๕๐๑ - ๑,๐๐๐ คน ตั้งแต่ ๑,๐๐๑ - ๑,๕๐๐ คน
 ตั้งแต่ ๑,๕๐๑ - ๒,๐๐๐ คน ตั้งแต่ ๒,๐๐๑ คนขึ้นไป

๒.๓ สถานประกอบกิจการของท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ.๒๕๔๕ จากสื่อใดบ้าง ? (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- อินเทอร์เน็ต โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์
 แผ่นพับประชาสัมพันธ์ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลการให้บริการ

๓.๑ เรื่องที่ติดต่อ

๓.๑.๑) การรับรองหลักสูตร

- ยื่นคำขอรับรองหลักสูตร (ผย/ผป) ขอรับหนังสือรับรองหลักสูตร
 ยื่นคำขอรับอนุญาตจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมฝีมือแรงงาน อื่นๆ โปรดระบุ.....

๓.๑.๒) การประเมินเงินสมทบ

- ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ (สท.๑, สท.๔) ยื่นแบบแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลสถานประกอบกิจการ (สท.๘)
 ยื่นแบบแสดงการส่งเงินสมทบ (สท.๒) อื่นๆ โปรดระบุ.....

๓.๒ ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านการให้บริการ/การให้ข้อมูลของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น พุดจาสุภาพ ในการให้บริการ					
๑.๒ การบริการครบถ้วนชัดเจนถูกต้อง					
๑.๓ มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง					
๑.๔ คำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก					
๑.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริต (ไม่รับสินบน, ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ)					
๒. ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการรับบริการมีความง่ายและไม่ซับซ้อน					
๒.๒ บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๒.๓ บริการด้วยความสุภาพ					
๒.๔ มีความเสมอภาคในการให้บริการ					

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
๓.๒ ป้ายบอกจุดบริการชัดเจน เข้าใจง่าย					
๓.๓ ความเพียงพอของอุปกรณ์/ เครื่องมือในการให้บริการ					
๓.๔ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวม เช่น ที่นั่งรอรับบริการ, โทรทัศน์, น้ำดื่ม, ห้องน้ำ, สถานที่จอดรถ					
๔. ด้านคุณภาพของการบริการ					
๔.๑ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ					
๔.๒ ได้รับบริการ ครบถ้วน ถูกต้อง					
๔.๓ ได้รับบริการที่คุ้มค่าและมีประโยชน์					
๔.๔ ความพึงพอใจต่อผลการบริการในภาพรวม					
๕. ด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระดำเนินงานของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน					
๕.๑ ท่านเห็นว่าการประชาสัมพันธ์กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเข้าถึงประชาชนมากน้อยเพียงใด ?					
๕.๒ ท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรมของกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมากน้อยเพียงใด ?					
๕.๓ ท่านเห็นว่าการกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานมีส่วนช่วยส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานมากน้อยเพียงใด ?					

ส่วนที่ ๔ ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ

๔.๑ ปัญหา/ข้อขัดข้องในการใช้บริการจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

.....

.....

.....

๔.๒ ข้อเสนอแนะในการลดปัญหา/ข้อขัดข้องในการใช้บริการจากกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน ตามข้อ ๓.๑

.....

.....

.....

๔.๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่จะช่วยให้การให้บริการงานกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

.....

.....

.....



ขอขอบคุณในความร่วมมือให้ข้อมูล
กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน