

# แบบฟอร์มการรายงานตัวชี้วัด ความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรม รอบ 6 เดือน

## ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม (Innovation)

หน่วยงาน สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 25 นราธิวาส ผู้ดำเนินการ นางสาวนุสรีย์ชน โต๊ะเส้น โทร 089-2937293

รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2568 – วันที่ 31 มีนาคม 2569

ชื่อผลงานนวัตกรรม.....Narathiwat Skill Live Dashboard.....

ด้านการให้บริการ  ผู้เข้ารับการศึกษา  ผู้เข้ารับการศึกษา  ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  อื่นๆ.....

### 1. การวิเคราะห์ปัญหา /สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น

#### ความเป็นมา

ด้วยภารกิจหลักของหน่วยงานด้านการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ และการรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งการประชาสัมพันธ์มีทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ เช่น ป้ายประกาศ สื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Line OA, ไลน์กลุ่ม) ซึ่งประชาชนหรือผู้สนใจจะติดต่อสอบถามข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การติดต่อด้วยตนเอง ณ จุดบริการ (Walk-in) การโทรศัพท์ และสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook, Line OA) จากการประชาสัมพันธ์ที่มีหลายช่องทาง ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลไม่ทั่วถึง และเจ้าหน้าที่ต้องใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลจากหลายแหล่ง

#### ความสำคัญของปัญหา

การประชาชนอาจมีข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยเฉพาะในช่วงนอกเวลาราชการ ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการรับบริการ อีกทั้งการเดินทางมาติดต่อด้วยตนเองยังสร้างภาระด้านค่าใช้จ่ายและเวลาเสียต่อการตกลงของข้อมูลสำคัญ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ในการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน

#### ความต้องการ

เครื่องมือที่รวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการฝึกอบรม แผนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และแผนการรับรองความรู้ความสามารถ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตลอดเวลา รวมทั้งลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 2. แนวทางการแก้ไขปัญหาไปสู่การจัดทำต้นแบบ (Prototype) นวัตกรรม

#### แนวทางการแก้ไขปัญหา

การพัฒนาต้นแบบนวัตกรรม “Narathiwat Skill Live Dashboard” ซึ่งเป็นระบบแสดงผลข้อมูลแบบออนไลน์และเรียลไทม์ที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแผนการฝึกอบรม แผนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และแผนการรับรองความรู้ความสามารถไว้ในแพลตฟอร์มเดียว โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเองผ่านโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลหลักสูตรฝึกอบรม กำหนดการ การสมัคร และข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน

#### องค์ความรู้ที่ใช้

องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) ใช้ในการออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล และการแสดงผลข้อมูลในรูปแบบ Dashboard

องค์ความรู้ด้านการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) ใช้ในการรวบรวม จัดเก็บ และบริหารจัดการข้อมูลจากหลายแหล่งให้สามารถใช้งานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ความรู้ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติและแนวโน้มเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

องค์ความรู้ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน ใช้เป็นกรอบในการจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

#### ผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำและพัฒนา

- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทำหน้าที่ กำหนดแผนการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการรับรองความรู้ความสามารถ เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูล
- คณะทำงานฝ่ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ออกแบบ พัฒนา ระบบ Dashboard และฐานข้อมูล
- ผู้อำนวยการสถาบันฯ ทำหน้าที่ กำหนดนโยบาย สนับสนุนการดำเนินงาน และนำข้อมูลจากระบบไปใช้ในการวางแผนและตัดสินใจ
- ประชาชน เป็นผู้ใช้งานระบบในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการรับรองความรู้ความสามารถ และสมัครเข้าร่วมภารกิจที่สนใจ

### 3. วัตถุประสงค์ของการจัดทำต้นแบบ (Prototype) นวัตกรรม

การจัดทำต้นแบบ (Prototype) นวัตกรรมขึ้นเพื่อมาแก้ปัญหาอะไร

เพื่อแก้ปัญหาการที่ประชาชนหรือผู้สนใจไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถได้อย่างสะดวก เนื่องจากข้อมูลกระจัดกระจายหลายช่องทาง จึงพัฒนาต้นแบบ Narathiwat Skill Live Dashboard เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลและเปิดโอกาสให้ผู้สนใจสามารถตรวจสอบแผนการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ และฝากใบสมัครในหลักสูตรที่สนใจได้

การจัดทำต้นแบบ (Prototype) เพื่อทดสอบและตรวจสอบวิธีการการแก้ปัญหาหากวิธีการแก้ปัญหาดังกล่าวไม่ตอบโจทย์จะสามารถปรับปรุงวิธีการแก้ปัญหาได้

การพัฒนาต้นแบบมีวัตถุประสงค์เพื่อทดลองใช้งานและตรวจสอบว่าระบบสามารถช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและสมัครเข้าร่วมหลักสูตรได้สะดวกขึ้นหรือไม่ หากพบว่าวิธีการหรือรูปแบบระบบยังไม่ตอบโจทย์ผู้ใช้งาน ก็สามารถนำผลการทดสอบมาปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นก่อนนำไปใช้งานจริง

### 4. ขั้นตอนการดำเนินงานของการพัฒนา การสร้างต้นแบบ (Prototype) ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

#### วิธีการในการสร้างต้นแบบ (Prototype)

ศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ใช้งาน จากนั้นออกแบบระบบ Narathiwat Skill Live Dashboard เพื่อรวบรวมข้อมูลแผนการฝึกอบรม แผนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และแผนการประเมินรับรองความรู้ความสามารถไว้ในระบบเดียว พร้อมพัฒนาฟังก์ชันแสดงข้อมูลหลักสูตร แผนการดำเนินการ และระบบฝากใบสมัครออนไลน์สำหรับผู้สนใจ

ขั้นตอนของการทดลองใช้ Prototype โดยระบุแผนการที่จะดำเนินการ เช่น ระยะเวลา สถานที่ จำนวนผู้เข้ารับการทดลอง เป็นต้น

นำต้นแบบระบบไปทดลองใช้งานกับกลุ่มผู้ใช้งานจริง ได้แก่ เจ้าหน้าที่และประชาชนผู้สนใจ จำนวนประมาณ 20-30 คน ภายในหน่วยงาน ระยะเวลาทดลองใช้ประมาณ 1-2 สัปดาห์ เพื่อทดสอบการเข้าถึงข้อมูล ความสะดวกในการใช้งาน และการสมัครหลักสูตร จากนั้นรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อยอดนำไปใช้งานจริงต่อไป

### 5. การทดลองนำ Prototype ไปปฏิบัติ

ระบบ Narathiwat Skill Live Dashboard ทดลองใช้งานภายในหน่วยงาน เพื่อทดสอบการเข้าถึงข้อมูลแผนการฝึกอบรม แผนการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และแผนการรับรองความรู้ความสามารถ หากสนใจให้สมัครผ่านช่องทางออนไลน์ โดยดำเนินการทดลองใช้ในช่วงเดือนพฤษภาคม - กรกฎาคม 2569 ณ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 25 นราธิวาส โดยมีกลุ่มทดลองใช้งานประกอบด้วยเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้สนใจ จำนวน ประมาณ 50 คน เพื่อทดสอบการใช้งานระบบ ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นก่อนนำไปใช้งานจริงต่อไป

### 6. ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการจัดทำต้นแบบ (Prototype)

การจัดทำต้นแบบ (Prototype) นวัตกรรม Narathiwat Skill Live Dashboard คาดว่าจะช่วยให้ประชาชนหรือผู้สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลการฝึกอบรม การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ผ่านระบบที่รวบรวมข้อมูลไว้ในแพลตฟอร์มเดียว อีกทั้งยังช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบแผนการฝึกอบรมการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการประเมินรับรองความรู้ความสามารถและฝากใบสมัครในหลักสูตรที่สนใจได้ง่ายขึ้น

นอกจากนี้ การทดลองใช้ต้นแบบยังช่วยให้หน่วยงานสามารถประเมินประสิทธิภาพของระบบรับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งาน และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาระบบให้เหมาะสมก่อนนำไปใช้งานจริง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนด้านการพัฒนาฝีมือแรงงานต่อไป

# รูปภาพประกอบ

