

ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรื่อง วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน และการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบ
มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะเพื่อการท่องเที่ยว
(รถทัวร์) ระดับ ๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนา
ฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงกำหนดวิธีการทดสอบ
มาตรฐานฝีมือแรงงาน และการออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน
แห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะเพื่อการท่องเที่ยว (รถทัวร์) ระดับ ๑ ไว้
ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ วิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานขับรถโดยสาร
สาธารณะเพื่อการท่องเที่ยว (รถทัวร์) ระดับ ๑

๑.๑ การทดสอบความรู้

ข้อสอบมีทั้งหมด ๔๔๖ ข้อ ให้ผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน หรือผู้ควบคุม
ตรวจผล หรือประเมินผลการทดสอบ เป็นผู้จัดทำข้อสอบจากคลังข้อสอบเป็นปรนัยมี ๔ ตัวเลือก
ชุด ก. ชุด ข. ชุด ค. หรือมากกว่า จำนวนชุดละ ๕๐ ข้อ ในการทดสอบตามลำดับวัตถุประสงค์
เชิงพฤติกรรมภาคความรู้ ร้อยละของความสำคัญ โดยในแต่ละชุดให้มีคำตอบ ก. ข. ค. ง. ให้คำตอบ
เฉลี่ยเท่า ๆ กัน แล้วผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานจัดให้เพียงชุดเดียวต่อคน ใช้เวลา ๖๐ นาที
คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ของคะแนนทั้งหมด

๑.๒ การทดสอบความสามารถ

ข้อสอบภาคความสามารถ สาขาอาชีพพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะเพื่อการ
ท่องเที่ยว (รถทัวร์) ต้องทำต่อเนื้อให้ครบทุกขั้นตอนมีคะแนนทั้งหมด ๑,๒๗๕ คะแนน คิดเป็น
ร้อยละ ๘๐ แบ่งออกเป็น ข้อทดสอบ ใช้เวลา ๑ ชั่วโมง ๕๐ นาที

ข้อทดสอบที่ ๑ ให้ผู้เข้ารับการทดสอบปฏิบัติการเดินตรวจสภาพความพร้อม
ของรถโดยสาร

ข้อทดสอบที่ ๒ ให้ผู้เข้ารับการทดสอบปฏิบัติการขึ้นนั่งบนที่ขับรถแล้วสตาร์ท
เครื่องยนต์

- ข้อทดสอบที่ ๓ ให้ผู้เข้ารับการทดสอบปฏิบัติการตรวจสอบสภาพเมื่อเตรียมออกตัวรถ
- ข้อทดสอบที่ ๔ ให้ผู้เข้ารับการทดสอบปฏิบัติการจับอย่างปลอดภัยและถูกวิธี
- ข้อทดสอบที่ ๕ ให้ผู้เข้ารับการทดสอบปฏิบัติการสาธิตการปฐมพยาบาล

และการใช้ภาษา

หลักเกณฑ์การให้คะแนน

๑. ให้ผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานบอกให้ผู้เข้ารับการทดสอบปฏิบัติงานเสมือนทำงานจริง และดูใบความรู้ประกอบการให้คะแนน

๒. เกณฑ์การให้คะแนน

๒.๑ ถ้าผู้เข้ารับการทดสอบทำถูกวิธีให้ได้คะแนนเต็ม

๒.๒ ถ้าผู้เข้ารับการทดสอบทำผิดวิธีให้ได้คะแนน ๐ คะแนน

การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ทั้งภาคความรู้และภาคความสามารถ จะต้องคำนึงถึงเรื่องต่อไปนี้

๑. ความปลอดภัยในการทำงานด้านสถานที่ ภาวะแวดล้อมและความปลอดภัยส่วนบุคคล

๒. ความรู้ความเข้าใจพื้นฐานในการปฏิบัติงาน

๓. วิธีการปฏิบัติงานซึ่งเน้นความถูกต้องและเรียบร้อย

๔. การเลือกใช้และดูแลรักษาเครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

๕. การเลือกใช้วัสดุอย่างถูกต้อง เหมาะสมและประหยัด

๖. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

๗. ผลงานที่สำเร็จและได้คุณภาพ

เกณฑ์การสอบผ่าน

ผู้เข้ารับการทดสอบ ต้องผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะเพื่อการท่องเที่ยว (รถทัวร์) โดยได้คะแนนรวมทั้งภาคความรู้และภาคความสามารถ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ ของคะแนนรวมทั้งหมด

คำจำกัดความ

ผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน หมายถึง ผู้ซึ่งได้รับอนุญาตหรือได้รับมอบหมายจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

ผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน หรือผู้ควบคุม ตรวจผล ประเมินผลการทดสอบ หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติให้แก่ผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ซึ่งได้รับการแต่งตั้งมาจากผู้ที่ได้รับประกาศให้เป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นอนุกรรมการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้รวมคะแนนการทดสอบ หมายถึง ผู้ทำหน้าที่รวมคะแนนการทดสอบ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

ใบความรู้หรือใบข้อมูล หมายถึง เอกสารเพื่อให้กรรมการดูประกอบความถูกต้องตามกำหนดไว้

ผู้เข้ารับการทดสอบ หมายถึง ผู้ที่มีสมัครเข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เพื่อทดสอบระดับความรู้และทักษะฝีมือ

๑.๓ ข้อเสนอแนะในการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

นอกจากผู้เข้ารับการทดสอบจะมีมาตรฐานความรู้ ความสามารถทางพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะ (รถทัวร์) แล้วจะต้องมีมาตรฐานของคุณธรรม จริยธรรม กิจนิสัยของพนักงานในการประกอบอาชีพ ดังรายละเอียดดังนี้

(๑) สติ สมานธิ เจตคติ จิตสำนึกในการปฏิบัติงาน

(๒) จรรยาบรรณของช่าง

(๓) ความซื่อสัตย์

(๔) ความรับผิดชอบ

(๕) ความละเอียดรอบคอบ

(๖) ความสะอาด

(๗) ความประณีตในงาน

(๘) การไม่เอาใจเอาเปรียบลูกค้า

(๙) การใช้วาจาสุภาพ อ่อนน้อม อ่อนโยน

(๑๐) ความทะมัดทะแมง และความเป็นธรรมชาติในการปฏิบัติงาน

(๑๑) การตรงต่อเวลา

๑.๔ รายละเอียดวิธีการทดสอบให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๒ การออกหนังสือรับรองว่าเป็นผู้ผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะเพื่อการท่องเที่ยว (รถทัวร์) ระดับ ๑ จะออกให้แก่ผู้ผ่านการทดสอบ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ผู้เข้ารับการทดสอบจะต้องผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานขับรถโดยสารสาธารณะเพื่อการท่องเที่ยว (รถทัวร์) โดยได้คะแนนรวมทั้งภาคความรู้ และภาคความสามารถ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ ของคะแนนรวมทั้งหมด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๒

สมชาย ชุ่มรัตน์

ปลัดกระทรวงแรงงาน

ประธานกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน