



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี งานบริหารทั่วไป โทร. ๑๐๑

ที่ นท ๐๘๑

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง เผยแพร่แนวปฏิบัติด้านการให้บริการทางโทรศัพท์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี

ด้วยกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้กำหนดตัวชี้วัดองค์ประกอบที่ ๑ Performance Base การปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตัวชี้วัด ๑.๒ ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน นั้น

ในการนี้เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และผลสำเร็จของงาน งานบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำแนวทางบริการและหมายเลขติดต่อส่วนงานบริการต่าง ๆ ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี และขอเผยแพร่ข้อมูล เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการบริการประชาชนผู้มาติดต่อและรับบริการ เป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ (เอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกฤษณะ พันธุ์ไม้ศรี)  
หัวหน้างานบริหารทั่วไป

วิบูลย์ จันท.

อนุมัติ

(นายสงกรานต์ เพิ่มฤทัย)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี

## หมายเลขติดต่อ ส่วนงานบริการต่างๆ

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี โทร 02 190 5731

1. ฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อ 123 ,207

- งานฝึกอบรมสาขาช่างต่างๆ ช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างก่อสร้าง ช่างไม้ นวดไทย ช่างเครื่องปรับอากาศ

- งาน พรบ. ต่อ 121 ,102

2. ฝ่ายมาตรฐานฝีมือแรงงาน ต่อ 205

- งานทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เพื่อรับอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และเตรียมเข้ารับการประเมินความรู้ความสามารถ

3. ฝ่ายประเมินและรับรองความรู้ความสามารถ ต่อ 110, 103, 109

- งานประเมินความรู้ความสามารถ

4. ฝ่ายแผนงานและประเมินผล ต่อ 200

- งานฝึกอบรม สาขางานบริการ เช่น อาหารไทย เบเกอรี่ อาหารว่างและเครื่องดื่ม

- งานฝึกอบรม อุตสาหกรรมศิลป์ เช่น ปักриบบิ้น งานเรซิน งานประดิษฐ์ต่างๆ