

## ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรื่อง วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบ  
มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานผสมเครื่องดื่ม ระดับ ๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือ  
แรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงกำหนดวิธีการทดสอบ  
มาตรฐานฝีมือแรงงาน และการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ  
สาขาอาชีพพนักงานผสมเครื่องดื่ม ระดับ ๒ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานผสมเครื่องดื่ม  
ระดับ ๒

### ๑.๑ การทดสอบความรู้

เป็นการทดสอบความรู้ที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง  
ตามหลักวิชาการ ลักษณะข้อสอบเป็นข้อสอบแบบปรนัย ชนิด ๔ ตัวเลือก จำนวน ๑๐๐ ข้อ  
ใช้เวลาในการทดสอบ ๙๐ นาที (๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที) คะแนนการทดสอบคิดเป็นร้อยละห้าสิบ  
ของคะแนนทั้งหมด ผู้เข้ารับการทดสอบต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของคะแนนภาคความรู้

### ๑.๒ การทดสอบความสามารถ

เป็นการทดสอบความสามารถ ซึ่งเกิดจากการสะสมประสบการณ์จนเกิดความ  
ชำนาญเพียงพอที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพตามข้อกำหนด ถูกขั้นตอนและเสร็จตามเวลาที่กำหนด  
ลักษณะแบบทดสอบ เป็นการทดสอบทักษะฝีมือโดยให้ผู้เข้ารับการทดสอบปฏิบัติงานตามรูปแบบและ  
กฎเกณฑ์ในวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานผสมเครื่องดื่ม ระดับ ๒  
โดยให้ผู้เข้ารับการทดสอบ ทดสอบ

(๑) การใช้ภาษาอังกฤษในการสนทนาโต้ตอบกับลูกค้าเรื่อง การกล่าวทักทาย  
การนำเสนอรายการเครื่องดื่ม การรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า การเสิร์ฟและยืนยันเครื่องดื่มที่ถูกต้อง รวมทั้ง  
การตรวจสอบความพอใจของลูกค้า

(๒) การผสมเครื่องดื่ม โดยกำหนดสูตรมาตรฐานการผสมเครื่องดื่ม จำนวน  
๑๒ สูตร ซึ่งจะครอบคลุม ๔ วิธีการ ได้แก่ การริน การคน การเขย่า การปั่น โดยวิธีการจับสลาก  
ให้ทดสอบจำนวน ๒ สูตร

(๓) การเสิร์ฟเครื่องดื่มที่เคาน์เตอร์บาร์

(๔) การติดตามการจ่ายเงิน

ใช้เวลาในการทดสอบภาคความสามารถทั้งหมด ๒๕ นาที คะแนนการทดสอบ  
คิดเป็นร้อยละห้าสิบของคะแนนทั้งหมด ผู้เข้ารับการทดสอบต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบ  
ของคะแนนภาคความสามารถ

๑.๓ รายละเอียดวิธีการทดสอบให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๒ การออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานผสมเครื่องดื่ม ระดับ ๒ ออกให้แก่ผู้ผ่านการทดสอบ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ผู้เข้ารับการทดสอบต้องทดสอบทั้งภาคความรู้ ความสามารถ โดยต้องสอบได้คะแนนในแต่ละภาคไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบ จึงถือว่าสอบผ่านมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานผสมเครื่องดื่ม ระดับ ๒

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

สมเกียรติ ฉายะศรีวงศ์

ปลัดกระทรวงแรงงาน

ประธานกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน