



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๓ บัณฑิตานี โทร ๐ ๗๓๔๖ ๐๑๒๕

ที่ บร ๐๖๘ /๒๕๖๔

วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง แนวปฏิบัติและช่องทางการจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๓ บัณฑิตานี

ด้วยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๓ บัณฑิตานี มีประกาศมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามตัวชี้วัดการประเมินการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (หน่วยงานส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบการประเมินที่ ๑/๒๕๖๔ องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ตัวชี้วัด ๑.๒ ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ให้แก่หน่วยงาน เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามภารกิจให้สอดคล้องกับความต้องการ จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน การร้องทุกข์ ร้องเรียนการให้บริการ ข้อเสนอแนะ ของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๓ บัณฑิตานี ดังนี้

๑. กรณีสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๓ บัณฑิตานี ได้รับเรื่องการร้องทุกข์ ร้องเรียนการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ให้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๓ บัณฑิตานี โดยมีรายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๗๖๐๖

(นางฟาตีเมาะ เล้าะปาเต)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

เห็นชอบ

(นางกิติมา ศิริประธาน)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๓ บัณฑิตานี

เรียน เจ้าหน้าที่ สทศ. ๒๓ บัณฑิตานี

ฝ่ายบริหารทั่วไป ขอแจ้งถึงเกณฑ์ปฏิบัติของกรมในการ
เรื่องร้องเรียน ตามเอกสารแนบ ที่ส่งให้แยกแยะ
เอกสารดังกล่าวผ่าน <http://www.go.th/Pattani>
แล้ว

๗๖๐๖

(นางฟาตีเมาะ เล้าะปาเต)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

หน่วยงาน สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๓ ปัตตานี

แจ้งเวียน แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน การร้องทุกข์ ร้องเรียนการให้บริการ ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	ทราบ
๑	นายสุรเชษฐ์ ทองสัน	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ		ททว
๒	นายอนันต์ การามหิโต	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ		ททว
๓	นางวรัญญา รุ่งเรือง	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการพิเศษ		ททว.
๔	นางพาดิเมาะ เล้าปะแด	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ		ททว
๕	นางสาวหัสมีาะ อาลี	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ		ททว
๖	นางสาวอรชชา บุญส่ง	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ		ทสรพ
๗	นางดวงกมล ปานเส้น	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ		ททว
๘	นางสาววรรณญา จันทร์ตนา	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ		ททว
๙	นายอัมรัน เจ๊ะอาลี	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ		ทสรพ
๑๐	นายอัลฮารี ลาเต๊ะ	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ		ททว
๑๑	นายวิสูตร มะโนรี	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ		ทสรพ
๑๒	นางสาววีรวรรณ ศิริยอด	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ		ททว
๑๓	นางแวต๊ะ สมันเหมือน	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน		ททว
๑๔	นายหมัดอารี หมุดแห่ละ	ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๓		ทท
๑๕	นายแวหามะ ะฮะยีสามะาะ	ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๓		ททว
๑๖	นางสาวเจะฮามัตะห์ ซิเดะ	ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๓		ททว
๑๗	นายสการา บุษะมัญญ์	ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๓		ททว
๑๘	นายอาสมาน ลาเตะ	ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๒		ทสรพ
๑๙	นายผไท คงถาวร	ครูฝึกฝีมือแรงงาน ระดับ ช๒		ททว
๒๐	นายนิธิ มะเยะ	พนักงานขับรถยนต์ ระดับ ส๒		ททว
๒๑	นายสุริชัย แดงเพ็ง	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน		ททว
๒๒	นางสาวฟารีดี๊ะ ดูหมัน	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน		ททว
๒๓	นางสาวมลิวลัย นานา	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน		ททว
๒๔	นางสาวกาทิหะ มะนอร์	พนักงานประจำสำนักงาน		ททว
๒๕	นางปานิสร่า สุพงษ์	พนักงานประจำสำนักงาน		ทสรพ
๒๖	นายมะยูนี ดอกา	ครูฝึกฝีมือแรงงานเทคนิค		ททว
๒๗	นายณัฐพล สุหลง	ครูฝึกฝีมือแรงงานเทคนิค		ททว
๒๘	นายนิโมอำหมัด นิเซ็ง	ครูฝึกฝีมือแรงงานเทคนิค		ททว
๒๙	นางสาวกนกอร สืบประดิษฐ์	นิติกรกองทุน		ททว