

ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรื่อง มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพผู้ช่วยงานแม่บ้าน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพผู้ช่วยงานแม่บ้าน โดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้ สาขาอาชีพผู้ช่วยงานแม่บ้าน (Domestic Helper) หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่บริการและรับผิดชอบ ในเรื่องการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของที่พักอาศัยอย่างถูกสุขลักษณะ สามารถทำความสะอาดเครื่องแต่งกาย เครื่องใช้ จัดเตรียมปรุงอาหารบริการอาหารและเครื่องดื่ม ตลอดจนต้อนรับแขกและการทำงานอื่น ๆ ตามข้อกำหนดของผู้ว่าจ้าง

ข้อ ๒ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพผู้ช่วยงานแม่บ้าน แบ่งออกเป็น ๑ ระดับ

๒.๑ ระดับ ๑ หมายถึง ผู้ที่มีฝีมือ และความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติงานที่ต้องมีหัวหน้างานช่วยให้คำแนะนำ หรือช่วยตัดสินใจในเรื่องสำคัญเมื่อจำเป็น

ข้อ ๓ ข้อกำหนดทางวิชาการที่ใช้เป็นเกณฑ์วัด ความรู้ ความสามารถและทัศนคติในการทำงานของผู้ประกอบอาชีพในสาขาอาชีพผู้ช่วยงานแม่บ้าน ให้เป็นดังนี้

มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ระดับ ๑ ได้แก่

๓.๑ ความรู้ ประกอบด้วย ขอบเขตความรู้ ความเข้าใจในเรื่องดังต่อไปนี้

๓.๑.๑ หน้าที่ และคุณสมบัติของผู้ช่วยงานแม่บ้าน

(๑) หน้าที่และความรับผิดชอบ

(๒) จรรยาบรรณของผู้ช่วยงานแม่บ้าน

(๓) อนามัยส่วนบุคคล

(๔) การวางแผนการทำงาน

(๕) การบริหารเวลาการทำงาน

(๖) กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๒ การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของที่พักอาศัย การทำความสะอาดที่พักอาศัย เครื่องเรือน เครื่องใช้

๓.๑.๓ การทำความสะอาดเครื่องแต่งกาย และเครื่องใช้

๓.๑.๔ ความปลอดภัยในการใช้และการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า

๓.๑.๕ การจัดการ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

๓.๒ ความสามารถ ประกอบด้วย ขอบเขตความสามารถในการปฏิบัติงาน ดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ การดูแลรักษาสภาพแวดล้อมของที่พักอาศัย

(๑) การเลือกใช้ การดูแลรักษา และการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ และ
เคมีภัณฑ์ทำความสะอาด

(๒) วิธีการและขั้นตอนในการทำความสะอาด เครื่องเรือน เครื่องใช้

(๓) วิธีการและขั้นตอนในการทำความสะอาดพื้นประเภทต่าง ๆ

(๔) วิธีการและขั้นตอนในการทำความสะอาด ห้องน้ำ เครื่องสุขภัณฑ์
และการจัดเครื่องใช้ในห้องน้ำ

(๕) การกำจัดขยะโดยไม่ก่อให้เกิดมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม

๓.๒.๒ การทำความสะอาดเครื่องแต่งกายและเครื่องใช้

(๑) การเลือกใช้ การดูแลรักษา และการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ และ
เคมีภัณฑ์ทำความสะอาด

(๒) วิธีการและขั้นตอนการซักด้วยมือ และซักด้วยเครื่องซักผ้า

(๓) วิธีการและขั้นตอนในการจัดคราบสกปรก

(๔) วิธีการและขั้นตอนในการตาก พับ และการจัดเก็บ

(๕) วิธีการและขั้นตอนในการรีดผ้าประเภทต่าง ๆ

(๖) การทำความสะอาดเครื่องใช้

๓.๒.๓ การใช้และการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า

๓.๒.๔ การจัดการ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

(๑) การจัดรายการอาหาร การเลือกซื้ออาหาร การจัดเก็บอาหารสด
อาหารแห้ง

(๒) การเลือกใช้ การดูแลรักษา และการจัดเก็บอุปกรณ์ที่ใช้ในการปรุงอาหาร

(๓) วิธีการเตรียมอาหารและวิธีการปรุงอาหาร

(๔) การจัดโต๊ะ และการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

๓.๒.๕ ทักษะในการสื่อสาร

๓.๓ ทักษะนี้ ประกอบด้วย การปฏิบัติงาน การตรงต่อเวลา การรักษาวินัย มีความซื่อสัตย์ และประหยัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๓

สมชาย ชุ่มรัตน์

ปลัดกระทรวงแรงงาน

ประธานกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน