



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๐ ๗๖๖๘ ๕๒๗๐ ต่อ ๑๐๒
ที่ รง ๐๔๓๒/ว ๑๑๗ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง แนวปฏิบัติการให้บริการทางโทรศัพท์

เรียน เจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ตามที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้กำหนดกรอบการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ขั้นตอน/วิธีการตามข้อ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป แนวปฏิบัติการให้บริการทางโทรศัพท์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจษฎา จันทร์อุไร)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต

แนวปฏิบัติการให้บริการทางโทรศัพท์

1. ประชาชนโทรศัพท์เข้ามาติดต่อสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษา
2. เจ้าหน้าที่จะรับสายทันที (เสียงสัญญาณเตือนโทรศัพท์ดังไม่เกิน 3 ครั้ง) และกล่าวทักทายประชาชน “สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 21 ภูเก็ต สวัสดีค่ะ / สวัสดีครับ”
3. เมื่อประชาชนสอบถามข้อมูล หรือขอคำปรึกษา เจ้าหน้าที่จะตอบข้อสอบถามหรือให้คำปรึกษาทันที
4. กรณีเจ้าหน้าที่ที่รับสาย ไม่สามารถตอบข้อสอบถาม หรือให้คำปรึกษาแก่ประชาชนได้ เช่น ไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลที่มีอยู่ไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่ที่รับสายจะดำเนินการโอนสายไปยังฝ่ายที่รับผิดชอบ ดังนี้

รายละเอียด	เบอร์โทรติดต่อภายใน/เจ้าหน้าที่
ด้านการฝึกอบรม (กลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)	ต่อ 105 (นางสาวอมรรรณ คันทะ /นางสาวรุ่งขวัญ สามจ่าย)
ด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (กลุ่มงานมาตรฐานฝีมือแรงงาน)	ต่อ 107 (นายสุรพันธ์ รักษาพรหมณ์/นายปวีณ เกิดแสง)
ด้านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ (กลุ่มงานประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ)	ต่อ 129/132 (นายประพาส คงเงิน/นางสาวทิชากร รื่นสุข)
ด้านการจัดทำแผนงานการฝึกอบรม (กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล)	นางสาวเนาวรัตน์ คำตา(087-7159040)/ นางสาวสุธิดา พุทธิจิตร(086-4392893)
งานการเงิน	ต่อ 104 (นางสาวโชติกา มหาวรรณ/นางเตือนจิต สิริศักดิ์)
งานพัสดุ	นายไพรัตน์ ตุกวุ่น/นางสาวสุจิตรา รวยรื่น (126)
งานธุรการ	ต่อ 112 (นางสาวสุพรรณษา ทงมี/นางระย้า ไกรแก้ว)



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๐ ๗๖๖๘ ๕๒๗๐ ต่อ ๑๐๒
ที่ รง ๐๔๓๒/ว ๑๖๗ วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๔
เรื่อง แนวปฏิบัติการให้บริการทางโทรศัพท์

เรียน เจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ตามที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้กำหนดกรอบการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ซึ่งตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ขั้นตอน/วิธีการตามข้อ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร นั้น

ฝ่ายบริหารทั่วไป แนวปฏิบัติการให้บริการทางโทรศัพท์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจษฎา จันทรอุไร)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต

แนวปฏิบัติการให้บริการทางโทรศัพท์

1. ประชาชนโทรศัพท์เข้ามาติดต่อสอบถามข้อมูลหรือขอคำปรึกษา
2. เจ้าหน้าที่จะรับสายทันที (เสียงสัญญาณเตือนโทรศัพท์ดังไม่เกิน 3 ครั้ง) และกล่าวทักทายประชาชน “สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 21 ภูเก็ต สวัสดีค่ะ / สวัสดีครับ”
3. เมื่อประชาชนสอบถามข้อมูล หรือขอคำปรึกษา เจ้าหน้าที่จะตอบข้อสอบถามหรือให้คำปรึกษาทันที
4. กรณีเจ้าหน้าที่ที่รับสาย ไม่สามารถตอบข้อสอบถาม หรือให้คำปรึกษาแก่ประชาชนได้ เช่น ไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลที่มีอยู่ไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่ที่รับสายจะดำเนินการโอนสายไปยังฝ่ายที่รับผิดชอบ ดังนี้

รายละเอียด	เบอร์โทรติดต่อภายใน/เจ้าหน้าที่
ด้านการฝึกอบรม (กลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)	ต่อ 105 (นางสาวอมรรรณ คันทะ /นางสาวรุ่งขวัญ สามจ่าย)
ด้านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน (กลุ่มงานมาตรฐานฝีมือแรงงาน)	ต่อ 107 (นายสุรพันธ์ รักษาพรหมณ์/นายปวิณ เกิดแสง)
ด้านการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ (กลุ่มงานประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ)	ต่อ 129/132 (นายประพาส คงเงิน/นางสาวทิชากร รื่นสุข)
ด้านการจัดทำแผนงานการฝึกอบรม (กลุ่มงานแผนงานและประเมินผล)	นางสาวเนาวรัตน์ คำตา(087-7159040)/ นางสาวสุธิดา พุทธจิตร(086-4392893)
งานการเงิน	ต่อ 104 (นางสาวโชติกา มหาวรรณ/นางเตือนจิต สิริศักดิ์)
งานพัสดุ	นายไพรัตน์ ตุกวุ่น/นางสาวสุจิตรา รวยริน (126)
งานธุรการ	ต่อ 112 (นางสาวสุพรรณษา ทงมี/นางระย้า ไกรแก้ว)