



เอกสาร 12

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา งานบริหารทั่วไป โทรศัพท์ ๐ ๓๘๐๘ ๘๐๐๑-๒

ที่ รง ๐๔๔๒/ ๐๕๓๔

วันที่ ๑๙

มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งเวียนคู่มือการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา

เรียน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ด้วยสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา ได้จัดทำคู่มือการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทราเรียนรู้ทักษะการใช้โทรศัพท์ในการสื่อสารกับประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงาน

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา จึงขอแจ้งเวียนคู่มือดังกล่าวเพื่อทราบและใช้เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติต่อไป ทั้งนี้สามารถเรียกดูเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ที่เว็บไซต์ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา (<http://www.dsd.go.th/chachoengsao> หัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายปฐมพงศ์ พิกเขียว)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา โทรศัพท์ ๐ ๓๘๐๘ ๘๐๐๑-๒

ที่ บท ๑๗๒ /๒๕๖๔

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ลงนามในประกาศ เรื่อง คู่มือการให้บริการทางโทรศัพท์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา

๑. ต้นเรื่อง

มติที่ประชุมคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔ ณ ห้องประชุม ชั้น ๒ อาคารอำนวยการ สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา สำหรับตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ขั้นตอน/วิธีการ ที่ ๒ จัดอบรม/จัดกิจกรรม/ดำเนินการใดๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการทางโทรศัพท์ มอบหมายให้งานบริหารทั่วไปจัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติในการให้บริการทางโทรศัพท์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยารู้ทักษะการใช้โทรศัพท์ในการสื่อสารกับประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่หน่วยงาน โดยให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยารับทราบและใช้เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติต่อไป

๒. ขอรายงานเพื่อพิจารณา

งานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยาเสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอให้โปรดลงนามใน

๑. ประกาศ เรื่อง คู่มือการให้บริการทางโทรศัพท์

๒. หนังสือแจ้งเวียนเจ้าหน้าที่

สืบทารวจตรีหญิง

(ศิขร พุทธิปัญญา)

หัวหน้างานบริหารทั่วไป

-เห็นชอบ/ลงนามแล้ว

(นายปฐมพงศ์ พักเขียว)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานพะเยา



ประกาศสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา
เรื่อง คู่มือในการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพตมิชอบและธรรมาภิบาลในภาครัฐ เพื่อลดปัญหาการทุจริตและประพตมิชอบของประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส เป็นธรรม และป้องกันการทุจริต เพื่อเป็นการขับเคลื่อนด้านการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตตามภารกิจกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ความโปร่งใสให้กับหน่วยงานในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงได้กำหนดกรอบการปฏิบัติราชการของส่วนราชการระดับหน่วยงานภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ความสำเร็จของการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยให้หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑๐ ประเด็น โดยประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อหน่วยงานสามารถติดต่อสื่อสารกับภาคประชาชน/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานโดยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามภารกิจของหน่วยงาน รวมทั้งการเพิ่ม/ปรับปรุงช่องทางของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา จึงได้จัดทำคู่มือการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทราขึ้น เพื่อเป็นคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทราเรียนรู้ทักษะการใช้โทรศัพท์ในการสื่อสารกับภาคประชาชน ผู้มารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อไป

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานนำประกาศสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา เรื่อง คู่มือการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา ขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน และใช้เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายปฐมพงศ์ ฟักเขียว)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา