

ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรื่อง วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบ
มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนา
ฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงกำหนดวิธีการทดสอบ
มาตรฐานฝีมือแรงงาน และการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๑ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า
ระดับ ๑

๑.๑ การทดสอบความรู้

เป็นการทดสอบความรู้ และความสามารถที่จำเป็นจะต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน
ได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ลักษณะข้อสอบเป็นแบบปรนัย ๔ ตัวเลือก จำนวนข้อสอบ ๑๒๐ ข้อ
เวลา ๑ ชั่วโมง ๓๐ นาที คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ผู้เข้าทดสอบต้องสอบได้คะแนนอย่างน้อยร้อยละ ๗๐
จึงจะถือว่าสอบผ่านการทดสอบความรู้

๑.๒ การทดสอบความสามารถ

เป็นการทดสอบปฏิบัติงานตามที่กำหนดได้แก่ การเตรียมการบริการ
การลงทะเบียนเข้าพัก การคืนห้องพัก ใช้เวลา ๓๐ นาที คิดเป็นร้อยละ ๕๐ และจะต้องสอบได้คะแนน
อย่างน้อยร้อยละ ๗๐ จึงจะถือว่าสอบผ่านความสามารถ

๑.๓ การทดสอบเจตคติและบุคลิกภาพ เป็นการทดสอบแบบพิจารณา
บุคลิกภาพ และการสัมภาษณ์ (มนุษยสัมพันธ์ และจริยธรรม) ใช้เวลา ๑๐ นาที คิดเป็นร้อยละ ๑๐

๑.๔ รายละเอียดวิธีการทดสอบให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๒ การออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ
สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๑ จะออกให้ผู้ผ่านการทดสอบ โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

๒.๑ ผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
แห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า การทดสอบความรู้จะต้องได้คะแนนไม่น้อยกว่า
ร้อยละ ๗๐ ความสามารถจะต้องได้คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ และเจตคติจะต้องได้คะแนน
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

๒.๒ ผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องสอบได้คะแนนรวมทั้งการทดสอบความรู้ การทดสอบความสามารถและเจตคติ รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ จึงจะถือว่าสอบผ่านการทดสอบ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๑

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๓

สมชาย ชุ่มรัตน์

ปลัดกระทรวงแรงงาน

ประธานกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน