

ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรื่อง วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ วรรคสาม และมาตรา ๓๙ (๓) แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงกำหนดวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๒ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๒

๑.๑ การทดสอบความรู้

คิดเป็นร้อยละหกสิบ ใช้เวลา ๒ ชั่วโมง ลักษณะข้อสอบมี ๒ แบบ ได้แก่

๑.๑.๑ แบบปรนัย คิดเป็นร้อยละสี่สิบมี ๒ แบบ ได้แก่

(๑) ข้อสอบปรนัย ลักษณะข้อสอบแบบปรนัยเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ชนิด ๔ ตัวเลือก จำนวนข้อสอบ ๕๐ ข้อ คะแนนเต็มสามสิบคะแนน

(๒) ข้อสอบความรู้ความชำนาญการใช้ภาษาอังกฤษ และการใช้ภาษาอังกฤษในอาชีพลักษณะข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษ จำนวนข้อสอบ ๒๐ ข้อ คะแนนเต็มสิบคะแนน มี ๒ แบบ ได้แก่ แบบเติมคำ จำนวนข้อสอบ ๑๐ ข้อ (ห้าคะแนน) และแบบจับคู่ จำนวนข้อสอบ ๑๐ ข้อ (ห้าคะแนน)

๑.๑.๒ แบบอัตนัย คิดเป็นร้อยละยี่สิบ

ลักษณะข้อสอบ เป็นการเขียนอธิบาย ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรม โรงแรมและการท่องเที่ยว ความรู้ในอาชีพ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการทำงาน ภาวะผู้นำ จริยธรรม และการสอนงาน คะแนนเต็มยี่สิบคะแนน

ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสอบได้คะแนนอย่างน้อยร้อยละเจ็ดสิบ จึงจะถือว่าสอบผ่านการทดสอบภาคความรู้

๑.๒ การทดสอบความสามารถ

คิดเป็นร้อยละสามสิบห้า ใช้เวลา ๑ ชั่วโมง คะแนนเต็มสามสิบห้าคะแนน เป็นการทดสอบปฏิบัติงาน ได้แก่ การฟังภาษาอังกฤษจากเครื่องบันทึกเสียงเพื่อตอบคำถาม (Listening) การแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ (Role play) การตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลการเข้าพักของแขกในระบบ Computer ของโรงแรม และการตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลการเปิดบัญชีค่าใช้จ่ายของแขกในระบบ Computer ของโรงแรม

ผู้เข้ารับการทดสอบต้องสอบได้คะแนนอย่างน้อยร้อยละเจ็ดสิบ จึงจะถือว่าสอบผ่านการทดสอบภาคความสามารถ

๑.๓ การทดสอบเจตคติและบุคลิกภาพ

คิดเป็นร้อยละห้า ใช้เวลา ๑๐ นาที เป็นการทดสอบแบบการสัมภาษณ์ (มนุษย์สัมพันธ์ และจริยธรรม โดยพิจารณาจากบุคลิกภาพ) คะแนนเต็มห้าคะแนน

๑.๔ รายละเอียดวิธีการทดสอบให้เป็นไปตามคณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๒ การออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๒ จะออกให้แก่ผู้ผ่านการทดสอบ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

๒.๑ ผู้เข้าทดสอบจะต้องสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาพนักงานต้อนรับส่วนหน้า การทดสอบความรู้จะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบ การทดสอบความสามารถ จะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบ และการทดสอบเจตคติจะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบ

๒.๒ ผู้เข้าทดสอบจะต้องสอบได้คะแนนรวมทั้งการทดสอบความรู้ ความสามารถ และเจตคติ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบ จึงถือว่าสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขาพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๒

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗

นคร ศิลปอาชา

ปลัดกระทรวงแรงงาน

ประธานกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน