



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๐ ๗๖๖๘ ๕๒๗๐ ต่อ ๑๐๒
ที่ รง ๐๔๓๒/ว ๔๑๕ วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔
เรื่อง แนวปฏิบัติการให้บริการทางโทรศัพท์

เรียน เจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ด้วยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีนโยบายการป้องกันและปราบปรามทุจริตเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามภารกิจของกรม เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ฝ่ายบริหารทั่วไป จึงได้จัดทำแนวปฏิบัติการให้บริการทางโทรศัพท์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

(นายเจษฎา จันทร์อุไร)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต

แนวปฏิบัติการให้บริการทางโทรศัพท์

การให้บริการทางโทรศัพท์ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต

- ประชาชนโทรศัพท์เข้ามาติดต่อสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษา
- เจ้าหน้าที่จะรับสายทันที (เสียงสัญญาณเตือนโทรศัพท์ดังไม่เกิน ๓ ครั้ง) และกล่าวทักทายประชาชน “สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต สวัสดีค่ะ / สวัสดีครับ”
- เมื่อประชาชนสอบถามข้อมูล หรือขอคำปรึกษา เจ้าหน้าที่จะตอบข้อสอบถามหรือให้คำปรึกษาทันที
- กรณีเจ้าหน้าที่ที่รับสาย ไม่สามารถตอบข้อสอบถาม หรือให้คำปรึกษาแก่ประชาชนได้ เช่น ไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลที่มีอยู่ไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่ที่รับสายจะดำเนินการโอนสายไปยังฝ่ายที่รับผิดชอบ ดังนี้

รายละเอียด	เบอร์โทรติดต่อภายใน/เจ้าหน้าที่
ด้านการฝึกอบรม (กลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ฝ่ายฝึกอบรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน)	ต่อ 105 (นายดรณ พลจรัส /นางสาวรุ่งขวัญ สามจ่าย)
งานพรบ.ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน ฝ่ายส่งเสริมพัฒนาฝีมือ แรงงาน)	ต่อ 106 (นางสาวอมรรรณ คันทะ/นางสาวอำไพพันธ์ ทองดี)
ด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (กลุ่มงานมาตรฐานฝีมือแรงงาน)	ต่อ 107 (นายสุรพันธ์ รักษาพราหมณ์/นางสาวนภัสกนก สีนฐาน)
ด้านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ (กลุ่มงานประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ)	ต่อ 129/132 (นายประพาส คงเงิน/นางสาวทิชากร รื่นสุข)
ด้านการจัดทำแผนงานการฝึกอบรม (กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล)	นางสาวเนาวรัตน์ คำตา(087-7159040)/ นางสาวสุธิดา พุทธิจิตร(086-4392893)
งานการเงิน	ต่อ 104 (นางเตือนจิต สิริศักดิ์/นางระย้า ไกรแก้ว)
งานพัสดุ	นายไพรัตน์ ตุกวุ่น/นางสาวสุจิรา รวยรื่น (126)
งานธุรการ	ต่อ 112 (นางสาวสุพรรณษา ทองมี/นายสมนึก สีแก้วเขียว)

การให้บริการทางโทรศัพท์ กรณีไม่สามารถโอนสายภายในได้

๑. ประชาชนโทรศัพท์เข้ามาติดต่อสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษา
๒. เจ้าหน้าที่จะรีบรับสายทันที (เสียงสัญญาณเตือนโทรศัพท์ดังไม่เกิน ๓ ครั้ง) และกล่าวทักทายประชาชน “สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต สวัสดีค่ะ / สวัสดีครับ”
๓. เมื่อประชาชนสอบถามข้อมูล หรือขอคำปรึกษา เจ้าหน้าที่จะตอบข้อสอบถามหรือให้คำปรึกษาทันที
๔. กรณีเจ้าหน้าที่ที่รับสาย ไม่สามารถตอบข้อสอบถาม หรือให้คำปรึกษาแก่ประชาชนได้ และไม่สามารถโอนสายภายในให้กับเจ้าหน้าที่ได้ เจ้าหน้าที่ที่รับสายจะดำเนินการแจ้งเบอร์โทรศัพท์ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ดังนี้

กลุ่มงาน/ฝ่าย		ชื่อ - สกุล		เบอร์โทรศัพท์	หมายเหตุ
ผู้อำนวยการสถาบันฯ		นายเจษฎา	จันทร์อุไร	08 5483 8500	
กลุ่มงานมาตรฐาน ฝีมือแรงงาน	ผอ.กลุ่มงาน	นางสมจิตร	ทองสุวรรณ	08 9739 5074	
	งานทดสอบฯ	นายสุรพันธ์	รักษาพรหมณ์	08 3596 3668	
		นางสาวนภัสกนก	สินฐาน	08 3925 6561	
		นายเกียรติ	ขวัญนิติวงศ์	09 8669 1772	
		นายวัฒนา	วิจิตรโสภา	09 0698 6409	
กลุ่มงานพัฒนา ฝีมือแรงงาน	ผอ.กลุ่มงาน	นางสาวจิราภรณ์	วงศ์ภาคำ	06 2196 5268	
	ฝ่ายฝึกอบรม	นายดรณ	พลจรัส	09 9403 8999	
		นางสาวรุ่งขวัญ	สามจ่าย	08 7382 6785	
		นางวันเพ็ญ	สีแก้วเขียว	09 1891 4084	
		นายธนกฤต	รักขนาม	09 4529 5416	
	ฝ่าย พรบ.ส่งเสริม	นางสาวอมรรรณ	คันทะ	06 3626 5994	
		นางสาวอำไพพันธ์	ทองดี	08 3635 7872	
กลุ่มงานแผนงาน และประเมินผล	ผอ.กลุ่มงาน	นางสาวเนาวรัตน์	คำดา	08 7715 9040	
		นางสาวสุธิดา	พุทธจิตร	08 6439 2893	
		นายอุส่าห์	สุขจันทร์	08 9110 0834	
		นายสุขสันต์	วิเชียรสาร	09 0901 0108	
กลุ่มงานประเมิน และรับรองความรู้ ความสามารถ	ผอ.กลุ่มงาน	นายวสันต์	สุดันตั้งใจ	08 7869 0633	
		นายประพาส	คงเงิน	09 5420 9079	
		นางสาวทิชากร	รินสุข	06 1520 8703	

กลุ่มงาน/ฝ่าย		ชื่อ - สกุล		เบอร์โทรศัพท์	หมายเหตุ
ฝ่ายบริหารทั่วไป	หัวหน้าฝ่าย	นางสาวสุพรรณษา	ทองมี	08 3182 1721	
	งานธุรการ	นายสมนึก	สีแก้วเขียว	08 1598 3300	
	งานการเงิน	นางเดือนจิต	สิทธิศักดิ์	09 0070 9242	
		นางระย้า	ไกรแก้ว	08 9589 3330	
	งานพัสดุ	นายไพรัตน์	ตุ๊กกุ่น	06 4191 5295	
		นางสาวสุจิรา	รอยรื่น	08 6947 6204	