



# คุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรม

สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565



นายชรินทร์ แสนศักดิ์

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ฝ่ายแผนงานและประเมินผล

สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์



<https://anyflip.com/gmcwv/tgxz/>



คุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรมสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและ  
เมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

Quality of service in training, Automation and Mechatronics Academy (AMA)

Fiscal Year 2022

นายชินทร์ แสนศักดิ์

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ฝ่ายแผนงานและประเมินผล สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์

## บทนำ

ในสภาวะการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจโลกในปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงสลับซับซ้อนเชื่อมโยงกันมากขึ้น และการปรับระเบียบเศรษฐกิจใหม่ของโลกนำไปสู่การกำหนดข้อตกลง การค้าและการลงทุนระหว่างประเทศใหม่ๆ ตลอดจนมีการพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ เพื่อสร้างความได้เปรียบในเวทีการค้าโลก ทำให้ประเทศไทยต้องปรับตัวให้สามารถก้าวทันตามโลกได้อย่างรู้เท่าทันมากขึ้น โดยเฉพาะการพัฒนามนุษย์ให้มีความรู้ ทักษะและความพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์กร ธุรกิจและอุตสาหกรรม สังคม รวมถึงการพัฒนาประเทศ ซึ่งการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง ด้วยการให้ความรู้ และปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ ยกระดับทักษะฝีมือของแรงงานไทยให้ได้มาตรฐาน มีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อให้มีความสอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและเทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลง สามารถคิดเป็นทำเป็น รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง มีคุณธรรม มีระเบียบวินัย และความรับผิดชอบ

อย่างไรก็ตามยังคงพบปัญหาของแรงงานที่มีทักษะต่ำ มีความรู้พื้นฐานและทักษะไม่เพียงพอ และการขาดแคลนแรงงานฝีมือในทุกๆระดับ ปัญหาการว่างงานจากภาวะการแข่งขัน จากผลกระทบของเศรษฐกิจไทยชะลอตัว และผู้ประกอบการบางส่วนต้องปรับปรุงกระบวนการผลิต โดยนำเทคโนโลยีเครื่องจักรทันสมัยเข้ามาใช้ สถานประกอบการบางส่วนต้องเลิกดำเนินกิจการหรือหยุดกิจการชั่วคราว ทำให้ต้องเลิกจ้างคนงาน สถานประกอบการบางแห่งต้องรักษาสภาพการดำเนินการให้อยู่ต่อไปได้ โดยวิธีการต่างๆ เช่น การลดชั่วโมงหรือวันทำงาน การลดค่าจ้างลง งดให้สวัสดิการ งดการทำงานล่วงเวลา การเลิกจ้างพนักงานและดริบพนักงานใหม่ เป็นต้น ซึ่งภาคธุรกิจ โดยรวม และภาคอุตสาหกรรมของประเทศไทยจำเป็นต้องเร่งพัฒนาองค์กรให้สามารถแข่งขันในตลาดโลกได้ ทั้งในด้านคุณภาพการผลิต และผลิตผล ดังนั้นการมีแรงงานที่มีฝีมือให้เพียงพอับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ จึงเป็นความจำเป็นอย่างยิ่ง กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน มีภารกิจในการพัฒนาฝีมือแรงงานซึ่งจะต้องดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังแรงงานไทยเป็นผู้มีฝีมือ มีความรู้ ความสามารถ และทัศนคติในการทำงานสอดคล้องกับความต้องการ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน มีภารกิจในการพัฒนาฝีมือแรงงาน ซึ่งจะต้องดำเนินการส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังแรงงานไทยเป็นผู้มีฝีมือ มีความรู้ ความสามารถ และทัศนคติในการทำงานสอดคล้องกับความต้องการ และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน เพื่อให้มีงานทำ มีรายได้ สามารถดำรงชีวิตและเลี้ยงดูครอบครัวได้ตามสมควรแก่สภาพ ตลอดจนเพื่อการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ

สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ เป็นหน่วยงานสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน มีภารกิจสำคัญในการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ให้กับแรงงานในพื้นที่และผู้สนใจทั่วไป ทั้งนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ได้ดำเนินการตามกิจกรรมโครงการยกระดับผลิตภาพและพัฒนากำลังคนเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันภาคอุตสาหกรรม กิจกรรมศูนย์ฝึกอบรมความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีขั้นสูง ผู้ศึกษาในฐานะเป็นผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน จึงมีความสนใจศึกษาคุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรมสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เพื่อเป็นข้อมูลเชิงสารสนเทศและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ในการนำข้อมูลไปปรับปรุงกระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและบังเกิดประสิทธิผลต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
3. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน

### ประโยชน์ของการดำเนินงาน

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
2. ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
3. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
4. ผลที่ได้จากการศึกษาระดับคุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรม จะเป็นข้อมูลสารสนเทศใน ทบทวนผลการดำเนินงาน จัดทำแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

### ขอบเขตของการดำเนินงาน

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ศึกษาพฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ตามกิจกรรมโครงการยกระดับผลิตภาพและพัฒนากำลังคนเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันภาคอุตสาหกรรม กิจกรรมศูนย์ฝึกอบรมความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีขั้นสูง ของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในด้านแหล่งข่าวที่ทราบการสมัคร เหตุผลการสมัครเข้าฝึก และข้อเสนอแนะด้านการฝึกอบรม

1.2 ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ตามกิจกรรมโครงการยกระดับผลิตภาพและพัฒนากำลังคนเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันภาคอุตสาหกรรม กิจกรรมศูนย์ฝึกอบรมความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีขั้นสูง ของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในด้านการบริหารจัดการฝึก ด้านจัดการหลักสูตรฝึกอบรม ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก ด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ สถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ 151 หมู่ 21 ตำบลบ้านเปิด เมือง ขอนแก่น 40000

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นการศึกษากลุ่มผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เฉพาะผู้ที่ตอบแบบสอบถามติดตามผล 2565 ในระบบ DATA CENTER ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 488 คน จากทั้งหมด 506 คน (ข้อมูลเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2565)

4. ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษาระหว่างเดือน ตุลาคม 2564 - สิงหาคม 2565

#### นิยามศัพท์

**พฤติกรรม** หมายถึง พฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เกี่ยวกับแหล่งข่าวที่ทราบการสมัคร เหตุผลการสมัครเข้าฝึก และข้อเสนอแนะด้านการฝึกอบรม

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในด้านการบริหารจัดการฝึก ด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรม ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก ด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

**คุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรม** หมายถึง คุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

**ผู้รับการฝึกอบรม** หมายถึง ผู้รับการฝึกอบรมของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

**การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน** หมายความว่า การที่ผู้ประกอบการซึ่งเป็นนายจ้างจัดให้ลูกจ้างได้ ฝึกอบรมฝีมือแรงงานเพิ่มเติมในสาขาอาชีพที่ลูกจ้างปฏิบัติงานอยู่ตามปกติเพื่อให้ลูกจ้างได้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในสาขาอาชีพนั้นสูงขึ้น

**หลักสูตร** หมายความว่า หัวข้อวิชา เนื้อหา และวิธีการดำเนินการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน

## กรอบแนวคิดของการดำเนินงาน

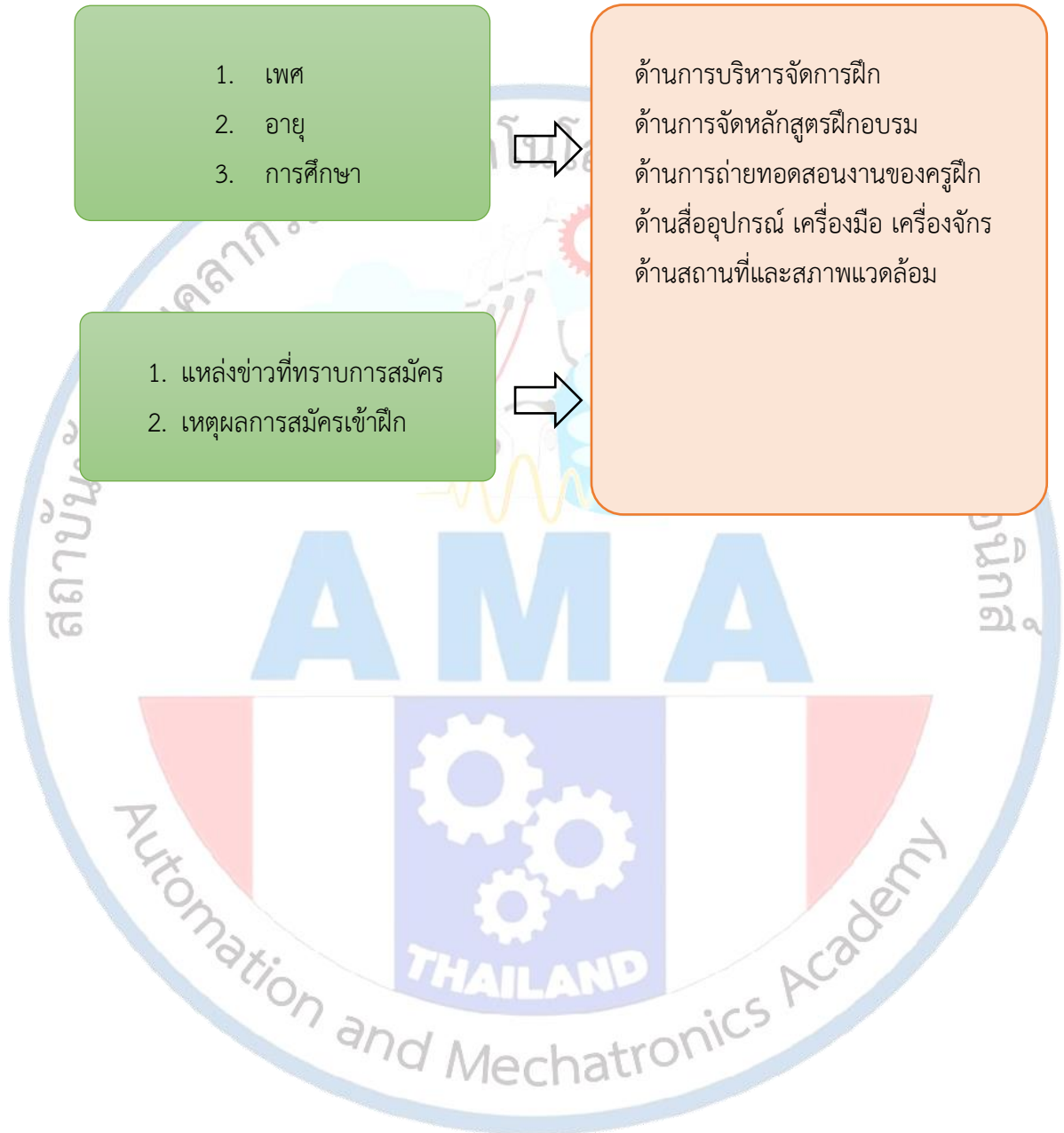
ตัวแปรอิสระ

1. เพศ
2. อายุ
3. การศึกษา

1. แหล่งข่าวที่ทราบการสมัคร
2. เหตุผลการสมัครเข้าฝึก

ตัวแปรตาม

ด้านการบริหารจัดการฝึก  
 ด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรม  
 ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก  
 ด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร  
 ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม



## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง “คุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรมสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565” ครั้งนี้ ผู้ศึกษารวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ตามกิจกรรมโครงการยกระดับผลิตภาพและพัฒนากำลังคนเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันภาคอุตสาหกรรม กิจกรรมศูนย์ฝึกอบรมความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีขั้นสูง ของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เฉพาะผู้ที่ตอบแบบสอบถามติดตามผล 2565 ในระบบ DATA CENTER ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 488 คน จากทั้งหมด 506 คน (ข้อมูลเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2565) และขอนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

**ตอนที่ 1** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ด้วยค่าความถี่และร้อยละ

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ด้วยค่าความถี่และร้อยละ

**ตอนที่ 3** ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**ตอนที่ 4** ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ด้วยค่าความถี่และร้อยละ

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ที่ตรงกัน ผู้ศึกษาได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

$n$  แทน กลุ่มตัวอย่าง

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง “คุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรมสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565” มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ด้วยค่าความถี่ และร้อยละ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน

n = 488

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	435	89.14
หญิง	53	11.86
<b>2. อายุ</b>		
18-19 ปี	6	1.23
20-24 ปี	113	23.16
25-29 ปี	77	15.78
30-34 ปี	41	8.40
35-39 ปี	84	17.21
40-44 ปี	56	11.48
45-49 ปี	47	9.63
50-54 ปี	46	9.43
55-59 ปี	10	2.05
60 ปีขึ้นไป	8	1.64
<b>3. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	38	7.79
มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.3)	8	1.64
มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6)	26	5.33
ปก.ศ.สูง/อนุปริญญาการศึกษา	6	1.23
ประกาศนียบัตรครู (ปก.ศ.ต้น)	1	0.20
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	16	3.28
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	74	15.16
ปริญญาตรี	284	58.20
ปริญญาโท	22	4.51
ปริญญาเอก	13	2.66

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 89.14 รองลงมา คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 11.86 อายุ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.16 รองลงมาอยู่ระหว่าง 35-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.21 ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.20 รองลงมา คือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 15.16

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ด้วยค่าความถี่และร้อยละ

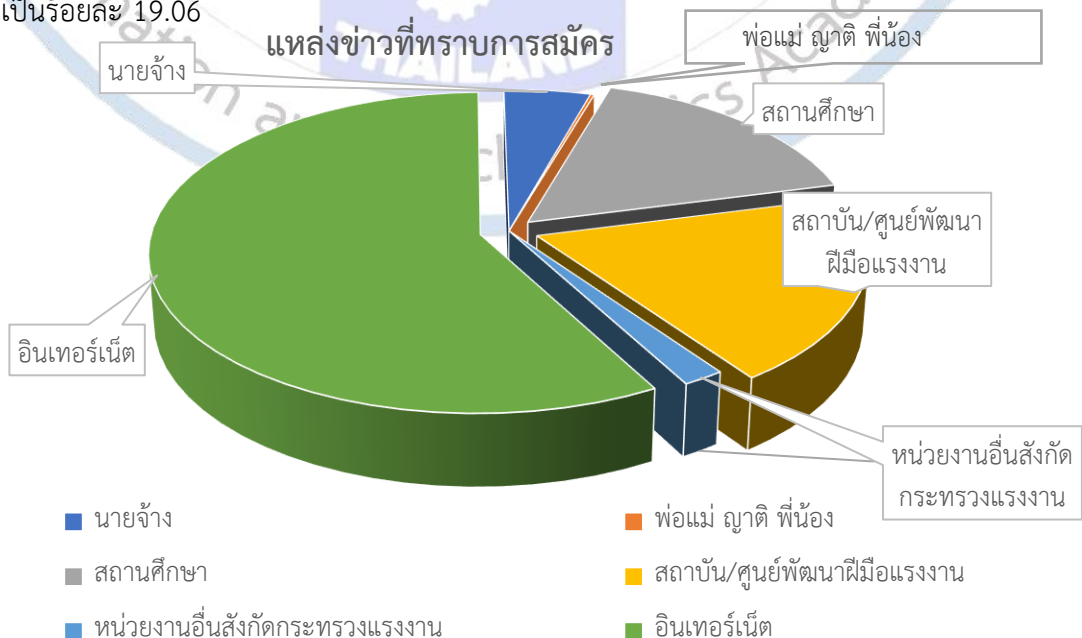
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย แหล่งข่าวที่ทราบการสมัคร และเหตุผลการสมัครเข้าฝึก โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 2** แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลพฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานจำแนกตามแหล่งข่าวที่ทราบการสมัคร

n = 488

ข้อมูลพฤติกรรมส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>แหล่งข่าวที่ทราบการสมัคร</b>		
นายจ้าง	23	4.71
พ่อแม่ ญาติ พี่น้อง และเพื่อน	1	0.20
สถานศึกษา	80	16.39
สถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน	93	19.06
หน่วยงานอื่นสังกัดกระทรวงแรงงาน	9	1.84
อินเทอร์เน็ต	282	57.79
<b>รวม</b>	<b>488</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการฝึกอบรม ส่วนใหญ่จากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 57.79 รองลงมา คือ สถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน คิดเป็นร้อยละ 19.06

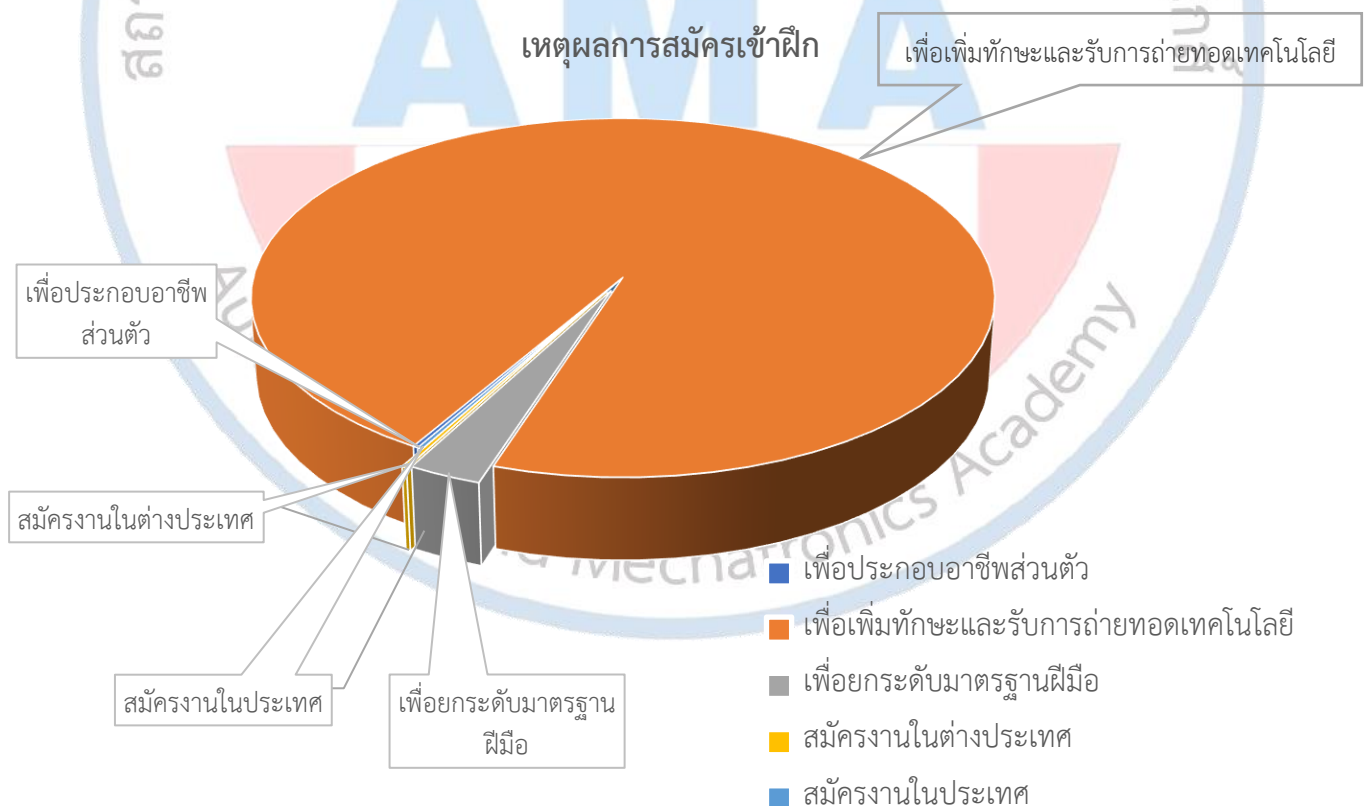


ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลพฤติกรรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานจำแนกตามเหตุผลการสมัครเข้าฝึก

n = 488

ข้อมูลพฤติกรรมส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เหตุผลการสมัครเข้าฝึก</b>		
เพื่อประกอบอาชีพส่วนตัว	1	0.20
เพื่อเพิ่มทักษะและรับการถ่ายทอดเทคโนโลยี	471	96.52
เพื่อยกระดับมาตรฐานฝีมือ	14	2.87
สมัครงานในต่างประเทศ	1	0.20
สมัครงานในประเทศ	1	0.20
<b>รวม</b>	<b>488</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานส่วนใหญ่ได้รับมีเหตุผลการสมัครเข้าฝึก คือ เพื่อเพิ่มทักษะและรับการถ่ายทอดเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 96.52 รองลงมา คือ เพื่อยกระดับมาตรฐานฝีมือ คิดเป็นร้อยละ 2.87



**ตอนที่ 3** ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การสำรวจค่าความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการฝึก ด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรม ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก ด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม นำเสนอด้วยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับเกณฑ์วัดความพึงพอใจ โดยมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์สำหรับแปลความหมายสำหรับค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.20 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.40 – 4.19 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.60 – 3.39 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.80 – 2.59 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย

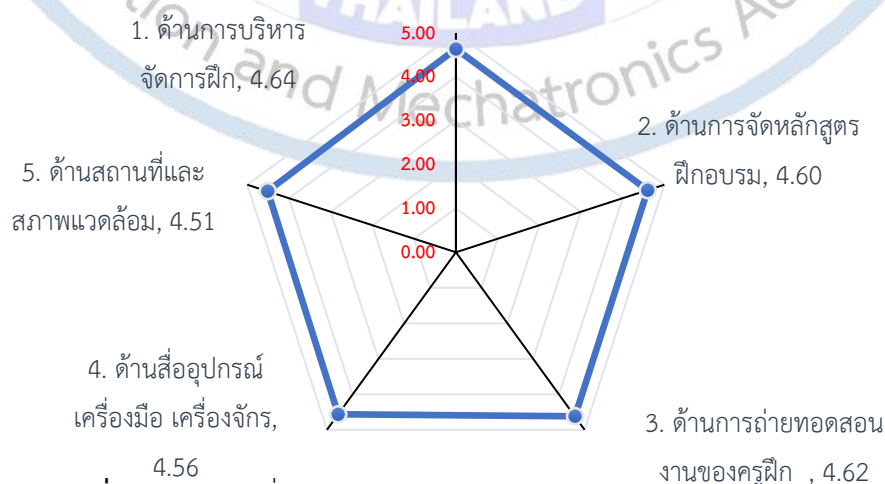
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.79 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ด้วยค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ตารางที่ 4** แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม ภาพรวม

n = 488

คุณภาพการให้บริการ ภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการบริหารจัดการฝึก	4.64	0.58	มากที่สุด
2. ด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรม	4.60	0.63	มากที่สุด
3. ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก	4.62	0.63	มากที่สุด
4. ด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร	4.56	0.63	มากที่สุด
5. ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	4.51	0.77	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.59</b>	<b>0.65</b>	<b>มากที่สุด</b>



รูปที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม ภาพรวม

จากตารางที่ 4 และ รูปที่ 1 ระดับความพึงพอใจภาพรวมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.59) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการฝึก (4.64) รองลงมา คือ ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก(4.62) ด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรม(4.60) ด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร (4.56) และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม (4.51) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม ด้านการบริหารจัดการฝึก

n = 488

คุณภาพการให้บริการ ด้านการบริหารจัดการฝึก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1.1 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงาน มีชื่อเสียงดี เป็นที่ยอมรับ	4.64	0.58	มากที่สุด
1.2 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือ แรงงาน จัดทำหลักสูตรตามความต้องการฝึกอบรม	4.65	0.55	มากที่สุด
1.3 หลักสูตรที่เข้ารับการฝึกอบรมตอบสนองความ จำเป็นในการประกอบอาชีพ	4.66	0.56	มากที่สุด
1.4 มีขั้นตอนการให้บริการชัดเจน สะดวก รวดเร็ว	4.64	0.59	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.64</b>	<b>0.58</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการฝึก ของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.64) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ พบว่าข้อพึงพอใจที่มากที่สุด คือ หลักสูตรที่เข้ารับการฝึกอบรมตอบสนองความจำเป็นในการประกอบอาชีพ (4.66) รองลงมา คือ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน จัดทำหลักสูตรตามความต้องการฝึกอบรม(4.65) สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน มีชื่อเสียงดี เป็นที่ยอมรับ (4.64) และมีขั้นตอนการให้บริการชัดเจน สะดวก รวดเร็ว (4.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม ด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรม

n = 488

คุณภาพการให้บริการ ด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. หลักสูตรทันต่อเทคโนโลยี เป็นปัจจุบัน	4.63	0.61	มากที่สุด

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม ด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรม (ต่อ)

n = 488

คุณภาพการให้บริการ ด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
2. หลักสูตรมีหลากหลายสามารถเลือกเข้ารับการศึกษาได้ตามความต้องการ	4.60	0.65	มากที่สุด
3. กิจกรรมในการฝึกอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	4.56	0.62	มากที่สุด
4. มีระยะเวลาฝึกที่ความเหมาะสมกับหัวข้อและเนื้อหาวิชา	4.58	0.64	มากที่สุด
5. ท่านสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมไปปฏิบัติงานได้	4.62	0.63	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.60</b>	<b>0.63</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 6 ระดับความพึงพอใจด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.60) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ หลักสูตรทันต่อเทคโนโลยี เป็นปัจจุบัน (4.63) รองลงมา คือ สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมไปปฏิบัติงานได้ (4.62) หลักสูตรมีหลากหลายสามารถเลือกเข้ารับการศึกษาได้ตามความต้องการ(4.60) มีระยะเวลาฝึกที่ความเหมาะสมกับหัวข้อและเนื้อหาวิชา(4.58) และกิจกรรมในการฝึกอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา(4.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก

n = 488

คุณภาพการให้บริการ ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ครูฝึกมีความรู้ ความชำนาญตรงเนื้อหาสาระในหลักสูตร	4.63	0.63	มากที่สุด
2. ครูฝึกสามารถถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี	4.64	0.60	มากที่สุด
3. ครูฝึกสอนได้ครบถ้วนตามหัวข้อวิชาที่กำหนดในหลักสูตร	4.64	0.59	มากที่สุด
4. ครูฝึกสร้างบรรยากาศที่ดีในระหว่างการฝึกอบรม	4.58	0.67	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.62</b>	<b>0.63</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 7 ระดับความพึงพอใจด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึกของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.62) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ครูฝึกสามารถถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดีและครูฝึกสอนได้ครบถ้วนตามหัวข้อวิชาที่กำหนดในหลักสูตร(4.64) รองลงมา คือ ครูฝึกมีความรู้ ความชำนาญตรงเนื้อหาสาระในหลักสูตร (4.63) และครูฝึกสร้างบรรยากาศที่ดีในระหว่างการฝึกอบรม(4.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร

n = 488

คุณภาพการให้บริการ ด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. มีสื่อ เอกสารประกอบการฝึกเหมาะสมกับเนื้อหา ในหลักสูตร	4.63	0.58	มากที่สุด
2. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีสภาพพร้อม ใช้งาน	4.53	0.66	มากที่สุด
3. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีจำนวน เพียงพอ	4.53	0.64	มากที่สุด
<b>รวม</b>	<b>4.56</b>	<b>0.63</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 8 ระดับความพึงพอใจด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.56) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ มีสื่อ เอกสารประกอบการฝึกเหมาะสมกับเนื้อหาในหลักสูตร(4.63) รองลงมา คือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีสภาพพร้อมใช้งานและวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีจำนวนเพียงพอ (4.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม

n = 488

คุณภาพการให้บริการ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. จัดสถานที่ที่เหมาะสมกับการฝึกอบรม	4.58	0.60	มากที่สุด
2. ห้องฝึกอบรมมีขนาดมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้ เข้ารับการฝึก	4.51	0.70	มากที่สุด

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ที่ระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรม ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม (ต่อ)

คุณภาพการให้บริการ ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
3. สภาพแวดล้อมภายในโรงฝึกงานเหมาะแก่การ ฝึกอบรม (กรณีฝึกภายในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)	4.48	0.87	มาก
4. สภาพแวดล้อมภายนอกโรงฝึกงานสะอาด สวยงาม (กรณีฝึกภายในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน)	4.45	0.87	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.51</b>	<b>0.77</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตารางที่ 9 ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.51) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ห้องฝึกอบรมมีขนาดมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึก (4.58) รองลงมา คือ ห้องฝึกอบรมมีขนาดมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึก (4.51) สภาพแวดล้อมภายในโรงฝึกงานเหมาะแก่การฝึกอบรม (กรณีฝึกภายในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน) (4.48) และสภาพแวดล้อมภายนอกโรงฝึกงานสะอาด สวยงาม (กรณีฝึกภายในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน) (4.45) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 10 แสดงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ด้วยค่าความถี่และร้อยละของผู้รับการฝึกอบรม

ที่	ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	ความถี่ (คน)	ร้อยละ
1.	การให้บริการฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่แล้ว	7	43.75
2.	ต้องการให้จัดการเรียนการสอน PLC Siemens S7-1500 เพิ่มเติม ทางออนไลน์ แบบให้ครบวงจร ตั้งแต่ Basics ถึงขั้น Advanced ครับ เนื่องจากภาคอุตสาหกรรมนิยมใช้	3	18.75
3.	พอจะเป็นไปได้ไหมครับที่บางหลักสูตรเต็มแล้ว อยากขอเข้าอบรมโดยไม่รับวุฒิ ในกรณีที่เป็น online	1	6.25
4.	ระยะเวลาในการอบรมอยากให้ขยายเวลามากกว่านี้	1	6.25
5.	อยากให้มีจัดการฝึกอบรมในหัวข้ออื่นๆ ที่ทันสมัยมากขึ้นครับ	1	6.25
6.	ความคิดเห็นส่วนตัว คิดว่าปิดบังรายละเอียดเลขบัตรประชาชนระหว่างนักเรียนกันเองน่าจะดีครับ	1	6.25
7.	แผนการฝึกอบรม เกี่ยวกับ plc siemens ในครั้งต่อไปอยากให้มี หัวข้อการประยุกต์ plc ที่ใช้ร่วมกับ PROPORTIONAL RELIEF VALVE , FLOW-CONTROL , servo motor , เพราะที่เครื่องจักร ใช้เยอะมากครับ เช่น เครื่องฉีดพลาสติก เครื่องฉีดยาง เครื่องอัดยาง	1	6.25
8.	ในส่วนของโปรแกรมผมอยากให้มี งานด้าน CAM ด้วยครับ เพราะของ SIEMENS ก็มีโปรแกรมด้านนี้ด้วย งานกัด มีทั้ง 3 แกน 4 แกน 5 แกน และ CNC ด้านงานกลึง	1	6.25
<b>รวม</b>		<b>16</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 10 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ พบว่า ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า การให้บริการฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่แล้ว ร้อยละ 43.75 รองลงคือ เห็นว่าต้องการให้จัดการเรียนการสอน PLC Siemens S7-1500 เพิ่มเติม ทางออนไลน์ แบบให้ครบวงจร ตั้งแต่ Basics ถึงขั้น Advanced ครับ เนื่องจากภาคอุตสาหกรรมนิยมใช้ ร้อยละ 18.75 นอกจากนี้ยังมีความเห็นเพิ่มเติม คือ บางหลักสูตรเต็มแล้ว อยากขอเข้าอบรมโดยไม่รับวุฒิ ในกรณีที่เป็น online ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม ให้เพิ่มเติมหัวข้ออื่น ๆ ที่สมัยยิ่งขึ้น ควรปิดบังข้อมูลส่วนบุคคล ควรมีหัวข้อเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้องค์ความรู้กับอุปกรณ์ในงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

## สรุปผลการดำเนินงาน

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาคุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรมสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลเชิงสารสนเทศและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ในการนำข้อมูลไปปรับปรุงกระบวนการพัฒนาฝีมือแรงงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและบังเกิดประสิทธิผลต่อไป โดยศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรม ของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานและระดับความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการฝึก ด้านจัดการหลักสูตรฝึกอบรม ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก ด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เฉพาะผู้ที่ตอบแบบสอบถามติดตามผล 2565 ในระบบ DATA CENTER ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ จำนวน 488 คน จากทั้งหมด 506 คน ซึ่งเป็นแบบประเมินค่า 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษาระหว่างเดือน ตุลาคม 2564 - สิงหาคม 2565 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ซึ่งการศึกษา พบว่า

1. ผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 89.14 รองลงมา คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 11.86 อายุ ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 20-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.16 รองลงมา อายุระหว่าง 35-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.21 ระดับการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 58.20 รองลงมา คือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 15.16
2. ผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการฝึกอบรม ส่วนใหญ่จากอินเทอร์เน็ต คิดเป็นร้อยละ 57.79 รองลงมา คือ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน คิดเป็นร้อยละ 19.06
3. ผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานส่วนใหญ่ได้รับมีเหตุผลสมัครเข้าฝึก คือ เพื่อเพิ่มทักษะและรับการถ่ายทอดเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 96.52 รองลงมา คือ เพื่อยกระดับมาตรฐานฝีมือ คิดเป็นร้อยละ 2.87
4. ระดับความพึงพอใจภาพรวมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.59) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มากที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการฝึก (4.64) รองลงมา คือ ด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึก(4.62) ด้านการจัดการหลักสูตรฝึกอบรม(4.60) ด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร (4.56) และด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม (4.51) ตามลำดับ
5. ระดับความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการฝึก ของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.64) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายข้อ พบว่าข้อพึงพอใจที่มากที่สุด คือ หลักสูตรที่เข้ารับการฝึกอบรมตอบสนองความจำเป็นในการประกอบอาชีพ (4.66) รองลงมา คือ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน จัดทำหลักสูตรตามความต้องการฝึกอบรม(4.65) สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน มีชื่อเสียงดี เป็นที่ยอมรับ (4.64) และมีขั้นตอนการให้บริการชัดเจน สะดวก รวดเร็ว (4.64) ตามลำดับ

6. ระดับความพึงพอใจด้านการจัดหลักสูตรฝึกอบรมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.60) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายชื่อ พบว่าข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ หลักสูตรทันต่อเทคโนโลยี เป็นปัจจุบัน (4.63) รองลงมา คือ สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมไปปฏิบัติงานได้ (4.62) หลักสูตรมีหลากหลายสามารถเลือกเข้ารับการฝึกได้ตามความต้องการ(4.60) มีระยะเวลาฝึกที่ความเหมาะสมกับหัวข้อและเนื้อหาวิชา(4.58) และกิจกรรมในการฝึกอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา (4.56) ตามลำดับ

7. ระดับความพึงพอใจด้านการถ่ายทอดสอนงานของครูฝึกของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.62) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายชื่อ พบว่าข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ครูฝึกสามารถถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดีและครูฝึกสอนได้ครบถ้วนตามหัวข้อวิชาที่กำหนดในหลักสูตร(4.64) รองลงมา คือ ครูฝึกมีความรู้ ความชำนาญตรงเนื้อหาสาระในหลักสูตร (4.63) และครูฝึกสร้างบรรยากาศที่ดีในระหว่างการฝึกอบรม(4.58) ตามลำดับ

8. ระดับความพึงพอใจด้านสื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักรของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.56) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายชื่อ พบว่าข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ มีสื่อ เอกสารประกอบการฝึกเหมาะสมกับเนื้อหาในหลักสูตร(4.63) รองลงมา คือ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีสภาพพร้อมใช้งานและวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร มีจำนวนเพียงพอ(4.53) ตามลำดับ

9. ระดับความพึงพอใจด้านสถานที่และสภาพแวดล้อมของผู้รับการฝึกอบรมการฝึกยกระดับฝีมือแรงงานของสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 อยู่ในระดับมากที่สุด (4.51) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจเป็นรายชื่อ พบว่าข้อที่พึงพอใจมากที่สุด คือ ห้องฝึกอบรมมีขนาดมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึก (4.58) รองลงมา คือ ห้องฝึกอบรมมีขนาดมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึก (4.51) สภาพแวดล้อมภายในโรงฝึกงานเหมาะแก่การฝึกอบรม (กรณีฝึกภายในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน) (4.48) และสภาพแวดล้อมภายนอกโรงฝึกงานสะอาดสวยงาม (กรณีฝึกภายในสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน / สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน) (4.45) ตามลำดับ

10. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ พบว่า ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า การให้บริการฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่แล้ว ร้อยละ 43.75 รองลงคือ เห็นว่าต้องการให้จัดการเรียนการสอน PLC Siemens S7-1500 เพิ่มเติมทางออนไลน์ แบบให้ครบวงจร ตั้งแต่ Basics ถึงขั้น Advanced ครบ เนื่องจากภาคอุตสาหกรรมนิยมใช้ ร้อยละ 18.75 นอกจากนี้ยังมีความเห็นเพิ่มเติม คือ บางหลักสูตรเต็มแล้ว อยากขอเข้าอบรมโดยไม่รับวุฒิ ในกรณีที่เป็น online ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม ให้เพิ่มเติมหัวข้ออื่น ๆ ที่สมัยยิ่งขึ้น ควรปิดบังข้อมูลส่วนบุคคล ควรมีหัวข้อเพิ่มเติมที่เกี่ยวเนื่องกับการประยุกต์ใช้องค์ความรู้กับอุปกรณ์ในงานอุตสาหกรรม เป็นต้น

ทั้งนี้ข้อมูลสารสนเทศ เรื่อง “คุณภาพงานบริการด้านการฝึกอบรมสถาบันพัฒนาบุคลากรสาขาเทคโนโลยีอัตโนมัติและเมคคาทรอนิกส์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565” จึงได้นำเสนอผู้บริหารฯ เพื่อทบทวนและ

ประกอบการตัดสินใจในการยกระดับคุณภาพในการให้บริการเพื่อสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และสอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ต่อไป



