

# คู่มือการปฏิบัติงาน

## คู่มือคำถาม – คำตอบ (FAQ)



กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานอ่างทอง



59 หมู่ 4 ตำบล เทวราช อ่างทอง 14140



035 611 426

## คู่มือคำถาม – คำตอบ (FAQ)

- 1 **ถาม** กรณีบริษัทมอบหมายให้พนักงานเดินทางไปอบรมหลักสูตรภายนอก (Public) ค่าน้ำมันรถหรือค่ารถ taxi เดินทาง สามารถใช้สิทธิลดหย่อนได้หรือไม่
- ตอบ** กรณี public ในเรื่องค่าใช้จ่ายกรมพัฒนาจะไม่เกี่ยวข้อง เพราะสถานประกอบการ ได้สิทธิ 200% อยู่แล้วตามยอดค่าใช้จ่ายในใบลงทะเบียน ส่วนค่าเดินทาง ค่าน้ำมัน ที่ทางบริษัทได้จ่ายให้กับ พนง.เพื่อเข้าอบรมกรณีดังกล่าว ไม่สามารถใช้สิทธิลดหย่อนได้
- 2 **ถาม** ในการฝึกอบรมแบบ classroom ที่เป็น กรณี in-house จะต้องมีการถ่ายภาพ การอบรมด้วยหรือไม่ และแนบในระบบในขั้นตอนไหน
- ตอบ** จำเป็นต้องมีรูปถ่ายการอบรมยืนยัน เพื่อเป็นหลักฐานว่ามีการอบรมจริง ในภาพควรแสดงชื่อหลักสูตร วันที่ และการแนบ จนท.บางจังหวัด ให้แนบต่อในขั้นตอน รายละเอียดหลักสูตร หรือ บางพื้นที่ให้แนบในขั้นตอนที่ 5 แนบต่อจากรายชื่อผู้เข้าอบรม
- 3 **ถาม** ค่าใช้จ่ายในการอบรมมีแนวการพิจารณาอย่างไร
- ตอบ** ค่าใช้จ่ายในการอบรมตามกรอบ 16 ข้อ จะดูตามความเป็นจริงและเหมาะสม ตัวอย่างที่มักจะเป็นประเด็นปัญหา เช่น ค่าตอบแทนวิทยากร หากใบสำคัญ ระบุเป็นค่าบริการฝึกอบรม จะต้องชี้แจงรายละเอียดในใบเสร็จว่า ค่าบริการฝึกอบรม ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายใดบ้าง รายการค่าอาหาร และอาหารว่าง จะพิจารณาจากกำหนดการอบรมที่แนบ และมี และมีความเหมาะสม ค่าวัสดุ ค่าเอกสารประกอบการฝึกอบรม พิจารณาตาม “จำนวนผู้ผ่านการอบรม” ที่เป็นพนักงานของนิติบุคคลนั้นๆ ไม่นับ พนง.จากนิติบุคคลอื่น ที่เข้าร่วมอบรม หรือ

## คู่มือคำถาม – คำตอบ (FAQ)

4 **ถาม** พนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม (นับ 80% ของระยะเวลาการเข้าอบรม)

**ตอบ** 1. หลักสูตรต้องสอดคล้องกับประเภทกิจการของสถานประกอบการกิจการ

2. ตำแหน่งงานผู้เข้าอบรมต้องสอดคล้องกับหลักสูตร

3. ระยะเวลาหลักสูตรต้องไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง

\*\* หลักสูตรที่ไม่ตรงตาม Job description ไม่สอดคล้องกับสมรรถนะของงาน

ที่ พนง.ผู้นั้นปฏิบัติอยู่ จะไม่สามารถพิจารณารับรองได้ สถานประกอบการ

ควรส่งหลักสูตร เนื้อหา และตำแหน่งงานผู้เข้าอบรมให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเบื้องต้น

ก่อนจัดการอบรม เพื่อลดกรณีพิพาทเมื่อถูกปฏิเสธการรับรอง \*\*

5 **ถาม** สถานประกอบการที่อดีตเคยมีจำนวนพนักงานถึง 100 คน เข้าข่ายตามกฎหมาย

พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน แต่ปัจจุบันจำนวนพนักงานจำนวนลดลง

ไม่ถึง 100 คน มีแนวปฏิบัติอย่างไร

**ตอบ** สถานประกอบการที่เคยขึ้นทะเบียน สท.1 และปัจจุบันจำนวนพนักงานไม่ครบ

100 คน และไม่ได้ปิดกิจการ ขอให้ทำการฝึกอบรมและส่งรายงานการฝึกอบรมใน

ระบบ e-Service ทั้งนี้ เป็นการป้องกันกรณีจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นในช่วงปลายปี

ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยจำนวนพนักงานเข้าข่าย เช่น สถานประกอบการที่ปัจจุบัน

จำนวนพนักงานลดลงเหลือ 80-90 คน ถือว่าเป็นจำนวนที่ยังมีความเสี่ยงสูงที่จะ

กลับมาครบ 100 คน และเข้าข่ายอีกครั้ง

6 **ถาม** ช่างไฟฟ้าภายในอาคาร จำเป็นต้องมีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถหรือไม่

**ตอบ** ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557

กระทรวงแรงงาน ประกาศให้ สาขาช่างไฟฟ้าภายในอาคาร เป็นอาชีพที่อาจเป็นอันตราย

ต่อสาธารณะ ต้องดำเนินการโดยผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ

โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ.2559

## คู่มือคำถาม – คำตอบ (FAQ)

- 7 **ถาม** หนังสือรับรองความรู้ความสามารถ คืออะไร  
**ตอบ** คือ หนังสือ ที่ออกโดย กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถ เพื่อรับรองว่าบุคคลนั้นๆ เป็นผู้ที่ผ่านการประเมินเพื่อรับรองความรู้ความสามารถ ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557
- 8 **ถาม** หากทำงานโดยไม่มีหนังสือรับรองความรู้ความสามารถจะเกิดอะไร  
**ตอบ** • ลูกจ้างที่เป็นช่างไฟฟ้า จะถูกปรับไม่เกิน 5,000 บาท  
• นายจ้าง ที่จ้างงานช่างไฟฟ้า จะถูกปรับไม่เกิน 30,000 บาท
- 9 **ถาม** มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติคืออะไร  
**ตอบ** ข้อกำหนดทางวิชาการที่ใช้เป็นเกณฑ์วัดระดับความรู้ ทักษะและเจตคติในการทำงานของผู้ประกอบอาชีพในสาขาต่าง ๆ ประกอบด้วย  
(1) ความรู้ (Knowledge) ซึ่งจำเป็นที่จะต้องนำมาใช้ในการทำงานได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ  
(2) ทักษะ (Skills) เป็นการสะสมประสบการณ์จนเกิดความชำนาญ มีความสามารถเพียงพอที่จะทำงานได้อย่างมีคุณภาพตามข้อกำหนด ถูกขั้นตอนและเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้  
(3) เจตคติ (Attitude) จะต้องมิจิตสำนึกในการทำงานที่ดีประกอบด้วยจริยธรรม และจรรยาบรรณของวิชาชีพ
- 10 **ถาม** การขออนุญาตเป็นผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติได้ที่หน่วยงานใด  
**ตอบ** สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน หรือสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานที่ตั้งอยู่ในจังหวัดที่จะขออนุญาตเป็นผู้ดำเนินการทดสอบ
- 11 **ถาม** มีความประสงค์ที่จะเข้ารับการอบรมเป็นผู้ทดสอบต้องทำอย่างไร  
**ตอบ** ต้องแจ้งความประสงค์ที่จะอบรมเป็นผู้ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานกับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานหรือสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่ของผู้ประสงค์ที่จะอบรมตั้งอยู่
- 12 **ถาม** กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์หรือไม่  
**ตอบ** a. ท่านสามารถดูหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ได้ที่ <http://mlearning.dsd.go.th/public/>
- 13 **ถาม** ประชาชนทั่วไป และสถานประกอบการสามารถเข้าฝึกอบรมหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ได้ช่องทางใดบ้าง  
**ตอบ** <http://mlearning.dsd.go.th/public/>

## คู่มือคำถาม – คำตอบ (FAQ)

- 14 **ถาม** การฝึกอบรมออนไลน์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน มีค่าใช้จ่ายหรือไม่  
**ตอบ** หากไม่ระบุค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ถือว่าการฝึกอบรมออนไลน์นั้นไม่มีค่าใช้จ่าย
- 15 **ถาม** การฝึกอบรมออนไลน์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เมื่อจบฝึกมีวุฒิบัตรหรือไม่  
**ตอบ** ถ้าผ่านเกณฑ์การประเมินผลในสาขาที่ฝึก จะได้รับวุฒิบัตรผู้ผ่านการฝึกอบรม
- 16 **ถาม** วุฒิบัตรฝึกอบรมออนไลน์ สามารถนำไปนับหัวตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมฯ 2545 ได้หรือไม่  
**ตอบ** ระยะเวลาการฝึกอบรมต้องไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง และหลักสูตรต้องสอดคล้องตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ใน พ.ร.บ.ส่งเสริมฯ
- 17 **ถาม** เปิดฝึกอบรมหลักสูตร/สาขาอะไรบ้าง  
**ตอบ** สามารถตรวจสอบได้ที่ DSD Application หรือเว็บไซต์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน [www.dsd.go.th](http://www.dsd.go.th)
- 18 **ถาม** ระยะเวลาในการฝึกหลักสูตรระยะสั้น/ระยะยาว  
**ตอบ** สามารถตรวจสอบได้ที่ DSD Application หรือเว็บไซต์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน [www.dsd.go.th](http://www.dsd.go.th)
- 19 **ถาม** สมัครฝึกอบรมต้องไปสมัครด้วยตนเองหรือไม่  
**ตอบ** ถ้าไม่สะดวกมาด้วยตนเอง สามารถสมัครผ่านช่องทางไปรษณีย์ หรือช่องทางออนไลน์
- 20 **ถาม** สมัครออนไลน์ได้ช่องทางใด  
**ตอบ** DSD Application หรือเว็บไซต์ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน [www.dsd.go.th](http://www.dsd.go.th)
- 21 **ถาม** เอกสารหลักฐานสำหรับการสมัครฝึกอบรม  
**ตอบ** บัตรประจำตัวประชาชน หรือทะเบียนบ้าน วุฒิการศึกษา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับหลักสูตร/สาขาที่ต้องสมัคร
- 22 **ถาม** หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อขอหนังสือรับรองความรู้ ความสามารถ  
**ตอบ** หลักเกณฑ์การประเมินเพื่อขอหนังสือรับรองความรู้ ความสามารถ มี 3 ด้าน  
ด้านที่ 1 ความรู้ความสามารถ ทักษะฝีมือ ทศนคติในการทำงาน (สัดส่วนกำหนดน้ำหนักคะแนนร้อยละ 50) โดยใช้ผลการผ่านการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ  
ด้านที่ 2 ประสบการณ์ (สัดส่วนกำหนดน้ำหนักคะแนนร้อยละ 25)  
ด้านที่ 3 คุณลักษณะส่วนบุคคลที่แสดงถึงศักยภาพในการประกอบอาชีพ หรือการทำงาน (การสัมภาษณ์) (สัดส่วนกำหนดน้ำหนักคะแนนร้อยละ 25)

## คู่มือคำถาม – คำตอบ (FAQ)

- 23 **ถาม** หน่วยงานและสถานที่ให้บริการด้านการรับรองความรู้ความสามารถ
- ตอบ** หน่วยงานและสถานที่ให้บริการ มี สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 13 กรุงเทพมหานคร และพื้นที่ 1- 5 หรือหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในจังหวัดที่สถานประกอบการตั้งอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศสามารถค้นหาข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ [www.dsd.go.th](http://www.dsd.go.th)
- 24 **ถาม** สมุดประจำตัวคืออะไร
- ตอบ** สมุดประจำตัวคือ เอกสารหรือสิ่งอื่นใดที่ใช้ในการบันทึกประวัติของบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา การฝึกอบรม การสัมมนา การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน การประกอบอาชีพ การทำงานที่ผ่านมา หรือกรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศ กำหนด เพื่อประโยชน์ในการประกอบอาชีพ หรือการจ้างงาน
- 25 **ถาม** หน่วยงานและสถานที่ให้บริการ ออกสมุดประจำตัว มีที่ไหนบ้าง
- ตอบ** หน่วยงานและสถานที่ให้บริการ มี สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 13 กรุงเทพมหานคร และพื้นที่ 1- 5 หรือหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในจังหวัดที่สถานประกอบการตั้งอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศสามารถค้นหาข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ [www.dsd.go.th](http://www.dsd.go.th)
- 26 **ถาม** แบบของเครื่องหมายจ้างงานคืออะไร
- ตอบ** แบบของเครื่องหมายจ้างงานคือ แบบของเครื่องหมายที่แสดงให้เห็นว่าเป็นผู้ประกอบการ ซึ่งจ้างงานผู้ได้รับหนังสือรับรองความรู้ความสามารถเป็นสิ่งบ่งชี้ให้เห็นถึงการที่สถานประกอบการ สถานประกอบการมีการพัฒนาคุณภาพ ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและเพิ่มผลิตภาพของแรงงาน รวมทั้งแสดงให้เห็นถึงความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง
- 27 **ถาม** หน่วยงานและสถานที่ให้บริการ ออกแบบของเครื่องหมายจ้างงานมีที่ไหนบ้าง
- ตอบ** หน่วยงานและสถานที่ให้บริการ มี สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 13 กรุงเทพมหานคร และพื้นที่ 1- 5 หรือหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในจังหวัดที่สถานประกอบการตั้งอยู่ทุกจังหวัดทั่วประเทศสามารถค้นหาข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ [www.dsd.go.th](http://www.dsd.go.th)