



คำสั่งสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๙ พิษณุโลก
ที่ ๐๐๖๑/๒๕๖๘
เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่คณะทำงานพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การสู่ระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) โดยมี
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นประธานคณะทำงาน มีมติเห็นชอบนโยบายการสมัครรางวัลรับรองมาตรฐาน
การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อผลักดันพัฒนาลักษณะ
ด้านกายภาพ กระบวนการทำงานให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก และ
เพื่อยกระดับการให้บริการของกรมอย่างเป็นรูปธรรม นั้น

เพื่อให้การดำเนินการขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC)
ในปี ๒๕๖๘ บรรลุวัตถุประสงค์ เป็นไปด้วยความถูกต้องโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นการอำนวยความสะดวก
แก่ประชาชน หรือผู้เกี่ยวข้องในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จึงแต่งตั้งคณะทำงานรับ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๙ พิษณุโลก | ประธานคณะทำงาน |
| ๒. ผู้อำนวยการกลุ่มงานมาตรฐานและประเมินความรู้ความสามารถ | คณะทำงาน |
| ๓. ผู้อำนวยการกลุ่มงานแผนงานและสารสนเทศ | คณะทำงาน |
| ๔. ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน | คณะทำงาน |
| ๕. หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | คณะทำงาน |
| ๖. นางสาวจรรยา ทองบริบูรณ์ | คณะทำงานและเลขานุการ |

ให้คณะทำงานมีหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โกล่เกลี่ย และหรือชี้แจงข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อผู้ร้องเรียน/
ร้องทุกข์ หรือผู้ที่ร้องขอมา
๒. จัดให้มีการประชุมเพื่อสรุปข้อเท็จจริง/ข้อกฎหมายเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมทั้ง
ติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาและร่วมกันแก้ปัญหาข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
๔. เรียกข้อมูลหรือพยานหลักฐานจากผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายสุนทร แก้ววิฬา)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๙ พิษณุโลก