

ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน

เรื่อง คุณสมบัติของผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ

สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๒ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ และมาตรา ๓๙ (๓) แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ คณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน จึงกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้ารับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๑

(๑) ผู้เข้ารับการทดสอบต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปีบริบูรณ์ นับถึงวันสมัครเข้ารับการทดสอบ และ

(๒) มีประสบการณ์ทำงานหรือประกอบอาชีพเกี่ยวกับสาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ไม่น้อยกว่า ๑ ปี หรือ

(๓) ผ่านการฝึกฝีมือแรงงานหรือฝึกอาชีพในสาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ไม่น้อยกว่า ๒๔ ชั่วโมง และมีประสบการณ์จากการฝึกหรือปฏิบัติงานในงานนักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ไม่น้อยกว่า ๕๒๘ ชั่วโมง หรือ

(๔) เป็นผู้จบการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับอาชีพนี้

ข้อ ๒ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๒

(๑) มีประสบการณ์ทำงานหรือประกอบอาชีพเกี่ยวกับสาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ระดับ ๑ หรือ

(๒) ได้คะแนนรวมในการทดสอบ ระดับ ๑ ไม่ต่ำกว่าร้อยละแปดสิบ

ข้อ ๓ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๓

(๑) มีประสบการณ์ทำงานหรือประกอบอาชีพเกี่ยวกับสาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ระดับ ๒ หรือ

(๒) ได้คะแนนรวมในการทดสอบ ระดับ ๒ ไม่ต่ำกว่าร้อยละแปดสิบ

ข้อ ๔ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๔

(๑) มีประสบการณ์ทำงานหรือประกอบอาชีพเกี่ยวกับสาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือรับรองมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ระดับ ๓ หรือ

(๒) ได้คะแนนรวมในการทดสอบ ระดับ ๓ ไม่ต่ำกว่าร้อยละแปดสิบ

ข้อ ๕ ภายในระยะเวลา ๓ ปี หลังจากวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๒ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบกิจการในระดับหรือตำแหน่งที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดของ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๒ โดยมีใบรับรองการทำงานจากสถานประกอบกิจการที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะนั้น สามารถขอรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๒ ได้

ข้อ ๖ ภายในระยะเวลา ๓ ปี หลังจากวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๓ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบกิจการในระดับหรือตำแหน่งที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดของ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๓ โดยมีใบรับรองการทำงานจากสถานประกอบกิจการที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะนั้น สามารถขอรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๓ ได้

ข้อ ๗ ภายในระยะเวลา ๓ ปี หลังจากวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๔ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบกิจการในระดับหรือตำแหน่งที่เทียบได้ไม่ต่ำกว่าข้อกำหนดของ มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๔ โดยมีใบรับรองการทำงานจากสถานประกอบกิจการที่ปฏิบัติงานอยู่ในขณะนั้น สามารถขอรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพภาคบริการ สาขานักบริการลูกค้างานโลจิสติกส์ ระดับ ๔ ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

สุทธิ สุโกศล

ปลัดกระทรวงแรงงาน

ประธานกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน