

## ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรื่อง คุณสมบัติของผู้เข้ารับการทดสอบ สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการทดสอบ สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๑

๑.๑ ผู้เข้ารับการทดสอบต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปีบริบูรณ์นับถึงวันสมัครเข้ารับการทดสอบ และ

๑.๒ มีประสบการณ์การทำงาน หรือประกอบอาชีพเกี่ยวกับสาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ไม่น้อยกว่า ๑ ปี หรือ

๑.๓ ผ่านการเรียน อบรม ฝึกฝีมือแรงงานหรือฝึกอาชีพ ในสาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้าภาคความรู้ ไม่น้อยกว่า ๖๐ ชั่วโมง และมีประสบการณ์จากการฝึก หรือปฏิบัติงาน ในกิจการในสาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ไม่น้อยกว่า ๒๐๐ ชั่วโมง หรือ

๑.๔ เป็นผู้ที่จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในสาขาวิชาการโรงแรม หรือกำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี แต่ต้องสอบผ่านการเรียนในวิชาต้อนรับส่วนหน้า และรายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมแล้ว ไม่น้อยกว่า ๕ หน่วยกิต

๑.๕ มีคุณสมบัติไม่ขัดต่อการประกอบอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า

ข้อ ๒ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้า ระดับ ๒

๒.๑ มีประสบการณ์ในการทำงานหรือประกอบอาชีพเกี่ยวกับสาขาอาชีพพนักงานต้อนรับส่วนหน้าต่อเนื่อง ไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ระดับ ๑ หรือ

๒.๒ ได้คะแนนรวมในการทดสอบ ระดับ ๑ ไม่ต่ำกว่าร้อยละแปดสิบ หรือ

๒.๓ กำลังปฏิบัติงานในระดับหัวหน้างานพนักงานต้อนรับส่วนหน้า (Supervisor) ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๓

สมชาย ชุ่มรัตน์

ปลัดกระทรวงแรงงาน

ประธานกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน